



VASTUULLISUUSRAPORTTI 2022

Julkaistu: 31.3.2023





SISÄLLYSLUETTELO

1 TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET	03	6 MONIMUOTOISUUS JA TYÖNTEKIJÖIDEN HYVINVOINTI	23
2 VIRTA LYHYESTI	05	A. Monimuotoisuus	23
3 KESTÄVÄN KEHITYKSEN TOIMINTATAVAT	08	B. Terveys ja turvallisuus	27
4 VIRRAN OLENNAISUUSANALYYSI	10	C. Työntekijöiden tyytyväisyys, sitouttaminen ja kehitys	29
5 VIRRAN YMPÄRISTÖJALANJÄLKI	14	7 LIIKETOIMINNAN ETIIKKA JA KESTÄVÄT HANKINNAT	31
A. Kasvihuonekaasupäästöt	16	8 LIIKETAPOJEN KESTÄVÄN KEHITYKSEN MUKAISUUDEN VARMISTAMINEN	34
B. Virran ympäristökädenjälki	20		
C. Kestävät lataukset ja kestävä energiankäyttö	22		

NAVIGOINTIVINKKI

Voit siirtyä luvusta toiseen sisällysluettelon otsikoita napsauttamalla.
Voit palata sisällysluettelon koska tahansa seuraavaa kuvaketta napsauttamalla:





1 TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Virta perustettiin vuonna 2013 tavoitteena vauhdittaa siirtymää kohti kestäväää liikkuvuutta ja kestäviä sähköjärjestelmiä sähköautoja hyödyntämällä. Virta on pyrkinyt alusta saakka nollapäästöiseen tulevaisuuteen, jossa sähköautojen latauspalveluita on kattavasti saatavilla ja energijärjestelmä perustuu uusiutuvaan energiaan.

Kestävän tulevaisuuden rakentaminen on yksi yhtiön perusarvoista. Virta pyrkii vahvistamaan sähköverkon resilienssiä sekä pienentämään liikenne- ja energiasektorien päästöjä. Haluamme vauhdittaa alan kehitystä ja tehdä sähköautojen latausliiketoiminnasta taloudellisesti kestäväää. Emme kuitenkaan pysty siihen yksin.

Vihreän siirtymän vauhdittamiseksi tarvitaan yhteistyötä. Yksityisten ja julkisten toimijoiden kaikkialla maailmassa on investoitava älykkäisiin sähköautojen latauspalveluihin ja parannettava niiden saatavuutta, jotta sähköautoilun kasvun esteitä saadaan purettua. Latausalustallamme oli yli tuhat





yrittäjäasiakasta, ja liikevaihtomme kasvoi 112 % vuonna 2022. Olemme osoittaneet kykymme rakentaa ratkaisun, joka aidosti toteuttaa lupauksemme tehdä sähköautojen latauksesta kannattavaa ja mutkatonta monenlaisille yksityisille ja julkisille toimijoille.

Globaali johtajuus ja toimintojemme jatkuva laajeneminen Euroopassa ja kaakkois-Aasiassa tarkoittaa, että myös liiketoimintamme ja asiakkaidemme vaikutukset maailmaan kasvavat. Esimerkiksi vuonna 2022 verkostomme välityksellä ladattiin sähköä yli 170 GWh, joka korvaa jo merkittävän määrän liikenteen fossiilisia polttoaineita. Kasvanut vaikutus tuo mukanaan myös enemmän vastuuta – paitsi toimintojemme suhteen myös oman ja toimitusketjumme henkilökunnan hyvinvoinnin sekä liiketapojemme yleisen eettisyyden kannalta. Kun sähköisen liikenteen merkitys yhteiskunnassa kasvaa, uudet määräykset, lainsäädäntö ja sidosryhmämme myös vaativat meiltä enemmän yhtiönä.

Kestävän kehityksen kyvykkyytemme ovat viime vuosina lisääntyneet ja yhtiömme on nyt sellaisella maturiteettitasolla, että voimme julkaista ensimmäisen kestävän kehityksen raporttimme. Olen ylpeä siitä, kuinka pitkälle olemme jo päässeet, ja nöyrä sen suhteen, mitä voimme tulevaisuudessa vielä

saavuttaa ja myös saavutamme. Koska tämä on laatuaan ensimmäinen raporttimme, on hyvä huomioida, että olemme vasta pitkäkestoisen, globaalin vastuullisuustyömme alkutaipaleella. Siitä huolimatta kyseessä on merkittävä virstanpylväs – raportin työ ja tulokset muodostavat vakaan perustan ja suunnan Virran edessä olevalle matkalle.



Haluamme vauhdittaa alan kehitystä ja tehdä sähköautojen latausliiketoiminnasta taloudellisesti kestävä.

Jussi Palola

Virran toimitusjohtaja ja perustaja



2 VIRTA LYHYESTI

Helsingissä vuonna 2013 perustettu Virta on globaali edelläkävijä sähköautojen älykkäiden latauspalveluiden kehitystyössä. Vuonna 2023 Virta oli mukana Financial Timesin tuhannen nopeimmin kasvavan eurooppalaisen yrityksen listalla jo neljättä vuotta peräkkäin.

Virran missiona on vauhdittaa kehitystä kohti tulevaisuuden kestävää energiankäyttöä ja liikkuvuutta yhdistettyjä sähköajoneuvoja hyödyntämällä. Tämän mission toteuttamiseksi Virta tarjoaa latauspalveluita, jotka ovat kannattavia ja helppokäyttöisiä yrityksille ja tekevät lataamisen helpoksi sähköautojen kuljettajille.

Virran ydintarjontaa ovat avaimet käteen-latausratkaisut, jotka sisältävät kaiken tarvittavan sähköautojen älykkäiden latauspalveluiden ja latausliiketoiminnan nopeaan ja kustannustehokkaaseen rakentamiseen, käyttämiseen ja skaalaamiseen. Vakio-tyyppisen avaimet käteen -latausratkaisun lisäksi Virta tarjoaa moduuliratkaisuja suuryrityksille, jotka haluavat harjoittaa sähköautojen latausverkostotoimintaa koko mantereen tasolla.

HALLINTORAKENNE

Virralla on kaksitasoinen hallintorakenne, johon kuuluu hallitus ja johtoryhmä. Hallituksen kokoonpanoksi on määritetty 5–10 jäsentä. Tällä hetkellä hallituksessa on yhdeksän jäsentä ja kolme tarkkailija-jäsentä. Jäsenistä kolme on itsenäisiä johtajia. Hallituksen puheenjohtaja ja yksi tarkkailijajäsen ovat naisia. Hallituksen jäsenille voidaan nimetä varajäseniä. Valittu hallitus jatkaa toimessaan, kunnes toisin ilmoitetaan.

Johtoryhmä koostuu yhdeksästä henkilöstä, joista kaksi on naisia.

Hallituksen ja johtoryhmän jäsenet muodostavat valiokuntia. Niitä ovat tarkastusvaliokunta, palkitsemisvaliokunta ja strategiavaliokunta. ESG-asioista raportointiin hallitukselle säännöllisesti vuonna 2022, ja raportointia jatketaan vuonna 2023.

Yhtiö on yksityisomisteinen. Omistajina on joukko sijoittajia, mukaan lukien energiayhtiöitä, pääomarahastoja ja yrityksen johtoa.





Tällä hetkellä Virran alustaa käyttää yli tuhat yksityistä ja julkista yritystä ja organisaatiota majoitus-, kiinteistö-, pysäköinti-, huoltoasema- ja energia-alalla, vähittäiskaupan alalla ja autoteollisuudessa. Nämä latausasemia 35 maassa operoivat asiakkaat muodostavat ”Powered by Virta” -verkoston.

Roaming-palveluiden kautta sähköautojen kuljettajilla on käytettävissään kaikkiaan yli 350 000 latauspistettä yli 65 maassa.

Sähköautojen latauksen globaalina edelläkävijänä Virralla on 34 patenttiperhettä, joka koostuu niin myönnettyistä kuin haussakin olevista patenteista. Painopisteessä ovat energianhallintaominaisuudet, joilla on keskeinen tehtävä tulevaisuuden yhdistetyssä energia- ja liikenne-ekosysteemissä.

MISSIONME

Haluamme mahdollistaa kestävän, edullisen sekä vähäpäästöisen energiantuotannon ja liikenteen kytkemällä sähköautot ja niiden lataamisen osaksi älykästä energijärjestelmää.

VISIONME

Teemme sähköautojen lataamisen helpoksi sähköautojen kuljettajille ja kannattavaksi yrityksille.

ARVOMME

Tavoitteena kestävä tulevaisuus

Virta tavoittelee puhtaampaa tulevaisuutta ajattelemalla ja toimimalla pitkäjänteisesti. Ekologinen, taloudellinen ja yhteiskunnallinen kestävyys ovat meille tärkeitä arvoja. Vaikka haaste on valtava, ajamme ahkerasti pysyvää muutosta maailmaan.

Käytännön toteutukset

Konkretia on meille tärkeää. Murrokset eivät ole meille pelkkää puhetta, vaan toteutamme niitä käytännössä ja tuotamme näkyviä tuloksia.

Kasvua yhdessä ja yksilöinä

Kasvu on meille tärkeä asia, ja sitä kannattaa aina tavoitella. Markkinat kasvavat nopeasti, ja meidän tavoitteemme on kasvaa vieläkin nopeammin. Jatkuva kasvu on mahdollista vain, jos onnistumme saamaan asiakkaat yhä uudelleen palveluidemme pariin.

Toistemme menestyksen tukena

On tärkeää, että jokaisella on omia tavoitteita. Olemme kuitenkin parhaimmillamme silloin, kun tuemme toinen toisiamme. Kun teemme yhteistyötä, tulosta syntyy.





VIRTA NUMEROINA

Yli **1,000** tuhat yritystä ja organisaatiota eri puolilla maailmaa pyörittää sähköautojen latauspalveluitaan Virran alustalla. Yhdessä ne muodostavat globaalin Powered by Virta -verkoston.

