

Miten tätä käytetään?

Opas sähköauton
lataamiseen julkisilla
latauspisteillä



Sisältö

1

Mitä lataamiseen
tarvitaan?

4

Saako tähän pysäköidä?

2

Miten löydän
latauspisteitä?

5

Mitä lataaminen maksaa?

3

Miten latauslaite toimii?

6

Voiko sähköautolla
reissata?

Johdanto

Tämän oppaan luettuasi tiedät kaiken tarpeellisen sähköauton lataamisesta julkisilla latauspisteillä.

Julkisilla latauspisteillä on kaksi tärkeää tehtävää: pitkien ajomatkojen mahdollistaminen ja parkkiajan hyödyntäminen lataukseen.

Harva autoilee satoja kilometrejä ilman pysähdyksiä. Pikalatauspisteet valtateiden varsilla mahdollistavat mökkireissut ja kesälomamatkat sähköautolla. Akku täyttyy helposti eväs- ja vessatauolla.

Valtaosa auton lataamisesta tapahtuu kotipihaan tai esimerkiksi työpaikalla. Myös parkkiajat kaupungilla tai kauppareissulla kannattaa kuitenkin käyttää hyödyksi lataukseen.

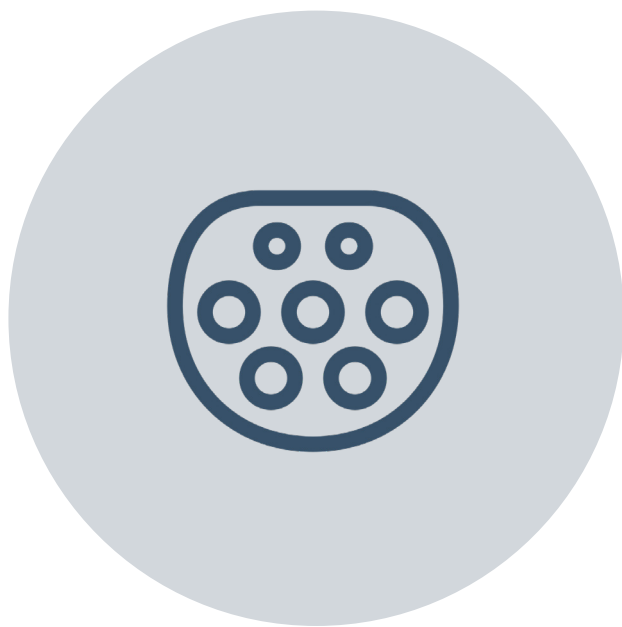
Lataamiseen liittyy pistokkeita, piuhoja ja erilaisia laitteita, ja auton toimintasädekin on bensa-autoa pienempi. Uudet toimintatavat voivat tuntua oudoilta tai monimutkaisilta. Polttomoottoriautoilija tietää mitä bensaa auto syö. Samalla tavalla sähköautoilijan tulee tietää millainen latauspistoke autossa on. Tällä pääseekin jo pitkälle.

Sähköautoilu vaatii ajattelutavan muutosta.

Tankkausasemille ei enää mennä seisoskelemaan pistooli kourassa, ja luottokorttitietojen näpyttelyn sijasta maksu hoituu automatisoidusti tunnistautumisen yhteydessä.



1. Mitä lataamiseen tarvitaan?



Type 2

Oma piuha mukaan

Osa sähköautoilijoista käyttää julkisia latauspisteitä ainoastaan satunnaisesti esimerkiksi pidemmillä ajomatkoilla, osa lähes päivittäin. Riippumatta siitä löytyykö sähköautoilijan kotoa latauspiste, tulee julkisten latauspisteiden käyttö varmasti jossakin vaiheessa ajankohtaiseksi.

Valtaosa keskinopeista julkisista latauspisteistä on johdottomia; laitteissa ei siis ole valmiina latausjohtoa, minkä vuoksi omaa latausjohtoa kannattaa kuljettaa aina mukana.

EU-standardien mukaan julkisten latauspisteiden tulee olla Type 2 -latausstandardin mukaisia.

Type 2 on yleisin pistoketyyppi auton lataamiseen. Tärkein sähköautoilijan tarvike onkin latausjohto, jonka toisessa päässä on Type 2-pistoke.