2013

perustettu
Helsingissä

34

patenttiperhettä
myönnetty/vireillä

Joka 2. sekunti

uusi latauskerta
Virran lataus-
verkostossa

35

maata

190

työntekijää vuoden
2022 päättyessä

Yli 325 000

latauspistettä, ml.
roaming

380 M€:n

arvosta latauslaite-
infrastruktuuria
yhdistettynä

1940 MW

latauskapasiteettia
yhdistettynä

**7 toimi-
pistettä**

Helsingissä (pää-
konttori), Berliinissä,
Bukarestissa, Lon-
toossa, Pariisissa,
Singaporessa ja
Tukholmassa

+61 %

kattavuus julkisista
latauspisteistä Eu-
roopassa (6 % oma
verkkoon + 55 %
roaming-verkosto,
tilanne lokakuussa
2022)

19 711 tCO₂e

hiilijalanjälki 2022
Scope 1- ja Scope 2
-luokat: 14 tCO₂e
Scope 3-luokka:
19 697 tCO₂e

103 833 tCO₂e

hiilikädenjälki 2022





3

KESTÄVÄN KEHITYKSEN TOIMINTATAVAT

Vuosi 2022 oli Virralle tärkeä vastuullisuuden vuosi, ja yhtiö saavutti monta virstanpylvästä. Yhtiön ensimmäinen kestävä kehityksen käytänteet julkaistiin, otimme valtavia harppauksia ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintotapaan liittyvässä kestävä kehityksen työssä, ja yhtiön jalanjälki (Scope-luokat 1–3) ja kädenjälki (Scope 4) laskettiin ensimmäistä kertaa. Tehty työ näkyy siinä, että EcoVadis-pistearvomme nousi yhdellätoista 66 pisteeseen. Tämä tarkoittaa hopeamitalia ja sijoittumista parhaan 9 prosentin joukkoon kaikista EcoVadis-arvioiduista yrityksistä. Olemme erittäin ylpeitä vuoden 2022 saavutuksistamme, ja olemme valmiita jatkamaan työtä vuonna 2023.

Olemme pitkän vastuullisuusmatkamme alkutaipaleella. Vastuullisuus työ ei pääty milloinkaan, ja parannettavaa löytyy aina. Käsissäsi oleva, laajan katsauksen sekä saavutuksiimme että kehityskohteisiimme luova ensimmäinen vastuullisuusraporttimme on meille tärkeä työkalu tällä matkalla. Tavoitteenamme on näyttää sidosryhmillemme avoimesti, kuinka Virta suhtautuu kestävään kehitykseen.



Tavoitteenamme on näyttää sidosryhmillemme avoimesti, kuinka Virta suhtautuu kestävään kehitykseen.



Paremmän käsityksen saaminen Virran kannalta mahdollisesti relevanteista ilmatoriskeitä ja -mahdollisuuksista on eräs tärkeistä tulevaisuuden kehittämiskohteistamme. Katsommekin, että perusteellisempi analyysi esimerkiksi kansainvälisen ilmastomuutoksen uhkiin ja mahdollisuuksiin keskittyneen raportointikehikko [TCFD:n suositusten perusteella](#) voisi olla hyödyllinen. Tulevaisuuden mahdollisuuksia ovat mm.:

- tehokkaampien liikennemuotojen käyttö
- vähäpäästöisempien energialähteiden käyttö
- vähäpäästöisten tavaroiden ja palveluiden kehittyminen ja/ tai lisääntyminen
- muutokset kuluttajatottumuksissa
- osallistuminen uusiutuvan energian ohjelmiin ja energiatehokkuustoimenpiteiden käyttöönotto.

Tällä hetkellä alan riskeinä nousevat esiin mm.:

- alttius käräjöinnille
- raaka-aineiden ja energian hintojen nousu

Tässä raportissa esitettävä vastuullisuusdata on vuositason dataa ajalta 1.1.2022–31.12.2022. Liikennevirta Oy (Suomi) ja seuraavat tytäryhtiöt kuuluvat tämän vastuullisuusraportin piiriin: Virta SARL (Ranska), Virta International GmbH (Saksa), Virta Nordic AB (Ruotsi), Virta Ltd Pte (Singapore) ja Virta Eastern Europe S.R.L. (Romania). Hiilijalanjälki- ja kädenjälkitiedot on koontanut ulkoinenyritys UseLess Oy. Jos sinulla on kysyttävää tästä raportista tai sen tiedoista, ota yhteyttä osoitteeseen sustainability@virta.global.

VASTUULLISUUSTYÖMME

Virran käytännön ja strategisen tason vastuullisuustyötä ja hankkeita vetää sekä ohjaa Sustainability Manager, ja hänen tukena toimii People, Culture and Sustainability -tiimistä vastaava varatoimitusjohtaja. Vastuullisuus ja kestävä kehitys kuuluvat virralla People, Culture and Sustainability (PCS) -tiimille, johon kuuluu HR-alan ammattilaisia ja Sustainability Manager. Käytännössä työhön osallistuu kuitenkin koko yhtiön henkilöstö päivittäisessä työssään luodessaan liikenteen nollapäästöistä tulevaisuutta.

Hallitus valvoo ESG-aiheisiin liittyviä asioita ja toimittaa tarvittaessa ideoita, palautetta ja muita tietoa PCS-varatoimitusjohtajalle ja Sustainability Managerille. PCS-varatoimitusjohtaja raportoi ESG-asioista säännöllisesti hallitukselle. Virran hallitus tarkistaa ja johtoryhmä hyväksyy kaikki vastuullisuusasioihin liittyvät käytännöt ja raportit ennen niiden julkaisua. Hallitukselle on ilmoitettava myös mahdollisista kriittisistä huolenaiheista sekä whistleblowing-tapauksista.



4 VIRRAN OLENNAISUUSANALYYSI

Vuonna 2021 tehtiin yhtiön ensimmäinen olennaisuusanalyysi, jossa selvitettiin ja priorisoitiin tärkeimmät talouteen, ympäristöön ja ihmisiin liittyvät vastuullisuusnäkökohdat Virran arvoketjussa ja sidosryhmissä. Olennaisuusanalyysi toteutettiin henkilökunnalle ja muille sidosryhmille suunnatulla kyselyllä, jolla selvitettiin mainittujen tahojen mielipidettä Virtaa koskevien vastuullisuusnäkökohtien tärkeydestä. Analyysi toteutettiin GRI (Global Reporting Initiative)-ohjeiston mukaisesti.

Kyselyn aiheet valittiin analysoimalla seuraavia:

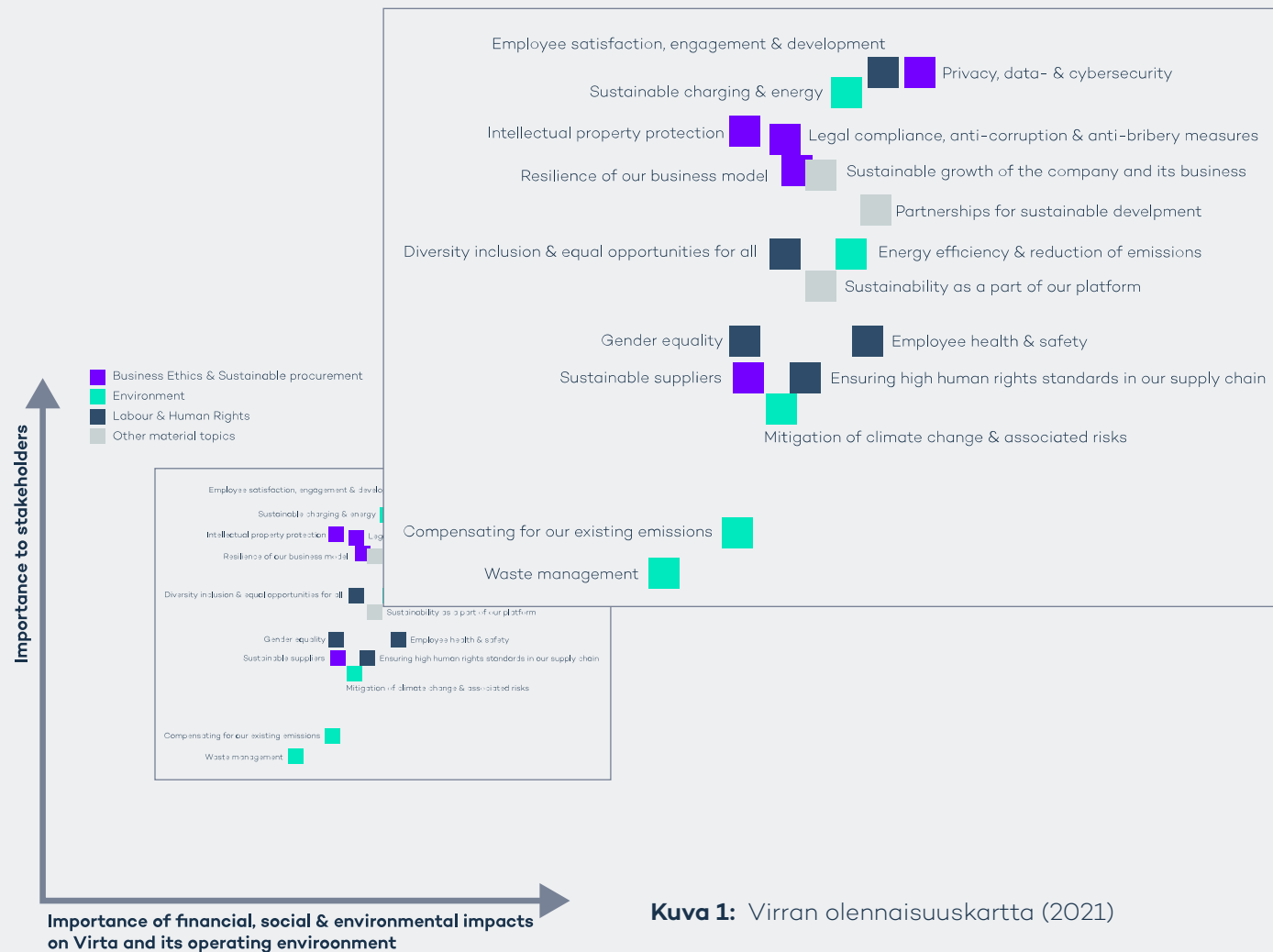
- yhtiön palveluntarjonta, toiminnot, arvot, vahvuudet ja heikkoudet
- megatrendit toimialalla ja ylipäätään
- vastuullisuuteen liittyvät pyynnöt sidosryhmiltä sekä potentiaaliset tulevat pyynnöt ja vaatimukset
- maantieteelliset alueet, joilla yrityksemme toimii
- vertailuanalyysi toimialan vastaaviin toimijoihin
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) -järjestön olennaisuuskartta ohjelmisto- ja IT-palvelualalle
- YK:n Global Compact -aloitteen periaatteet

Tulosten perusteella huomioimme seuraavat aiheet, jotka ovat olennaisia Virralle ja sidosryhmillemme:

- tietosuoja ja tieto- ja kyberturvallisuus
- työntekijöiden tyytyväisyys, sitouttaminen ja kehitys
- kestävä lataaminen ja kestävä energiankäyttö
- yrityksen ja sen liiketoiminnan kestävien arvojen mukainen kasvu
- lainsäädännön noudattaminen sekä korruption ja lahjonnan torjunta
- immateriaalioikeuksien suojeleminen
- liiketoimintamallimme kestävyys.

Pidämme myös ihmisoikeuksiin liittyviä asioita yhä tärkeämpinä ihmisoikeusrikkomuksiin liittyvien riskien vakavuuden, aiheeseen liittyvien alati kasvavien raportointivaatimusten ja kysymyksen yleisen [merkittävyyden vuoksi](#). Ohjelmistoyrityksenä pidämme ihmisoikeusrikkomuksiin liittyviä riskejä pieninä, mutta pyrimme saamaan paremman käsityksen toimitusketjustamme ja vaikutusistamme parantamalla toimitusketjumme läpinäkyvyyttä. [Virran eettinen ohjeisto toimittajille](#) kertoo, mitä vaadimme ja odotamme toimittajiltamme.



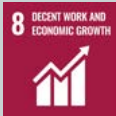




Kuva 1: Virtan olennaisuuskartta (2021)

Olellaisia aiheita käytettiin [Virran ensimmäinen kestävä kehityksen käytänteet julkaistiin](#) pohjana. Siinä eritellään sisäiset tavoitteemme jokaisen aiheen kohdalla sekä se, kuinka näitä tavoitteita hallinnoidaan. Nämä aiheet ovat myös tämän vastuullisuusraportin pohjana.

**Taulukko 1:** Virran olennaiset aiheet ja niihin liittyvät SDG:t

Olennaisuus ja siihen liittyvät SDG:t	Vaikutukset SDG-tavoitteisiin	Tämänhetkiset toimet	Edistymisen mittaaminen (aiheeseen liittyvät GRI-tunnusluvut)	Vuoden 2022 raportoidut arvot	Vuodelle 2023 suunnitellut toimet
Tietosuoja, tieto- ja kyberturvallisuus ja immateriaaliomaisuuden suojaus 	Panostamalla vahvasti tietosuojaan sekä tieto- ja kyberturvallisuuteen teemme työtä vahvojen instituutioiden hyväksi (SDG 16).	ISO27001 SOC2-raportit GDPR-koulutus Whistleblowing	GRI 2-16 GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 418-1	Tietoturvapoikkeamien määrä: 0 Ei asiakastietosuojaan liittyviä rikkomuksia. 98 % työntekijöistä saanut GDPR-koulutuksen. 1 markkinointiin liittyvä alhaisen prioriteetin whistleblowing-tapaus.	Poikkeamien seurantaa jatketaan. Sisäisiä koulutuksia jatketaan.
Työntekijöiden tyytyväisyys, sitouttaminen ja kehitys  	Tuemme terveyttä ja hyvinvointia tarjoamalla koko henkilökunnalle terveyttä edistäviä etuja ja ei-pakollisia terveyspalveluita. Parantamalla työntekijöiden tyytyväisyyttä, sitoutumista ja kehitystä edistämme SDG 8 -tavoitteen ”Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua” toteutumista.	Terveysedut kaikille työntekijöille, myös mielenterveyspalvelut Auntien kautta. Neljännesvuosittainen henkilöstötyytyväisyyskysely, mukaan lukien eNPS. Kehityskeskustelut kaikille. Kaikkien huolenaiheiden ja kaikenlaisen syrjinnän ilmoittaminen matalalla kynnyksellä. Tapaturmien seuranta.	GRI 2-16 GRI 2-26 GRI 2-29 GRI 403-1 GRI 403-3 GRI 403-6 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 404-3 GRI 405-1 GRI 406-1	eNPS: 31 Työntekijöiden hyvinvointiin, terveyteen ja turvallisuuteen tai syrjintään liittyvät whistleblowing-tapaukset: 0 Kehityskeskustelun käyneiden työntekijöiden osuus vuonna 2022: 95 % Työtapaturmat: 5 (3 yrityksen tapahtumien aikana, 2 työmatkalla, yksikään niistä ei vakava)	Kaikkien mittareiden seuranta jatketaan. Työntekijöiden turvallisuuden ja tyytyväisyyden seuranta jatketaan. Käyttöön otetaan uusi työkalu suorituskyvyn johtamiseen.





Olennaisuus ja siihen liittyvät SDG:t	Vaikutukset SDG-tavoitteisiin	Tämänhetkiset toimet	Edistymisen mittaaminen (aiheeseen liittyvät GRI-tunnusluvut)	Vuoden 2022 raportoidut arvot	Vuodelle 2023 suunnitellut toimet
Kestävät lataukset ja kestävä energiankäyttö 	Tuotteidemme avulla tapahtuva sähköautojen lataus tukee uusiutuvan energiaan perustuvaa energiaverkkoa, mikä edistää SDG-tavoitteita 7.1–7.3.	Jalanjälkeä analysoidaan hiilidioksidipäästöjä koskevissa laskelmissa. Myönteisiä vaikutuksiamme analysoidaan kädenjälkianalyysillä.	GRI 2-23 GRI 201-2 GRI 302-2 GRI 305-3	Laturiemme käytön CO ₂ -päästöt (Scope 3): 17 630 tCO ₂ e Kädenjälki 2022: 103 833 tCO ₂ e	Parannamme käsitystämme asiakkaidemme lataamiseen käyttämän energian alkuperästä.
Lainsäädännön noudattaminen sekä korruption ja lahjonnan torjunta 	Noudattamalla lakeja ja säädöksiä ja tekemällä työtä korruption ja lahjonnan ehkäisemiseksi rakennamme vahvaa instituutiota.	Seuraamme tapauksia, joissa lakeja ja määräyksiä ei ole noudatettu. Seuraamme whistleblowing-tapauksia. Eettinen ohjeisto on pakollista luettavaa kaikille uusille työntekijöille.	GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-26 GRI 2-27	Vuoden tapaukset, joissa lakeja ja määräyksiä ei noudatettu: 0 Lainsäädännön noudattamiseen, korruptioon tai lahjontaan liittyneiden whistleblowing-tapausten määrä: 0 Eettisen ohjeiston lukemisen ja allekirjoittamisen 100-prosenttisen toteutumisen tavoite: 99,5 % henkilökunnasta	Kaikkien mittareiden seurantaa jatketaan. EU-taksonomian ja CSRD:n vaikutuksia Virstaan pyritään ymmärtämään paremmin. Nykyajan orjuutta koskeva lausunto valmistellaan vuodelle 2024.
Liiketoimintamallimme kestävyys sekä yrityksen ja sen liiketoiminnan kestävien arvojen mukainen kasvu  	Pitämällä painopistettä vahvasti kestävydessä ja kestävässä kasvussa rakennamme vahvoja instituutioita sekä resilienssiä infrastruktuuria ja teemme liikkuvuudesta ja energiaalasta kestävämpää.	Suoritumistamme vastuiden eri osaluilla seurataan EcoVadis-pistearvoilla. Oikeanlaisen osaamisen värväminen ja pitäminen palveluksessa, monimuotoisuuden painottaminen. Sisäisen dokumentaation parantaminen. Läpinäkyvyyden parantaminen. Panostaminen asiakastytyväisyyteen.	GRI 401-1	EcoVadis-pistearvo: 66 Henkilökunnan vaihtuvuus: 10 % Uudet pestaukset vuonna 2022: 90 eNPS: 31	Kaikkien mittareiden seurantaa jatketaan. EcoVadis-pistearvoa pyritään entisestään parantamaan. Ensimmäisen vastuullisuusraportin julkaisu. Kestävän kehityksen käytännön ja KPI-mittareiden päivittäminen. Vahva panostaminen asiakastytyväisyyteen.



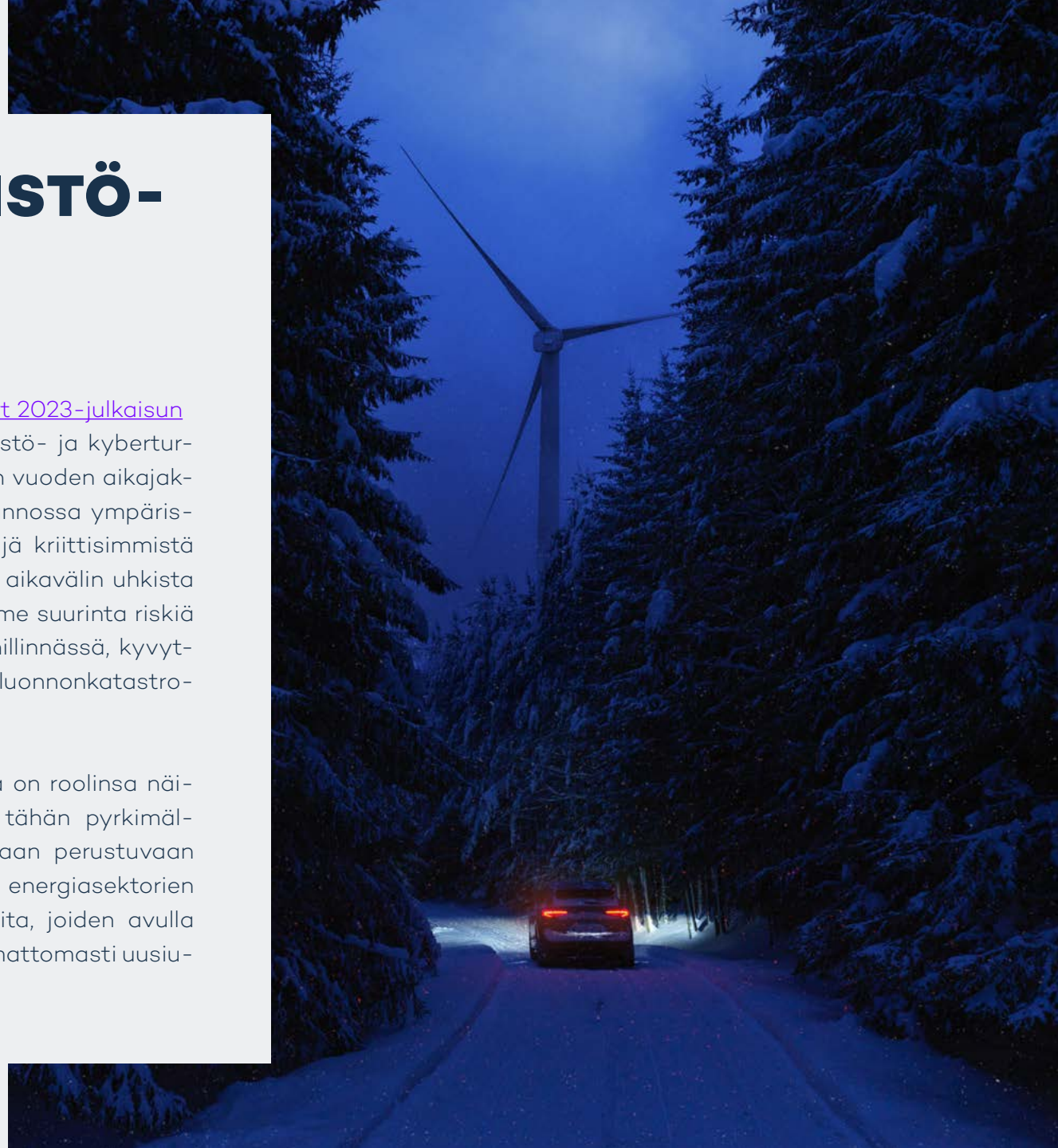


5

VIRRRAN YMPÄRISTÖ- JALANJÄLKI

Maailman talousfoorumin [Global Risks Report 2023-julkaisun](#) mukaan yhteiskunnalliset riskit sekä ympäristö- ja kyberturvallisuusriskit ovat seuraavien kahden-viiden vuoden aikajakson suurimpia riskejä. Pitkän aikavälin katsannossa ympäristöriskien merkitys on kaikkein suurin, ja neljä kriittisimmistä ihmisiin ja planeettaan kohdistuvista pitkän aikavälin uhkista on ympäristönäkökohtiin liittyviä riskejä. Kolme suurinta riskiä ovat epäonnistuminen ilmastonmuutoksen hillinnässä, kyvyttömyys sopeutua ilmastonmuutokseen sekä luonnonkatastrofit ja äärimmäiset sääilmiöt.