Pikalatureissa latausjohto on valmiina kiinni laitteessa. Joissakin pikalatauslaitteissa vaihtoehtoina ovat sekä CCS, että ChaDeMo -lataus, toisilla vain jompi kumpi edellä mainituista.

Rekisteröityminen – lataa lompakotta

Suomessa ja muualla Euroopassa sähköauton lataus onnistuu julkisilla latauspisteillä kertamaksulla, ilman etukäteistoimia. Rekisteröityminen julkisten latausverkostojen asiakkaaksi kuitenkin kannattaa: tällöin lataaminen on huomattavasti edullisempää ja näppärämpää.

Ensimmäisen julkisen latauspistevierailun helpottamiseksi rekisteröityminen kannattaa tehdä jo etukäteen. Rekisteröityessä lisäät asiakastilillesi maksukortin tiedot ja jatkossa maksu hoituu automaattisesti. Kahden Suomen suurimman latausverkoston, Virran ja Fortumin, asiakkaina saat käyttöösi myös RFID-tunnistimen, jolla lataus voidaan mobiilisovelluksen lisäksi aloittaa ja lopettaa. Näiden saapuminen postitse kestää muutamia viikkoja.

Voit ladata heti rekisteröidyttyäsi mobiilisovelluksella.

Rekisteröitymisen voi siis tarvittaessa hoitaa myös vasta paikan päällä.

Mobiilisovelluksella lataaminen on monen mielestä kätevin vaihtoehto, sillä puhelin kulkee aina mukana. Et siis tarvitse lataamiseen latauskorttia, -avaimenperää tai maksukorttia.

Yksi riittää: lataa mobiilisovelluksella, latauskortilla, avaimenperällä tai maksukortilla.



2. Miten löydän latauspisteitä?

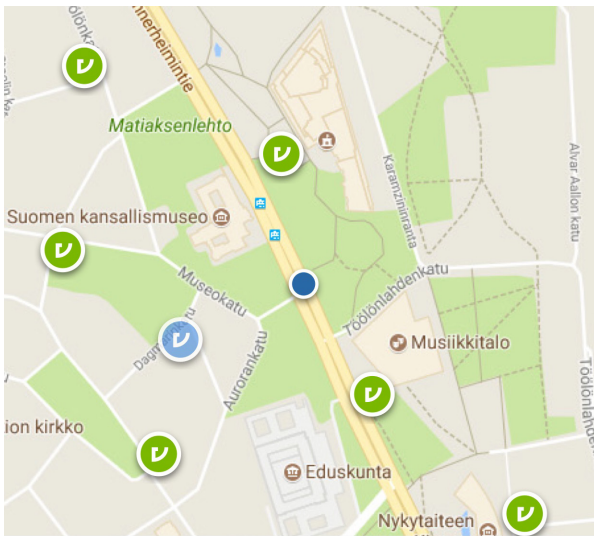
Latauspisteiden sijainti

Julkisten latauspisteiden sijainneista löytyy useita karttapalveluita, joista latauspisteitä voi etsiä ja niiden tietoja tutkia. Virran latauspistekarttaa voi tarkastella sekä selaimella että mobiilisovelluksesta. **Lataamalla sovelluksen ja rekisteröitymällä asiakkaaksi voit näppärästi hoitaa kaiken lataamiseen liittyvän:** etsiä latauspisteitä, tarkastella niiden tietoja ja tunnistautua latauspisteelle, eli aloittaa ja lopettaa latauksen ja hoitaa maksun.

Latauspistekarttaa voi tarkastella myös verkossa. Latauspistekartaltamme näet lisäksi roaming-verkoston kuuluvat latauspisteet. Samaa asiakkuudella voit siis ladata ympäri Eurooppaa.

Latauspisteen sopivuus

Etsiessäsi latauspisteitä kartalta voit asettaa palveluun erilaisia suodattimia. Jos sähköautoilijan kulkuneuvo on esimerkiksi Hyundai Ioniq, suodattimen voi asettaa näyttämään ainoastaan Type 2 ja CCS Combo -latauspisteet kartalla.



Mobiilisovelluksesta ja verkkoselaimen kartalta näet myös yhdellä vilkaisulla onko latauspiste vapaana vai varattu.



Vihreä ikoni tarkoittaa käytettävissä olevaa latauspistettä.