Ymmärrämme, että jokaisella organisaatiolla on roolinsa näiden riskien torjunnassa. Me osallistumme tähän pyrkimällä nollapäästöiseen liikenteeseen ja energiaan perustuvaan maailmaan. Voimme pienentää liikenne- ja energiasektorien päästöjä tehokkaasti toimittamalla palveluita, joiden avulla sähköautojen lataaminen voidaan nivoa saumattomasti uusiutuvaan energiajärjestelmään.





Samalla haluamme huolehtia siitä, että liiketoimintamme on niin kestävää kuin mahdollista paitsi ympäristön kannalta myös yhteiskuntaan ja hallintotapaan liittyvien näkökohtien puolesta. Olemmekin ottaneet merkittäviä edistysaskeleita vuonna 2022, jotta voisimme entistä paremmin olla tietoisia niin negatiivisista kuin positiivisistakin vaikutuksista. Työtämme ohjaavat yhtiön kestävä kehityksen käytännöt, ja vastuullisuusmatkamme edetessä muokkaamme tämän dokumentin tavoitteita jatkuvasti kunnianhimoisempaan suuntaan.

Tulossa olevat lait ja säädökset, jotka liittyvät esimerkiksi [yritysten kestävyysraportointidirektiiviin \(CSRD\)](#), ovat kestävyystyömme kannalta yhä suurempi riski. Vuonna 2022 Virralla ei ollut yhtään ympäristölakien ja -säästöjen noudattamatta jättämistä koskevaa tapausta, ja vakaa tavoitteemme on jatkaa samaan malliin myös tulevaisuudessa pysymällä lakien ja säästöjen mukaisten velvoitteidemme tasalla. Tämä edellyttää kuitenkin sitä, että ymmärrämme kuinka CSRD ja EU-taksonomia vaikuttavat meihin yrityksenä ja edelleen meidän sijoittajiimme.

Vuoden 2022 aikana saimme täysin uuden näkökulman yhtiömme vaikutuksiin laskemalla [vuoden 2021 hiilijalanjälkemme](#). Laskenta toimeksi annettiin ulkoiselle kumppanillemme, oli UseLess Oy:lle. Laskelmiin sisällytettiin kaikki Virran tuolloiset tytäryhtiöt – Liikennevirta Oy (Suomi), Virta International



Haluamme huolehtia siitä, että liiketoimintamme on mahdollisimman kestävää niin ympäristön kuin yhteiskuntaan ja hallintotapaan liittyvien näkökohtien puolesta.

GmbH (Saksa), Virta Nordic AB (Ruotsi), Virta SARL (Ranska) ja Virta Ltd (UK). Nyt vuoden 2023 alkaessa olemme jälleen laskeneet jalanjälkemme yhdessä UseLessin kanssa, ja tällä kertaa mukana ovat myös uudet tytäryhtiömme Virta Ltd Pte (Singapore) ja Virta Eastern Europe S.R.L. (Romania). Laskelmien tuloksena syntynyt [hiilijalanjälkiraportti](#) antaa meille arvokasta tietoa Scope 1-, 2- ja 3-päästöistämme ja niissä tapahtuneista muutoksista vuoden 2021 jälkeen. Tulosten yhteenveto löytyy tästä raportista.



A. KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT

Kasvihuonekaasupäästöjen alueella vuoden 2022 pääpainona oli paremman käsityksen saaminen yhtiön ympäristövaikutuksista, ja tässä hyödynnettiin hiilijalanjälkilaskentaa. Yhtiön vuoden 2021 Scope 1–3 -päästöt laskettiin yhdessä UseLess Oy:n kanssa, ja vuoden 2023 alussa laskettiin yhtiön vuoden 2022 päästöt yhteistyössä saman ulkoisen yrityksen kanssa. Kaikki tulokset sekä vuodelle 2022 että vuodelle 2021 on laskettu [Kansainvälisen energiajärjestö IEA:n päästökertoimia \(2022\)](#) käyttäen. Viime vuonna julkistamissamme vuoden 2021 päästöissä ei ollut käytetty IEA:n kertoimia. Se selittää hienoisen eron [tuolloin julkistettujen lukujen](#) ja taulukossa numero kaksi näkyvien lukujen välillä.

Vaikka ohjelmistoalaa ei tyypillisesti pidetä erityisen saastuttavana, käsityksen saaminen yhtiömme vaikutuksista on tärkeää. Sijoittajien ja asiakkaiden vaatimusten kasvaessa sekä Virtaa tai Virran omistajia koskevien uusien lakien ja direktiivien velvoittamana, yhtiön on huolehdittava vaatimustenmukaisuuden toteutumisesta ja täytettävä kaikkien sidosryhmien odotukset.

Kun yhtiömme vaikutuksia koskeva käsityksemme kirkastuu,

Taulukko 2: Päästövertailu 2022/2021

	2021	2022
Arvioidut suorat päästöt yhteensä (Scope 1), tCO ₂ e	5,0	4,1
Arvioidut epäsuorat päästöt yhteensä: aluekohtainen (Scope 2), tCO ₂ e	8,0	13,8
Arvioidut epäsuorat päästöt yhteensä: markkinapohjainen (Scope 2), tCO ₂ e	3,7	9,8
Arvioidut epäsuorat päästöt (Scope 3), tCO ₂ e	9956,7	19697,0
Kasvihuonekaasupäästöt yhteensä (aluekohtainen)	9969,7	19714,9
Kasvihuonekaasupäästöt yhteensä (markkinapohjainen)	9965,4	19711,0
Kokoaikaiset työntekijät (FTE, vuoden keskiarvo), jotka sisältyvät kasvihuonekaasupäästöraportointiin	118	169
FTE-kohtaiset Scope 1 -päästöt (tCO ₂ e)	0,04	0,02
FTE-kohtaiset Scope 2 -päästöt, markkinapohjainen (tCO ₂ e)	0,03	0,06
FTE-kohtaiset Scope 3 -päästöt (tCO ₂ e)	84,38	116,55
FTE-kohtaiset kokonaispäästöt, markkinapohjainen (tCO₂e)	84,45	116,63
Liikevaihto (M€)	18,4	39,1
Liikevaihto/M€-kohtaiset Scope 1 -päästöt (tCO ₂ e)	0,27	0,10
Liikevaihto/M€-kohtaiset Scope 2 -päästöt, markkinapohjainen (tCO ₂ e)	0,20	0,25
Liikevaihto/M€-kohtaiset Scope 3 -päästöt (tCO ₂ e)	541,13	503,8
Liikevaihto/M€-kohtaiset kokonaispäästöt, (tCO₂e)	541,60	504,12





tulemme asettamaan päästöjen vähentämiseksi selkeät tavoitteet. Päämäärämme on asettaa kunnianhimoiset tavoitteet omien vaikutustemme rajoittamiselle, mutta ennen kaikkea antaa kuljetus- ja energiasektorien asiakkaillemme hyvät valmiudet vähentää omia päästöjään merkittävästi palveluidemme avulla.

Scope 1–3 -hiilidioksidipäästöjemme yhteenveto näkyy alla olevassa taulukossa. Esitämme päästöt myös liikevaihto/M€- ja työntekijäkohtaisesti. Scope 1 tarkoittaa yrityksen omistaman tai hallinnoiman omaisuuden suorista päästöjä. Scope 2 tarkoittaa ostoenergian epäsuoria päästöjä. Scope 3 -päästöillä tarkoitetaan kaikkia epäsuoria päästöjä omaisuudesta, jota Virta ei omista tai hallinnoi, mutta joihin meillä on epäsuora vaikutus arvoketjumme kautta. Seikkaperäiset erittelyt sekä termien selitykset, tehdyt oletukset ja mukaan otetut kategoriat löytyvät [vuoden 2022 hiilijalanjälkiraportista](#).

Päästömme ovat kasvaneet 98 % vuodesta 2021. Kokoaikaisista työntekijästä kohden (FTE, vuoden keskimääräisen työntekijämäärän mukaan laskettuna) päästöt ovat nousseet 38 %. Aiempi luku oli 84,45 tCO₂e / FTE, nykyinen 116,63 tCO₂e työntekijästä kohden. Vuosien 2021 ja 2022 välisiä eroja selittävät useat tekijät, tärkeimpinä yhtiömme kokonaiskasvu, Covid-19-tilanteen laantuessa kasvanut liikematkojen määrä,

uuden konttorin avaaminen, hiilijalanjälkilaskennan keskeisten arvojen parempi käytettävyyys sekä erityisesti kuljetuksia koskevan datan kattavampi saatavuus. Järjestelmämme yhdistettyjen laturien määrä kasvoi 11 % vuonna 2022, ostettujen laturien määrä kasvoi 66 %, ja Virran järjestelmästä ladatun energian kokonaismäärä kasvoi 75 %. Kaikki nämä tekijät vaikuttavat yhtiön päästöihin. Taulukossa 3 päästöjen muutokset näkyvät scopen ja kategorian mukaan luokiteltuina.

Samalla haluamme korostaa, että Virran suhteelliset päästöt ovat vähentyneet tarkasteltaessa päästöjä liikevaihdon suhteen (kgCO₂e / euro liikevaihtoa). Hiili-intensiteetti vuonna 2021 oli 0,54 kgCO₂e/€ ja vuonna 2022 puolestaan 0,50 kgCO₂e/€.

Datan mukaan yhtiömme suurin epäsuora negatiivinen vaikutus (Scope 3) vuonna 2022 toteutui Myytyjen tuotteiden käyttökategoriassa verkostoomme yhdistetyillä latauspisteillä käytettävän energian päästöinä. Näitä päästöjä oli yhteensä 17 630 tCO₂e. 99,9 % negatiivisista vaikutuksista on epäsuoria Scope 3-päästöjä. Muita merkittäviä päästölähteitä ovat Ostetut tavarat ja palvelut eli IT-laitteet, palvelinkeskukset ja latauspisteet sekä Liikematkustus. Ostetut tavarat ja palvelut-kategorian osuus päästöistämme on 9,5 % (1 865 tCO₂e) ja Liikematkustus-kategorian osuus 0,7 % (133 tCO₂e).



**Taulukko 3:** Scope-kohtaiset muutokset päästöissä

Scope		2021 (tCO ₂ e)	2022 (tCO ₂ e)	Muutos (tCO ₂ e)	Muutos-%
Scope 1	1.1 Yrityksen tilat	0,0	0,0	0,0	-
	1.2 Yrityksen ajoneuvot	5,0	4,1	-0,8	-17 %
Scope 2	2.1 Ostosähkö (markkinapohjainen)	0,7	2,3	1,6	243 %
	2.2 Ostohöyry	0,0	0,0	0,0	-
	2.3 Ostettu lämmitysenergia	3,0	7,5	4,5	148 %
	2.4 Ostettu jäähdytysenergia	0,0	0,0	0,0	-
Scope 3 Upstream	3.1 Ostetut tavarat ja palvelut	294,7	1865,3	1570,6	533 %
	3.2 Tuotantohyödykkeet	0,0	0,0	0,0	-
	3.3 Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot	18,4	38,9	20,6	112 %
	3.4 Kuljetukset ja jakelu, upstream	0,9	9,0	8,6	917 %
	3.5 Oman toiminnan jätteet	0,1	0,1	0,0	-04 %
	3.6 Liikematkustus	41,8	132,9	91,1	218 %
	3.7 Työmatkaliikenne	12,5	19,1	6,6	52 %
	3.8 Itselle vuokrattu omaisuus	0,0	1,2	1,2	-
Scope 3 Downstream	3.9 Kuljetukset, downstream	0,0	0,0	0,0	-
	3.10 Myytyjen tuotteiden prosessointi	0,0	0,0	0,0	-
	3.11 Myytyjen tuotteiden käyttö	9588,0	17630,2	8042,2	84 %
	3.12 Myytyjen tuotteiden käytöstä poisto	0,3	0,4	0,0	13 %
	3.13 Ulos vuokrattu omaisuus	0,0	0,0	0,0	-
	3.14 Franchising	0,0	0,0	0,0	-
	3.15 Sijoitukset	0,0	0,0	0,0	-
		9965	19711	9746	98 %



**Taulukko 4:** Virran omien toimintojen päästöt

VIRRRAN OMAT TOIMINNOT	2022
SCOPE 1, SUORAT	tCO₂e
Yrityksen ajoneuvot	4
Yrityksen tilat	0
SCOPE 2, EPÄSUORAT	tCO₂e
Sähkö (markkinapohjainen)	2
Sähkö (aluekohtainen)	6
Kaukolämpö ja -jäähdytys	8
SCOPE 1 JA 2 YHTEENSÄ (markkinapohjainen)	14,0
SCOPE 1 JA 2 YHTEENSÄ (aluekohtainen)	17,9

Koska päästöjemme alkuperä on valtaosin tiedossa, pystymme paremmin ymmärtämään, millä osa-alueilla voimme vaikuttaa eniten. Ennen ensimmäisiä hiililaskelmiamme oletimme vaikutuksemme tietyillä alueilla (kuten oman toimintamme jätteet) suuremmiksi kuin ne todellisuudessa ovat. Sovellamme hiililaskelmista saatuja oppeja päivittäessämme yhtiön kestävän kehityksen käytänteitä ja niihin liittyviä KPI-mittareita seuraavan kerran. Näin voimme olla varmoja siitä, että kestävyystyömme kohdistuu juuri niille alueille, joilla mahdolliset vaikutukset ovat kaikkein suurimmat.

Yksi vuoden 2022 tavoitteista oli lisätä uusiutuvalla sähköllä ja energialla tomivien toimitilojemme määrää. Emme kuiten-

Taulukko 5: Virran arvoketjun päästöt

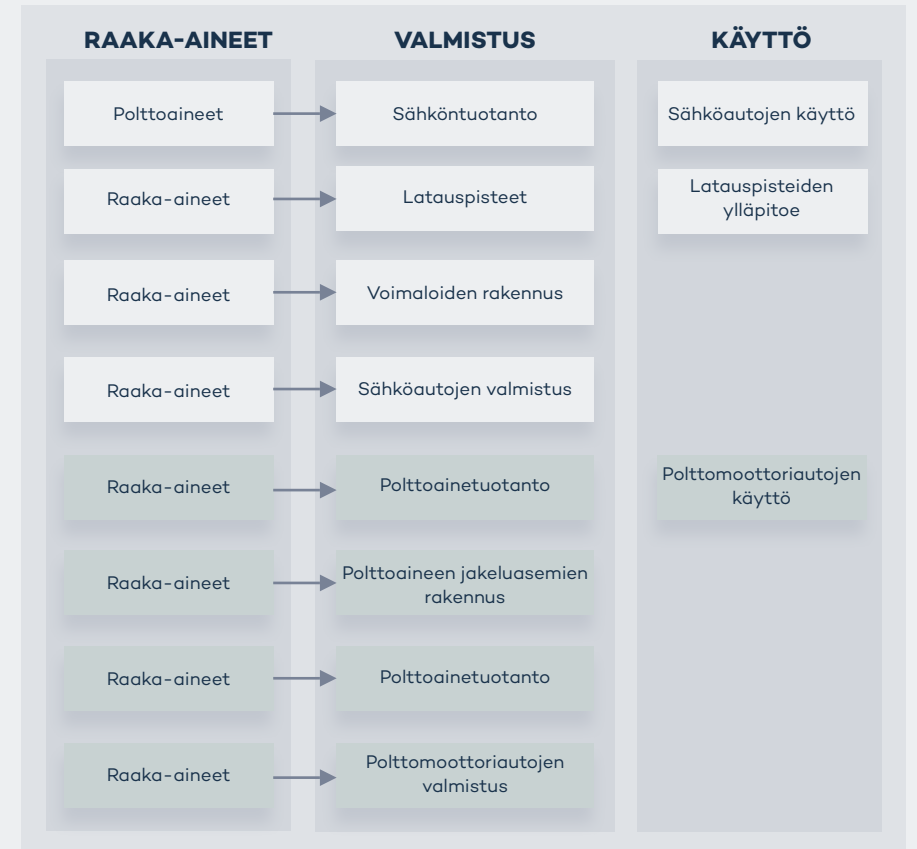
VIRRRAN ARVOKETJU	2022
UPSTREAM, SCOPE 3	tCO₂e
Ostetut tavarat ja palvelut	1865
Tuotantohyödykkeet	0
Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot	39
Kuljetukset ja jakelu, upstream	9
Oman toiminnan jätteet	0
Liikematkustus	133
Työmatkaliikenne	19
Itselle vuokrattu omaisuus	1
DOWNSTREAM, SCOPE 3	tCO₂e
Kuljetukset, downstream	0
Myytyjen tuotteiden prosessointi	0
Myytyjen tuotteiden käyttö	17630
Myytyjen tuotteiden käytöstä poisto	0
Ulos vuokrattu omaisuus	0
Franchising	0
Sijoitukset	0
SCOPE 3 YHTEENSÄ	19697



kaan osanneet ennakoida, kuinka hankalaa meidän on vaikuttaa toimitiloissa käytettävän energian ja sähkön tyyppiin; joillakin konttoreillamme emme tällä hetkellä pysty vaikuttamaan asiaan lainkaan tai juuri lainkaan. Siitä huolimatta 86 % toimitilojemme sähköstä ja 17 % toimitilojemme energiasta oli peräisin uusiutuvista lähteistä vuonna 2022. Jotta tätä lukua saadaan entisestään kohennettua, otamme uusiutuvan energian ja sähkön saatavuuden kriteeriksi uusia toimitiloja etsiessämme. Esimerkiksi Helsingin-pääkonttorimme kohdalla tiedämme, että Helsingin kaupunki käynnistää siirtymän kohti uusiutuvaa energiaa lähivuosien aikana. Tämä tulee parantamaan Scope 2 -hiilijalanjälkeämme merkittävästi.

B. VIRRRAN YMPÄRISTÖKÄDENJÄLKI

Saadaksemme paremman käsityksen yritystoimintamme vaikutuksista teimme ympäristökädenjälkilaskelman vuonna 2022 ja jälleen alkuvuodesta 2023. Näin saimme yhtiön kädenjäljen vuosille 2021 ja 2022. Kädenjälki on väline, jolla voidaan esitellä palvelun tai ratkaisun positiivisia ilmastovaikutuksia. Teknologian tutkimuskeskus VTT ja Lappeenrannan–Lahden teknillinen yliopisto LUT ovat kehittäneet päämenetelmänä [käyttämämme laskentamenetelmän](#). Laskelmat suoritti UseLess Oy.



Käytöstäpoisto
– ei sisälly

Kuva 2: Kädenjälkilaskelmissa käytetyt järjestelmän rajat



Ensisijaisena tavoitteena oli havainnollistaa, kuinka paljon CO₂-päästöjä Virran tekniikalla ladatulla autolla voidaan välttää polttomoottoriautoon verrattuna. Tutkimuksissa käytetyt järjestelmän rajat näkyvät alla olevassa kuvassa. Tiet ja muu maantieajoneuvojen infrastruktuuri polttoaineiden jakeluun liittyviä osia lukuun ottamatta eivät sisällyneet tutkimukseen, sillä ne ovat yhteisiä kaikille henkilöautoille eikä niiden suora vertailu siksi ole mielekäästä. Myös henkilöautojen, latauspisteiden ja polttoaineen jakeluasemien käytöstä poisto jätettiin tutkimuksen ulkopuolelle.

Kädenjälkitutkimuksissa tasapuolisuus oli tärkeä näkökohta. Tutkimusten tarkoituksena oli selvittää Virran toiminnan positiiviset ilmastovaikutukset. Kaikki järjestelmän rajoja koskevat pääolettamukset sekä käytetyt päästökertoimet laadittiin niin, että ne ovat vertailuratkaisun ja Virran ratkaisun kannalta tasapuolisia. Kun keskimääräisten arvioiden tuottamiseen tarvittiin olettamuksia, olettamuksista tehtiin Virran ratkaisun kannalta maltillisempia. Tutkimusten pohjana käytettävä data kerättiin Virralta (primääridata) sekä tutkimuskirjallisuudesta ja valtakunnallisista tilastoista (sekundääridata). Tutkimuksessa käytetyt sähköntuotannon päästökertoimet ovat peräisin IEA:n (2022) tietokannasta. Seikkaperäinen kuvaus tiedonkeruusta ja laskentamenetelmästä on luettavissa [UseLess Oy:n vuoden 2022 tutkimuksessa](#).