Jos latauspiste on varattu, eli joku toinen on lataamassa parhaillaan, on sen väri kartalla sininen (vanhoissa sovellusversioissa keltainen).



Laitteet, jotka eivät ole parhaillaan toiminnassa tai joiden asennus on vielä kesken, näkyvät kartalla harmaina (vanhoissa versioissa punaisina).

Mobiilisovelluksella latauspisteen voi myös varata 15 minuutiksi. Jos siis tiedät saapuvasi paikalle muutaman minuutin päästä, voit varata paikan etukäteen. Tällöin latauspiste näkyy muille käyttäjille kartalla varattuna.

3. Miten latauslaite toimii?

Löydät latausohjeen osoitteesta:
virta.fi/info

Erilaiset laitteet voivat hämätä käyttäjää luulemaan, että lataus on monimutkainen soppa. Tästä luvusta löydät yksityiskohtaiset ohjeet erilaisten latauslaitteiden käyttöön.

Kahden kohdan ohjeella pääset kuitenkin jo pitkälle:

- **Jos mahdollista, kytke aluksi latausjohto autoon ja latauslaitteeseen.** Aloita tämän jälkeen lataus RFID-avaimella, mobiilisovelluksella tai kertamaksusivuston kautta.
- **Jos latauspistoke on esimerkiksi lukitun luukun takana, suorita tunnistautuminen aluksi.** Väläytä siis RFID-avainta laitteeseen merkittyyn kohtaan, tai aloita lataus mobiilisovelluksella tai kertamaksusivuston kautta. Kun pistokkeen luukku aukeaa, kytke auto – lataus alkaa tämän jälkeen automaattisesti.

Kertamaksu

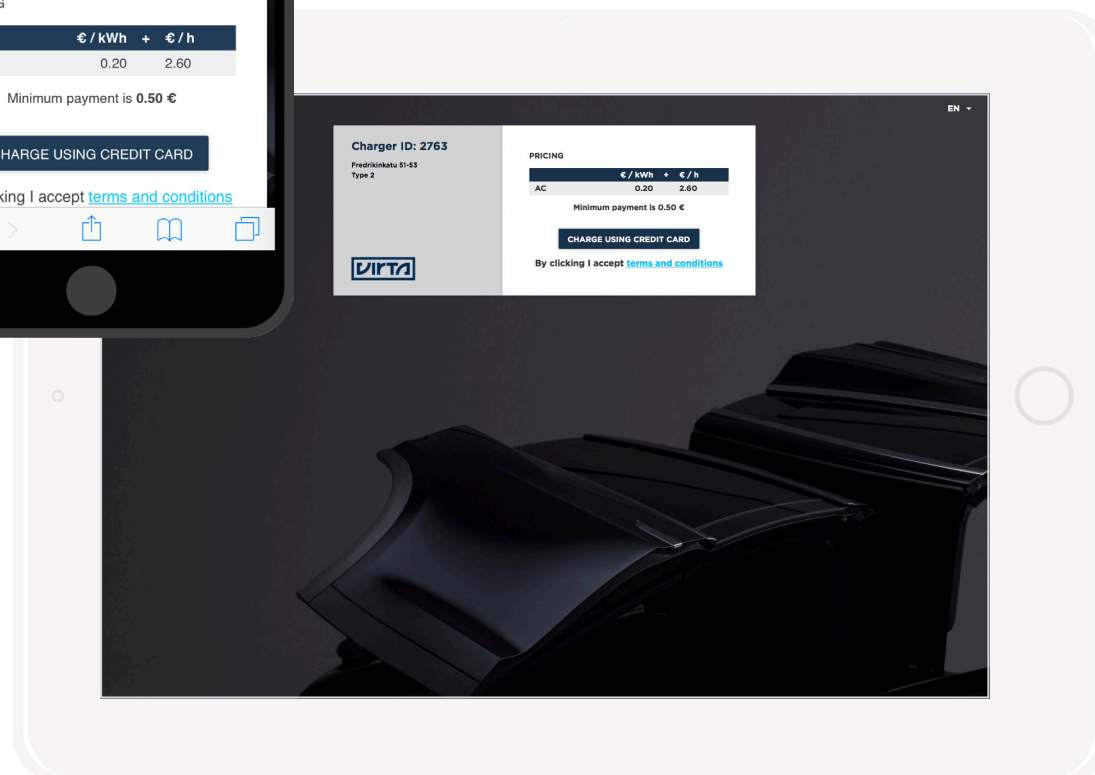
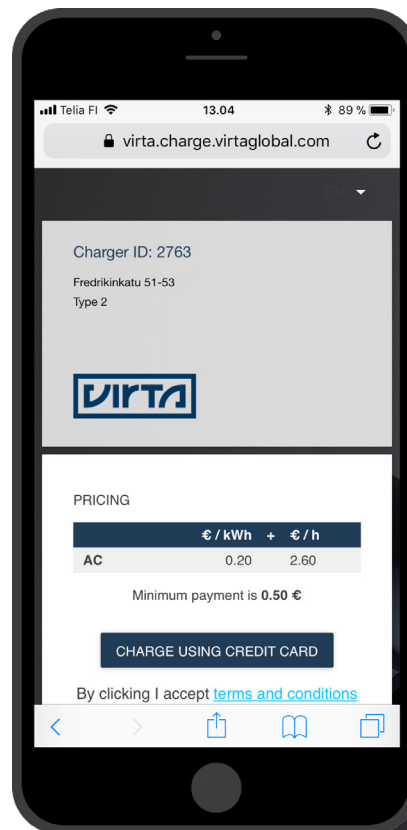
Kertamaksulla lataaminen sujuu hyvin samalla tavalla laitteesta riippumatta.

Voitko kytkeä auton suoraan

latauslaitteeseen? Aloita kytkemällä latausjohto, jos mahdollista. Toimi tämän jälkeen latausohjeiden mukaan: Mene verkkosivulle **www.chge.eu** ja seuraa ohjeita. Onnistunut maksusuoritus aloittaa latauksen. Lopeta lataus saman verkkosivun kautta – ethän siis sulje selainta.

Onko latauslaitteen pistoke lukitun

luukun takana? Suorita ensin maksu ohjeiden mukaan menemällä sivustolle chge.eu. Onnistunut maksu avaa luukun lukituksen. Lataus alkaa automaattisesti kytkettyäsi latausjohdon kiinni autoon ja latauslaitteeseen.



Rekisteröitynyt asiakas

Latauslaite ilman lukitusta

Näiden latauslaitteiden latauspistoke ei ole lukitun luukun takana. **Kytke siis aluksi auto kiinni latauslaitteeseen.** Käytä omaa latauspiuhaasi, sillä yleensä laitteissa ei ole latausjohtoa valmiina.

Kun johto on kytketty kiinni autoon ja laitteeseen, aloita lataus tunnistautumalla.

- Valitse latauspiste mobiilisovelluksesta ja klikkaa "Aloita lataus" -painiketta. Jos laitteessa on kaksi pistoketta, varmista, että kytkemäsi pistoke vastaa pistokenumeroa sovelluksessa.
- Näytä latauspisteelle RFID-avaimenperää ja -korttia. Oikea kohta on usein merkitty latauspisteeseen signaalia kuvaavalla ikonilla.

Lataus alkaa, kun tunnistautuminen on onnistunut. Näet latauksen alkaneen mobiilisovelluksesta, laitteen näytöltä tai sen siniseksi muuttuvasta merkkivalosta.



Chago Pro
(uusi malli)



Chago Wallbox



ICU EVe Mini



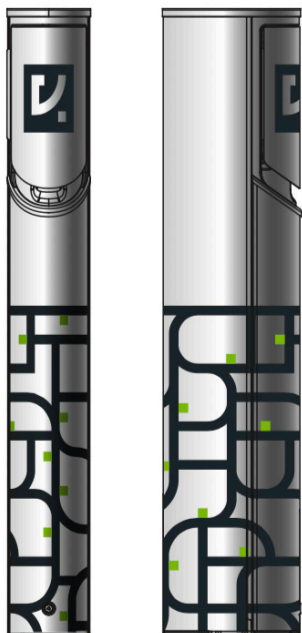
ICU EVe

Luukulliset latauslaitteet

Joissain latauslaitteissa, esimerkiksi vanhemmassa Chago Pro -laitteessa, latauspistoke on lukitun luukun takana.

Tunnistaudu siis aluksi:

- Näytä RFID-avaimenperää tai -korttia latauslaitteelle. Chago Prossa oikea kohta on laitteen latausluukun yläosa.
- Kytke latausjohto.