Virran hiilikädenjäljen oletetaan muodostuvan siitä, kun sähköajoneuvojen käyttö korvaa polttomoottoriautojen käyttöä. Virran hiilikädenjäljen laskentalogiikka on seuraava:

$$\text{Ympäristökädenjälki} = \text{Ympäristöjalanjälki}_{\text{vertailuratkaisu}} - \text{Ympäristöjalanjälki}_{\text{Virran ratkaisu}}$$

Vertailuratkaisun ja Virran ratkaisun hiilijalanjäljen laskentalogiikka puolestaan on seuraava:

$$\text{Ympäristöjalanjälki}_{\text{vertailuratkaisu}} = \text{Ajoneuvojen valmistus}_{\text{bensiauto}} + \text{Infrastruktuuri}_{\text{huolto-asema}} + \text{Polttoaineen valmistus} + \text{Polttoaineen käyttöä}$$

$$\text{Ympäristöjalanjälki}_{\text{Virran ratkaisu}} = \text{Ajoneuvojen valmistus}_{\text{Sähköauto}} + \text{Infrastruktuuri}_{\text{Laturi}} + \text{Sähkön tuotanto}$$

Tämän mallin perusteella Virran vuoden 2022 kokonaishiilikädenjälki on 103 833 tCO₂e. Vuonna 2021 luku oli 60 499 tCO₂e. Tämä tarkoittaa, että hiilikädenjälki on kasvanut 72 %. Hiilikädenjäljen kasvun ajurina oli yhtiön liiketoiminnan kasvu markkina-alueilla, joilla Virran ratkaisun hiilijalanjälki on markkina-alueen keskiarvoa (vertailutilannetta) pienempi. Toisin sanoen liiketoimintamme kasvaessa myös positiiviset ilmastovaikutuksemme kasvavat.





C. KESTÄVÄT LATAUKSET JA KESTÄVÄ ENERGIANKÄYTTÖ

Kuljetus- ja energiasektorien sähköistäminen on olennainen osa ilmastonmuutoksen torjuntaa ja matkaa kohti nollapäästöistä maailmaa. Ihannetilanteessa kaikessa sähköautojen latauksessa käytettäisiin 100-prosenttisesti hiilivapaata energiaa, koska uusiutuvalla energialla ladattu sähköauto tuottaa [viisi kertaa vähemmän päästöjä kuin perinteinen polttomoottori-auto](#). Markkinoiden tilanne ei vielä ole tämä, mutta siihen me yhtiönä pyrimme. Hyödynnämme siinä älylatausta, joka osaa huomioida sähköverkon signaalit ja latauksen ilmastovaikutukset. Tällaista palvelua olemme tarjonneet jo vuosia.

Vuonna 2022 päätavoitteenamme oli parantaa ymmärrystä Virran järjestelmässä tapahtuvan lataamisen ilmastovaikutuksista. Se toteutettiin Scope 3 -hiilidioksidipäästöanalyysillä, joka tilattiin UseLess Oy:ltä. Analyysi osoitti, että järjestelmästämme ladattavan energian päästöt ovat yhtiömme suurin hiilidioksidipäästöjen lähde. Hiilidioksidipäästöistämme 96,7 % oli järjestelmästämme ladattavan energian päästöjä vuonna 2021 ja 89,4 % vuonna 2022. Numeroina nämä päästöt ovat 10 970 tCO₂e ja 17 630 tCO₂e.

Haasteena on, että meillä yhtiönä on hyvin vähän mahdollisuuksia vaikuttaa näihin päästöihin. Emme valitse Virran järjestelmään yhdistettyjen laturien käyttämän energian tyyppiä, vaan sen tekevät asiakkaamme. Meillä ei myöskään tällä hetkellä ole riittävän kattavaa tietoa asiakkaidemme käyttämän energian tyyppistä. Kestävien latausten ja kestävänsä energian käytön alueella painopisteenä onkin asiakkaidemme käyttämän energian tyyppiin liittyvän läpinäkyvyyden parantaminen. Haastava työ on jo aloitettu.



6

MONIMUOTOISUUS JA TYÖNTEKIJÖIDEN HYVINVOINTI

Kaikkien yritysten menestykselle on tärkeää pystyä rakentamaan monimuotoinen työyhteisö, jossa työntekijät tuntevat olonsa hyväksi, emmekä ole poikkeus tästä. Kasvutavoitteidemme täyttäminen edellyttää, että pidämme suoritustasomme huipputasolla. Jotta pystymme siihen, kaikkien meidän on pysyttävä terveisinä ja tyytyväisinä. Raportin tässä osiossa kerromme työstä, jota olemme tehneet monimuotoisuuden, terveyden, turvallisuuden ja työntekijöiden tyytyväisyyden eteen vuoden 2022 aikana.

A. DIVERSITY

McKinseyn [monimuotoisuutta koskevan raportin mukaan](#) monimuotoisuutta arvostavat yritykset pystyvät 35 % todennäköisemmin keskimääräistä parempiin voittomarginaaleihin ja suurempaan pitkän aikavälin arvonluontiin. Monet muutkin tutkimukset ovat osoittaneet, että työpaikkojen monimuotoisuus





muun muassa parantaa moraalialla, vahvistaa yrityskulttuuria, laajentaa käytettävissä olevia näkökantoja, tehostaa innovointia ja laajentaa rekrytointimahdollisuuksia.

Olemme ylpeitä monimuotoisesta ja monikulttuurisesta työyhteisöstämme, jonka ansiosta saamme monia erilaisia näkemyksiä asioihin ja pystymme rakentamaan yrityskulttuuriamme yhdessä. Monimuotoisuudessa on kuitenkin vielä kehittämisen varaa kaikilla yrityksen tasoilla.

Monimuotoisuus on Virran menestykselle ensiarvoisen tärkeää. Se laajentaa näkökantoja, kohentaa organisaation mainetta, vähentää syrjintää ja ennakkoluuloja, parantaa työntekijöiden sitoutumista, vähentää vaihtuvuutta, parantaa päätöksentekoa ja tehostaa ongelmanratkaisua. Edistämällä monimuotoisuutta ja luomalla inklusiivisia ympäristöjä Virta voi luoda entistäkin dynaamisemman, innovatiivisemman ja menestyvämmän työympäristön.

Sukupuolten tasapuolinen edustus

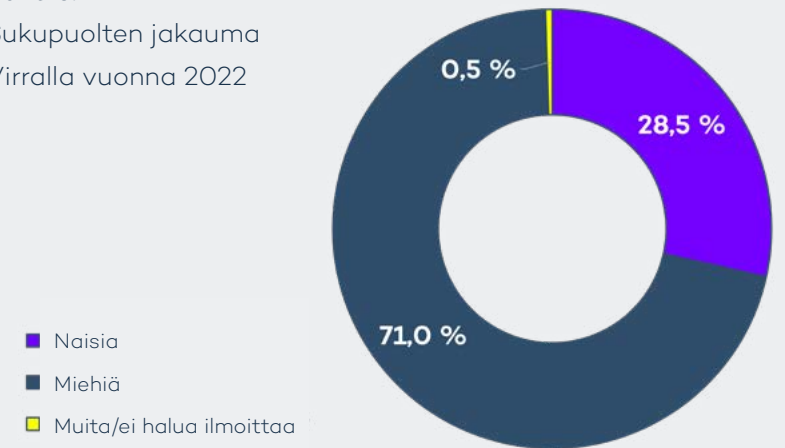
Sukupuolten tasapuolinen edustus on jatkuva haaste erittäin miesvaltaisella IT-sektorilla. Uusia työntekijöitä värväävät Virran johtajat ja rekrytoijat ovat tietoisia tästä epäsuhdasta, ja se otetaan huomioon asiantuntijoita rekrytoitaessa. Rekrytoijamme ja henkilöstöjohtajamme saavat tiedostamattomia ennakk-



Edistämällä monimuotoisuutta ja luomalla inklusiivista ympäristöä Virta voi luoda entistäkin dynaamisemman, innovatiivisemman ja menestyvämmän työympäristön.

Kuva 3:

Sukupuolten jakauma Virralla vuonna 2022





koluuloja koskevaa koulutusta, ja he pyrkivät ottamaan nämä ennakkoluulot huomioon jokaisessa haastattelutilanteessa. Kuvassa numero 3 näkyy sukupuolten jakauma Virralla vuoden 2022 päättyessä.

Me Virralla haluamme ottaa huomioon myös sen, että kaikki eivät välttämättä määrittele itseään mieheksi tai naiseksi. Siksi pyrimme käyttämään inklusiivista kieltä sekä rekrytoinnissa että sisäisissä asiakirjoissamme, ja siksi HR-henkilökuntamme tarjoaa kyselyidemme sukupuoli-identiteettiä koskevissa kysymyksissä myös ”muu / en halua ilmoittaa” vaihtoehdon. Tällä hetkellä 0,5% henkilökunnastamme on valinnut tämän vaihtoehdon.

Me Virralla emme tyydy monimuotoisen henkilöstön palkkaamiseen vaan haluamme myös varmistaa, että monimuotoisuus näkyy yhtiön kaikilla tasoilla ja että kaikille työntekijöille tarjotaan yhtenäinen palkka ja etuudet. Sukupuolten tasapuolisen edustuksen tarkastelu yhtiön eri tasoilla osoittaa, että tehtävää on vielä paljon.

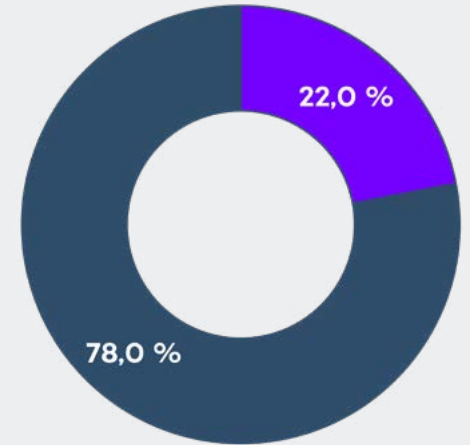
Johtoryhmän sukupuolijakauma näkyy kuvassa numero 4. Hallituksen sukupuolijakauma näkyy kuvassa numero 5.

Sukupuolten välisen palkkaeron tekeminen läpinäkyvämmäksi on myös tärkeä tulevaisuuden painopistealue. Näistä luvuista

Kuva 4:

Sukupuolten jakauma Virran johtoryhmässä vuonna 2022

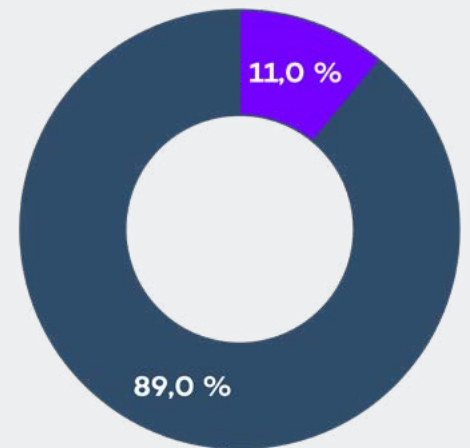
- Naisia
- Miehiä



Kuva 5:

Sukupuolten jakauma Virran hallituksessa vuonna 2022

- Naisia
- Miehiä





haluamme raportoida tulevaisuudessa, mutta meillä ei vielä ole siitä riittävästi dataa.