Chago Pro
(vanha malli)

Pikalatauslaitteet

Myös pikalatauslaitteita on monenlaisia, ja niiden käyttötapa vaihtelee hieman.

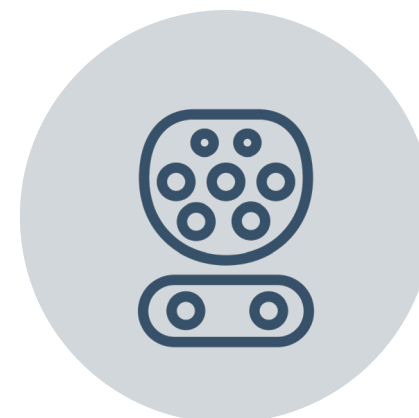
Tärkeintä on tietää, että pikalataukseen tarkoitettu johto löytyy valmiiksi latauslaitteista.

Pikalataukseen käytetään kahta eri latausstandardia eli latauspistokkeita on kahdenlaisia. Joissakin latauslaitteissa on latauspiuha molempiin lataustapoihin, osassa vain toiseen. **Varmista siis etukäteen esimerkiksi mobiilisovelluksesta sopiiko latauslaite autollesi.**

- Aloita lataus pikalatauslaitteella kytkemällä laitteen latauspistoke autoon.
- Tunnistaudu tämän jälkeen laitteelle mobiilisovelluksella tai RFID-tunnisteella.
- Osa pikalatauslaitteista ei aloita latausta tunnistautumisen jälkeen automaattisesti. Seuraa tällöin laitteen ohjeita ja paina tarvittaessa Start-nappia.



CHAdeMO



CCS Combo

4. Saako tähän pysäköidä?

Virran latauspisteet ovat aina asiakkaidemme omistamia. **Latauspisteen omistaja päättää itse hinnan lataukselle, ja parkkialueiden maksu vaihtelee myös latauspisteen omistajan mukaan.**

Varmista pysäköintimaksu aina esimerkiksi parkkipaikan kyltityksistä. Joskus pysäköintimaksu voi sisältyä latauksen hintaan.

Kuka saa ladata ja miten päin?

Netin keskustelupalstoilla pohditaan usein saavatko hybridautot parkkeerata latauspaikoille tai onko latauspisteen ohessa oleva autopaikka myös tavallinen parkkipaikka. Yksinkertaistettu ohje on seuraavanlainen:

Sähköauton latauspaikat on tarkoitettu ladattaville ajoneuvoille ja niiden lataamiseen.

Kyltitykset ja ohjeistukset latauspaikoilla vaihtelevat, sillä toimijoita ja pisteiden omistajia on monia, eikä lainsäädäntöä tai virallista liikennemerkkiä toistaiseksi ole.

Valitettavasti silloin tällöin latauspaikalta

löytyy polttomoottoriauto. Oli kyseessä sitten tahallinen tai tahaton paikalle parkkeeraus, sähköautoilijalle tilanne aiheuttaa aina ikävän hidasteen matkaan. Toinen monen sähköautoilijan kohdalle sattuva skenaario on tilanne, jossa latauspiuha ei julkisella latauspisteellä yllä latauslaitteeseen asti tai autoa ei saa pysäköityä riittävän lähelle laitetta. Latauspistokkeet sijaitsevat eri automerkeissä eri puolilla autoa, mikä tuo myös oman haasteensa latauslaitteiden ja autopaikkojen sijoitteluun.

Pian uudistuvan Tieliikennelain mukaan auton saa parkkeerata latauspisteelle myös ”väärin päin”, eli esimerkiksi kadunvarsipisteellä vastoin ajosuuntaa.

Tämä voi olla tarpeen esimerkiksi tilanteessa, jossa kaksi sellaista autoa on latauksessa yhtä aikaa, joissa molemmissa on latauspistoke auton keulassa. Etummaisena auton latausjohto ei välttämättä yllä auton ylitse latauslaitteeseen: tällöin sen saa parkkeerata latauspisteelle myös ajosuunnan vastaisesti.

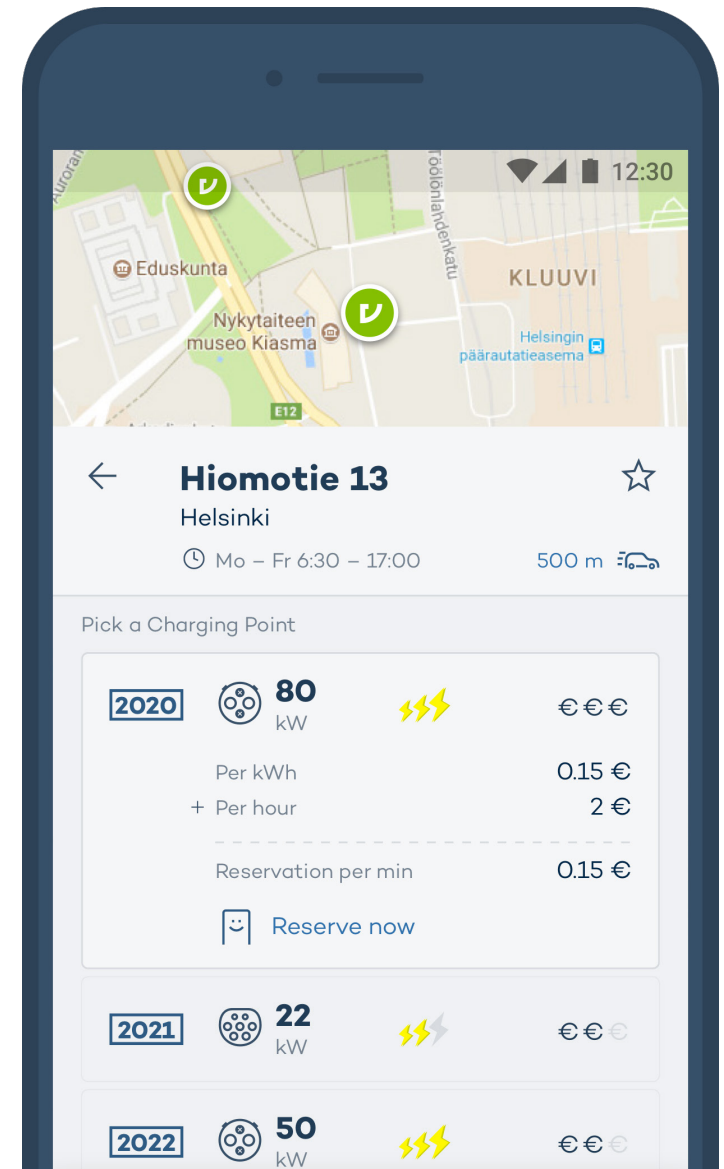


5. Mitä lataaminen maksaa?

Lataamisen hinta vaihtelee latauspistekohtaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että latauspisteen omistaja voi aina itse määrittää hinnan lataukselle.

Latauksen hinta julkisilla latauspisteillä muodostuu käytetyn sähkön hinnasta, lataukseen käytetystä ajasta tai näiden yhdistelmästä.

Hintana voi olla esimerkiksi sähkön hinta per ladattu kilowattitunti, tai tämän lisäksi muutaman euron per tunti. Jotkut latauspisteet ovat myös ilmaisia – monelle yritykselle jo latauspalvelun tarjoaminen on myyntivaltti.



6. Voiko sähköautolla reissata?

Harva ajaa polttomoottoriautollakaan useita satoja kilometrejä ilman pysähdyksiä.

Pidemmän matkan sähköautoilu vaatii vielä tänä päivänä polttomoottoriautoilua enemmän suunnittelua. Tässä muutamia vinkkejä pitkän matkan suunnitteluun.

Vinkit matkailuun sähköautolla

- **Onko matkan varrella pikalatauspisteitä?** Jos reittivaihtoehtoja on monia, kannattaa matkareitti valita sen mukaan, minkä varrelta löytyy pikalatauspisteitä. Keskiverron täyssähköauton akun saa puolen tunnin pysähdyksellä pikalatauksessa lähes täyteen. **Varmista, että valitsemasi latauspaikat sopivat varmasti autoosi.** Kaikilla pikalatauspisteillä ei ole sekä CCS Combo että ChaDeMo -pistoketta.
- Moottoriteistä ei välttämättä ole sähköautoillessa iloa, sillä pienemmillä nopeuksilla auto kuluttaa vähemmän. Kannattaa siis harkita nopeuden pitämistä rajoituksista huolimatta alle satasessa, jos tavoitteena on päästä vähillä latauksilla mahdollisimman kauas.