Ikäjakauma ja kansallisuudet

Virran henkilöstön ikäjakauma näkyy kuvassa numero 6. Valtaosa (93 %) Virran työntekijöistä on 25–54-vuotiaita. Johtoryhmän ikäjakauma näkyy kuvassa numero 7. Hallituksessa ikäjakauma näkyy kuvassa numero 8.

Monimuotoisuus ei rajoitu pelkästään sukupuoleen ja ikään vaan koskee myös sukupuoli-identiteettiä, uskontoa, seksuaalista suuntautumista, koulutustaustaa, kulttuurillista taustaa, osaamista ja persoonallisuutta. Uskomme, että monimuotoisuuden toteutuminen kaikilla näillä alueilla on henkilökunnallamme vahvuus. Laki rajoittaa kuitenkin tiettyjen monimuotoisuuteen liittyvien mittareiden seuranta, joten ne eivät myöskään sisälly raportointiimme. Seuraamme kuitenkin sitä, kuinka eri kansallisuudet ovat edustettuina Virran henkilökunnassa.

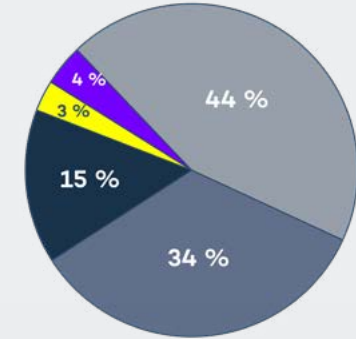
Suurimman ryhmän muodostavat suomalaiset, joita on 48 % (kuva 9). Tämä selittyy osin sillä, että yhtiön pääkonttori on Suomessa, Helsingissä. Vuoden 2022 päättyessä Virran henkilökuntaan kuului 31 eri kansallisuuden edustajaa.

Sukupuolijakauman tavoin ihanteellinen tilanne olisi, että eri kansallisuuksia olisi monipuolisesti edustettuna yhtiön eri tasoil-

Kuva 6:

Ikäjakauma Virralla vuonna 2022

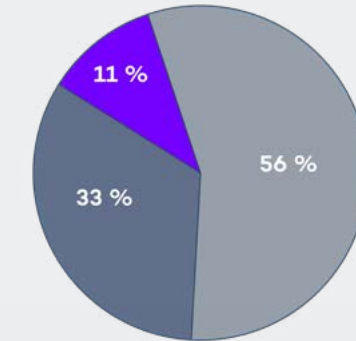
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64



Kuva 7:

Virran johtoryhmän ikäjakauma vuonna 2022

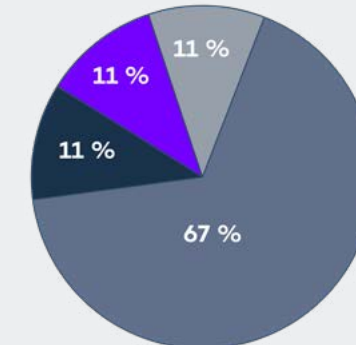
- 30-39
- 40-49
- 50-59



Kuva 8:

Ikäjakauma Virran hallituksessa vuonna 2022

- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-69





la. Tälläkin alueella meillä on sukupuolijakauman tavoin parannettavaa

Johtoryhmän jäsenten kansallisuuksien jakauma näkyy kuvassa numero 10. Virran hallituksen jäsenten kansallisuuksien jakauma näkyy kuvassa numero 11.

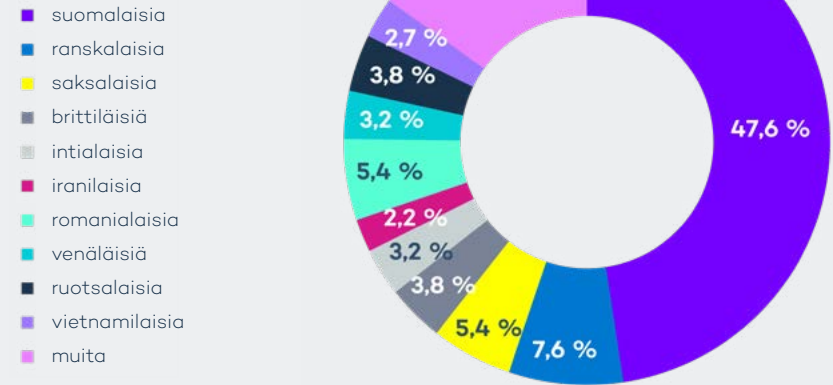
Kaikkiaan olemme lisänneet työtämme monimuotoisuuden eteen vuonna 2022, ja vuoden loppupuolella järjestimme yhtiön ensimmäisen Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus -koulutuksen. Koulutus on nyt kaikkien työntekijöiden käytettävissä Virran sisäisellä koulutussivustolla, ja siitä tulee kaikille pakollinen vuoden 2023 aikana.

B. TERVEYS JA TURVALLISUUS

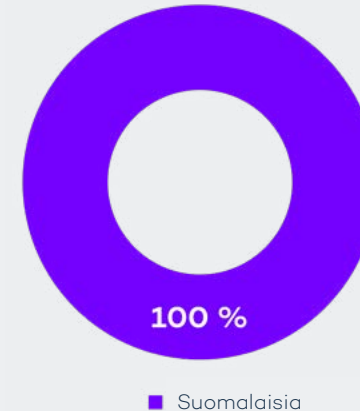
Virta harjoittaa liiketoimintaa sovellettavien työterveys- ja -turvallisuusvaatimusten mukaisesti ja pyrkii jatkuvasti kehittämään työterveys- ja -turvallisuuskäytäntöjään ja menettelyjään. Kaikkien työntekijöiden odotetaan suorittavan työtehtävänsä sovellettavien terveys- ja turvallisuuslakien, säädösten, käytäntöjen ja menettelyjen mukaisesti ja noudattavan turvallisia työskentelykäytäntöjä kaikissa toimipisteissä.

Tarjoamme työntekijöillemme laajat terveydenhoitopalvelut ja huomioimme eri toimintamaidemme maakohtaiset vaatimukset ja käytännöt. Palvelut koskevat sekä henkistä että fyysistä

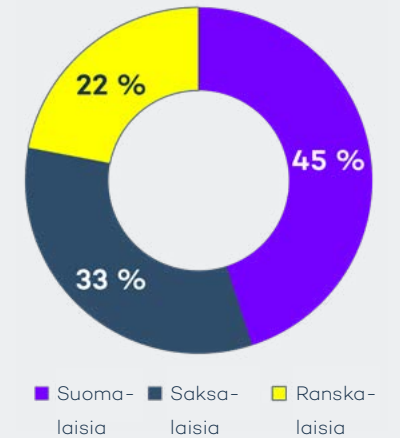
Kuva 9:
Kansallisuuksien jakauma
Virralla vuonna 2022



Kuva 10:
Johtoryhmän jäsenten
kansallisuuksien jakauma
vuonna 2022



Kuva 11:
Virran hallituksen jäsenten
kansallisuuksien jakauma
vuonna 2022





terveyttä, ja kaikki työntekijät ovat näiden palveluiden piirissä. Tarjoamme myös muita työntekijöiden fyysistä ja henkistä hyvinvointia edistäviä etuja. Vuonna 2022 tarjosimme kaikille työntekijöille hyvän vastaanoton saanutta henkisen hyvinvoinnin edistämiseen tarkoitettua Auntie-palvelua. Palvelu sai arvioissa pistemäärän 8,9/10 ja 100 % käyttäjistä oli valmis suosittelemaan sitä kollegoilleen. Palvelua käyttäneet työntekijämme kokivat kokonaisterveytensä parantuneen 32,2 %, stressitasojen laskeneen 25,3 % ja työtehon kohentuneen 15,3 %. Yrityksellä on lisäksi työsuojelukomitea, joka seuraa ja kehittää työntekijöiden terveyttä ja turvallisuutta jatkuvasti.

Työntekijöiden terveyttä ja turvallisuutta seurataan kahdella päämittarilla: työtaturmien vuosittainen määrä sekä whistleblowing-tapausten tai muiden ilmoitettujen syrjintätapausten taikka muiden rikkomusten määrä. Vuonna 2022 työtaturmia ilmoitettiin viisi, joista kolme yhtiön omissa tapahtumissa ja kaksi työmatkalla. Joukossa ei ollut vakavia tapaturmia. Syrjintään tai vastaaviin tilanteisiin liittyviä whistleblowing-tapauksia oli vuonna 2022 0 (nolla) kappaletta, eikä muita syrjintätapauksia raportoitu. Tämä ei automaattisesti tarkoita, etteikö syrjintää olisi tapahtunut, sillä voi olla, ettei joku esimerkiksi välttämättä rohjennut tehdä ilmoitusta. Lukua voi kuitenkin pitää merkinä siitä, että työ on ollut ainakin jossain määrin onnistunutta. Whistleblowing-järjestelmämme on kaikkien saatavilla, ja se toimii anonyymisti. Jos saamme ilmoituksen





syrijntätapauksesta, meillä on valmiit käytännöt ja menettelyt, joiden mukaisesti ryhdymme toimeen lisävahinkojen ja syrjinnän uusiutumisen estämiseksi. Työsuojelupäällikkö ja työsuojeluvalltuutettu tutkivat kaikki whistleblowing-ilmoitukset. Whistleblowing-työkalun avulla voimme pyytää lisätietoja ilmoituksen tehneeltä henkilöltä ja hän puolestaan voi antaa tarvittavia lisätietoja. Näin Virta voi saada käsityksen siitä, kuinka tilanne on paras hoitaa. Asia tutkitaan, ja sitä seuraavat tilanteen edellyttämät toimet.

Sisäiset kyselyt ovat toinen tapa seurata työntekijöiden terveyttä ja hyvinvointia. Lähetämme joka kuukausi lyhyen tilannekyselyn tai pidempimuotoisen kyselyn, jonka kautta kaikki työntekijät voivat antaa yhtiölle palautetta nimettömästi. Henkilöstöhallinto käy läpi vastaukset, ja toimeen ryhdytään tarpeen mukaan.

C. TYÖNTEKIJÖIDEN TYYTYVÄISYYS, SITOUTTAMINEN JA KEHITYS

Työntekijöiden terveys ja turvallisuudentunne eivät kuitenkaan pelkästään riitä. Haluamme myös, että kaikki ovat tyytyväisiä, kekevan työnsä innoittavaksi ja voivat kehittyä ja kasvaa yhtiön mukana. Nämä ovat asioita, joita voimme kehittää monella eri tavalla.