- Varaa matkaan riittävästi aikaa. Ota matkaan mukaan rento asenne kiireen sijaan. Voit tehdä laskelmia matkan kestosta, mutta varaudu varmuuden vuoksi pidempiin taukoihin. Sähköisen liikenteen ala on vielä nuori ja latauslaitteiden toimintavarmuudessa on vielä toisinaan haasteita. Esimerkiksi pikalatauspiste saattaa myös olla käytössä kun saavut paikalle ja vapautumista voi joutua odottamaan tovin.

Sekä autojen akut, laitteiden latausnopeus ja latauspisteverkostot kehittyvät kovaa vauhtia. Jos pitkän matkan ajo kuulostaa vielä liian seikkailuhenkiseltä, pohdi vielä kuinka usein pidempiä ajoja tulee ajettua. Jos pitkät reissut rajoittuvat muutamaan sukulointimatkaan vuodessa, ehkä pikalatauksen mittainen pysähdys mahtuu sittenkin aikatauluun? Ehkä kerran vuodessa tehtävälle Lapin matkalle voidaan lainata naapurin autoa ja tehdä autovaihtokauppa muutaman päivän ajaksi? Tai voisiko ajomatalla pysähtyä yön yli puolimatkaan?

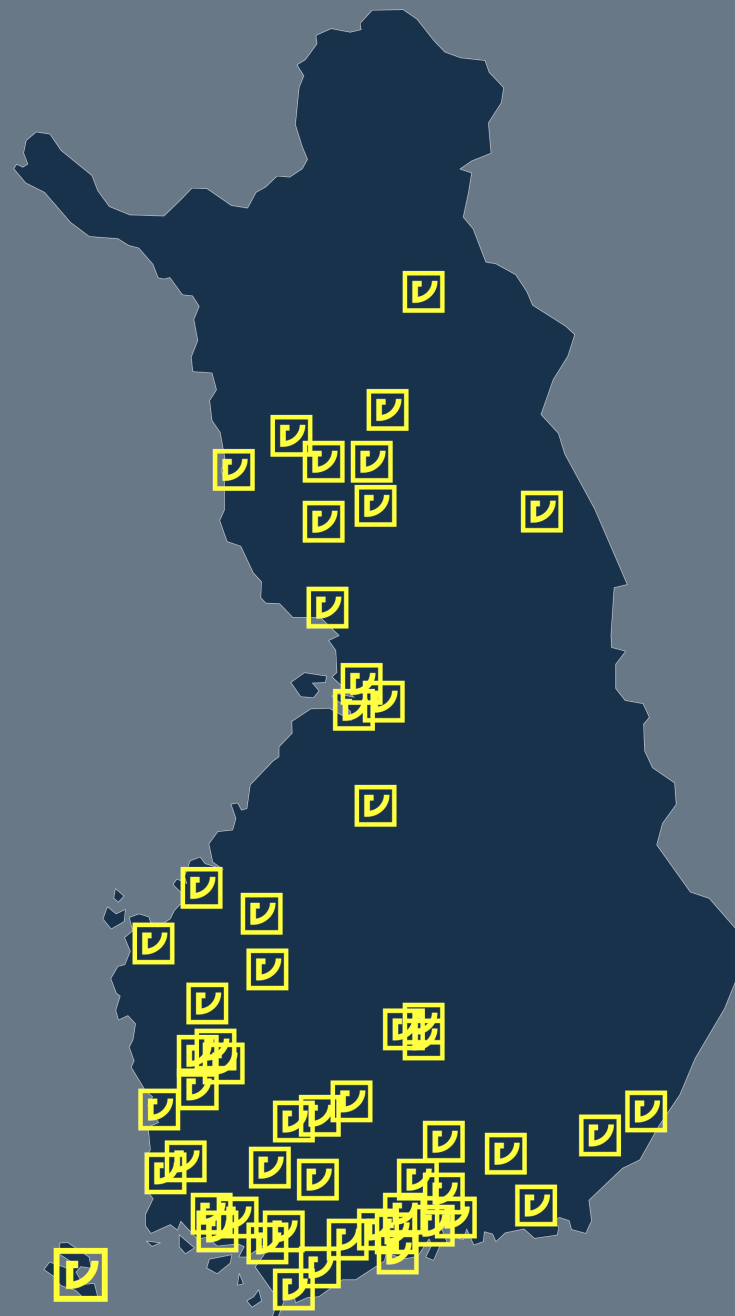
Julkinen latauspisteverkosto kattaa jo lähes koko maan.

Pidemmät automatkat vaativat kuitenkin autoilijalta vielä reittisuunnittelua ja ripauksen seikkailuhenkeä.

Lataamisen liittyviä käyttökokemuksia pyritään parantamaan aktiivisesti ja voidaankin odottaa että esimerkiksi latauspisteille pysäköintiä aletaan ohjata lakisääteisesti.

Harva nauttii auton lataamisesta. Lataus on pakollinen arkirutiini: sellainen, jonka haluamme sujuvan mutkattomasti päivästä toiseen.

Valtaosa latauksesta tapahtuu kotona: kannattaa siis satsata turvalliseen ja nopeaan kotilataukseen. Virran asiakkaana voit ladata samoilla tunnuksilla kotona ja kaupungilla.



Kaikille ja kaikkialle.

Me lataamme sähköautoja kotona, töissä ja kaupungilla.

Tutustu palveluihimme ja ota rohkeasti yhteyttä:

→ virta.fi

→ kauppa.virta.fi

→ info@virta.global

Liity sähköiseen joukkoon.

**Bansa paha.
Sähkö parempi.**



Latausohje: Julkinen latauspiste

1. Lataa Virta-sovellus ja rekisteröidy palveluumme.

Rekisteröidy Virran asiakkaaksi osoitteessa register.virta.global

Palvelu toimii prepaid-periaatteella ja rekisteröitymisen yhteydessä lisää Virta-tilillesi 30 € latausrahaa.

Löydät rekisteröitymislinkin mobiilisovelluksesta ja nettisivuiltamme.

2. Etsi latauspiste ja navigoi paikalle.

Katso mobiilisovelluksen kartalta mistä löydät lähimmän latauspisteen. Voit varmistaa sopiiko laite autollesi ja varata latauspisteen. Karttaa voi tarkastella myös ilman mobiilisovellusta: app.virta.global
Mobiilisovellus opastaa tarvittaessa perille: valitse haluamasi piste ja navigoi

paikalle. Monien latauspisteiden tietoihin on lisätty myös kuva, mikä helpottaa paikan löytämistä.

3. Tunnistaudu.

Hyvä, löysit perille! Tunnistaudu nyt pisteelle mobiilisovelluksella, RFID-kortilla tai –avaimenperällä.

- Tunnistaudu sovelluksella klikkaamalla ”Aloita lataus” –painiketta.
- Voit tilata rekisteröityessäsi RFID-kortin tai –avaimenperän postitse. Vilauta tunnistinta latauslaitteelle.
- Voit myös ladata ilman rekisteröitymistä osoitteessa chge.eu. Syötä kenttään latauspisteen numero. Seuraa sivun ohjeita ja maksa lataus debit- tai credit-kortillasi. Hintaan lisätään siirtomaksu.

4. Kytke latauskaapeli.

Lataus alkaa automaattisesti, kun kaapeli on kytketty kiinni autoon ja latauslaitteeseen ja tunnistautuminen on onnistunut. Jos aloitit latauksen mobiilisovelluksella, voit tarkastella latauksen edistymistä puhelimestasi.

5. Valmis.

Kun olet valmis jatkamaan matkaa, lopeta lataus joko mobiilisovelluksesta tai näyttämällä RFID-tunnistinta latauslaitteelle. Jos aloitit latauksen kertamaksulla, lopeta lataus verkkosivun kautta.

Matka jatkuu!

Info

- Latausohje: virta.fi/info
- Rekisteröidy: register.virta.global
- Asiakassivu: asiakas.virta.fi
- Lataa mobiilisovellus Google Play -kaupasta tai App Storesta nimellä Virta

- Löydät kaiken tarvitsemasi myös osoitteesta virta.fi: ohjeet, tietoiskut ja vastaukset yleisimpiin kysymyksiin.

Tarvitsetko apua?

- 24/7 asiakaspalvelu: 0800 02200
- Asiakastuki: support@virta.fi