Vuoden 2022 kaksi työntekijöiden tyytyväisyyttä ja sitoutta-

mista mittaavaa KPI-tavoitetta olivat Virran eNPS (Employee Net Promoter Score) -luvun parantaminen 10 pisteellä ja kehityskeskusteluiden toteutuminen 100-prosenttisesti niin, että koko henkilökunta pääsisi kertomaan urakehitystä koskevia toiveitaan ja keskustelemaan mahdollisuuksistaan esimiesten kanssa. eNPS on usein hyvä organisaation työntekijöiden tyytyväisyyden mittari, mutta sen käyttämiseen liittyy tiettyjä erityishuomiota vaativia haasteita. Mittarina eNPS on laajuudeltaan rajallinen, ja se mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä vain tiettyyn pisteeseen saakka. Se edellyttää myös, että käytettävissä on muita palautteenantomahdollisuuksia, jotta henkilöstöhallinto saa käsityksen annetuista pisteistä. On myös erittäin tärkeää, että tulosten perusteella ryhdytään toimeen. Nämä tekijät on huomioitu Virran mittauksissa, kun yhtiö on seurannut eri vuosien eNPS-pisteitä. Olemme myös keskittyneet Virran omien eNPS-lukujen kehityksen seurantaan, sillä niiden suora vertailukelpoisuus muiden yritysten saamiin pisteisiin on rajallinen.

eNPS-lukumme oli vuoden alkaessa 9 ja vuoden päätteeksi 31, joten vuodelle asetettu tavoite saavutettiin. Uskomme roolien ja velvollisuuksien selkiytymisen olevan yksi myönteisen kehityksen taustatekijöistä. Yhtiö on myös panostanut huomattavasti yrityskulttuurin kehittämiseen vaalimalla inklusiivisempaa ja kannustavampaa työympäristöä, pyrkimällä ryhmähengen kohottamiseen koronarajoitusten poistuttua ja parantamalla



sisäistä tiedonkulkua.

eNPS-luvun ohella selvitämme työntekijöiden tyytyväisyyttä muutaman kerran vuodessa anonyymeillä henkilötyytyväisyyskyselyillä. Näin saamme paremman käsityksen siitä, millä alueilla suoriudumme työnantajana hyvin ja millä alueilla meillä on vielä parantamisen varaa. Näiden kyselyiden tulokset jaetaan koko yhtiölle PCS-tuokioiden yhteydessä. Nämä PCS (People, Culture & Sustainability) -tuokit ovat infotilaisuuksia, joissa käsitellään koko henkilökuntaamme koskevia suoriutumiseen, hyvinvointiin, monimuotoisuuteen, inklusiivisuuteen, HR-prosesseihin ja -käytäntöihin sekä vastuullisuuteen liittyviä kysymyksiä. Yhtiön suoriutumisesta ja tiimiemme menestyksestä kerrotaan myös neljännesvuosittaisissa kaikkien työntekijöiden kokoontumisissa. Näissä yhteisissä tilaisuuksissa henkilökunta pääsee keskustelemaan johdon kanssa ja esittämään kysymyksiä.

Säännölliset kehityskeskustelut ja urakehitysarvioinnit ovat tärkeä osa työntekijöiden kehittymistä ja sitoutumista. Ne ovat tärkeitä niin työntekijöille kuin työnantajillekin. Niiden avulla työnantaja oppii tuntemaan työntekijän päämääriä ja työntekijä voi osallistua aktiivisesti omaan urakehitykseensä yhtiössä. Vuonna 2022 noin 95 % Virran työntekijöistä osallistui kehityskeskusteluihin. Vuonna 2023 otamme käyttöön uuden HR-ohjelmiston ja OKR-mallin, jonka myötä voimme myös entistä tehokkaammin seurata työntekijöiden suoriutumista ja kehitystavoitteita.



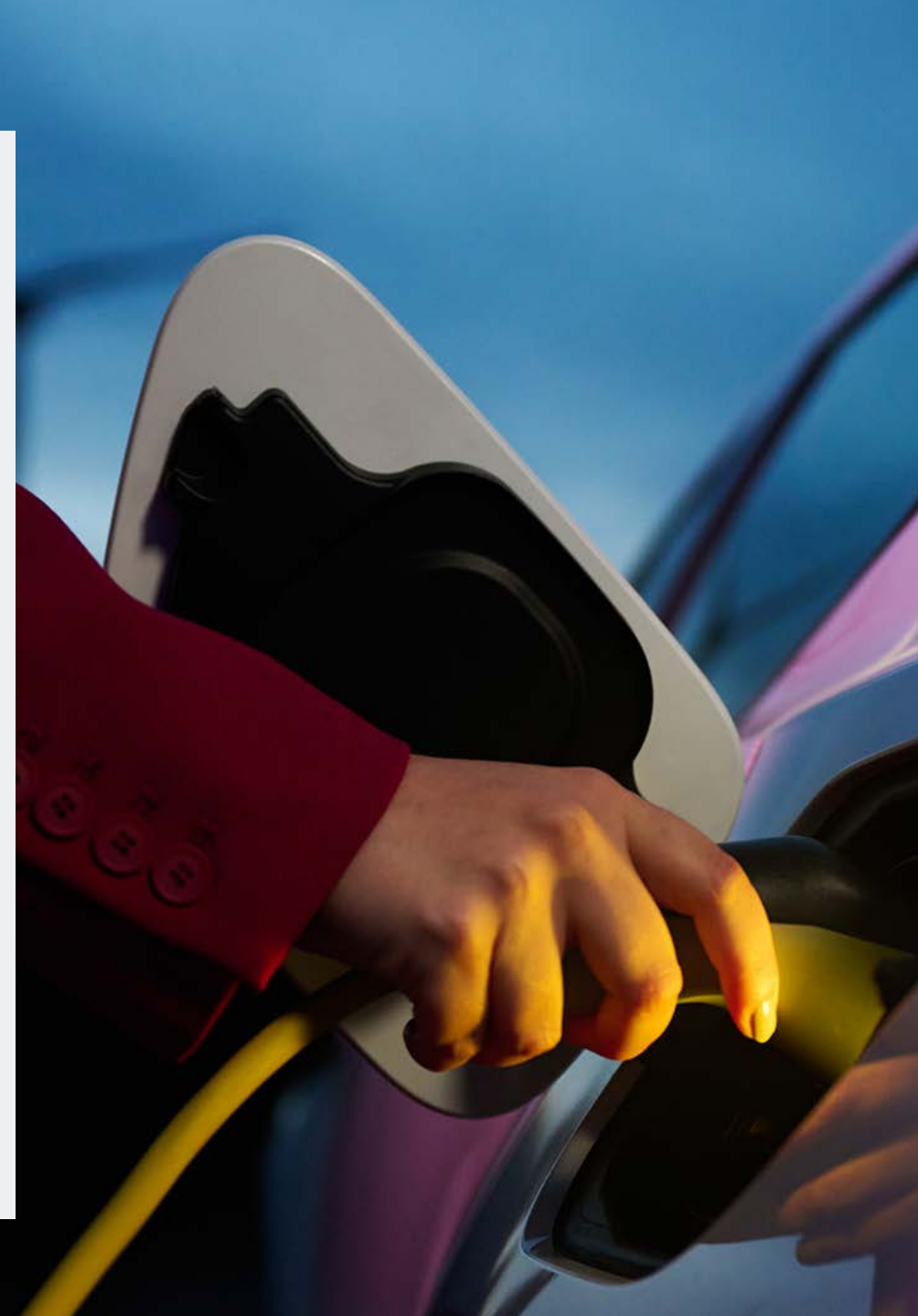


7 LIIKETOIMINNAN ETIIKKA JA KESTÄVÄT HANKINNAT

Liiketoiminnan eettinen harjoittaminen ja tuotteiden ja palveluiden kestävä hankinta ovat kestävien liiketapojen kannalta keskeisen tärkeitä. Meille tämä tarkoittaa lakien ja säädösten noudattamista, asiakastietosuojan turvaamista, vahvaa panostusta tieto- ja kyberturvallisuuteen, korruption ja lahjonnan vastaista työtä sekä toimitusketjumme eettisyyden ja kestävyysvarmistamista.

Liiketoiminnan etiikka, tieto- ja kyberturvallisuus ja asiakastietosuoja

Virralla ei ollut lakien ja säädösten noudattamatta jättämistä koskevia tapauksia vuonna 2022. Lahjonta- tai korruptiotapauksia ei myöskään ilmoitettu. Tähän liittyen whistleblowing-menetelyä uudistettiin, ja se on nyt helposti kaikkien sidosryhmien käytettävissä. Vuoden aikana oli yksi alhaisen prioriteetin whistleblowing-tapaus, joka koski markkinointisähköposteihin liittyvää suostumusta. Viestiin vastattiin, eikä muita toimia tar-





vittu. Vuoden 2022 aikana henkilökunnan eettisen liiketoiminnan osaamista ryhdyttiin järjestelmällisesti parantamaan. Tavoitteena on, että kaikki Virran työntekijät lukevat ja allekirjoittavat [eettisen ohjeiston](#). Tällä hetkellä 99,5 % henkilökunnasta on allekirjoittanut sen.

Asiakastietosuojaan liittyviä rikkomuksia ei puolestaan vuonna 2022 ollut lainkaan. Asiakastietovuotoja, asiakastietojen varkauksia tai asiakastietojen menettämistä ei myöskään esiintynyt. Saimme tietosuojavaltuutetun toimistosta yhden pienen pyynnön parantaa tietosuojaselosteen esilläoloa Virran julkisilla verkkosivuilla. Pyyntöön reagoitiin, eikä se johtanut jatkotoimiin.

Meillä ei parhaan tietomme mukaan ole ollut poikkeamiksi luokiteltavia kyberturvallisuuteen liittyviä tapahtumia. Vuoden 2023 aikana kyberturvallisuutta integroidaan jatkuvasti sellaisiin yhtiön prosesseihin, joihin liittyy kyberturvallisuuskohorttia. Näin niistä muodostuu osa normaalia jokapäiväistä toimintaa.

Virran sisäinen tietosuojan ja tietoturvaan liittyvä tavoite on, että kaikki Virran työntekijät suorittavat sisäisen GDPR-koulutuksen. Vuoden 2022 päättyessä 98 % yhtiön työntekijöistä oli suorittanut koulutuksen.

Taulukko 6: Poikkeamat ja toimet vuonna 2022

Alue	Poikkeamat vuonna 2022	Toimet
Lakien ja säädösten noudattaminen	Ei tapauksia, joissa lakeja ja säädöksiä ei olisi noudatettu	Ei tarvetta ryhtyä toimiin
Whistleblowing	1 markkinointiin liittyvä alhaisen prioriteetin whistleblowing-tapaus	Viestiin vastattiin, eikä muita toimia tarvittu
Asiakastietosuoja ja tietoturva	Ei tietomurtoja, -vuotoja tai -varkauksia tai tietojen menetyksiä, yksi pieni pyyntö tietosuojavaltuutetun toimistosta	Pieneen pyyntöön reagoitiin, eikä muita toimia tarvittu
Kyberturvallisuus	Ei kyberturvallisuuspoikkeamia	Ei tarvetta ryhtyä toimiin

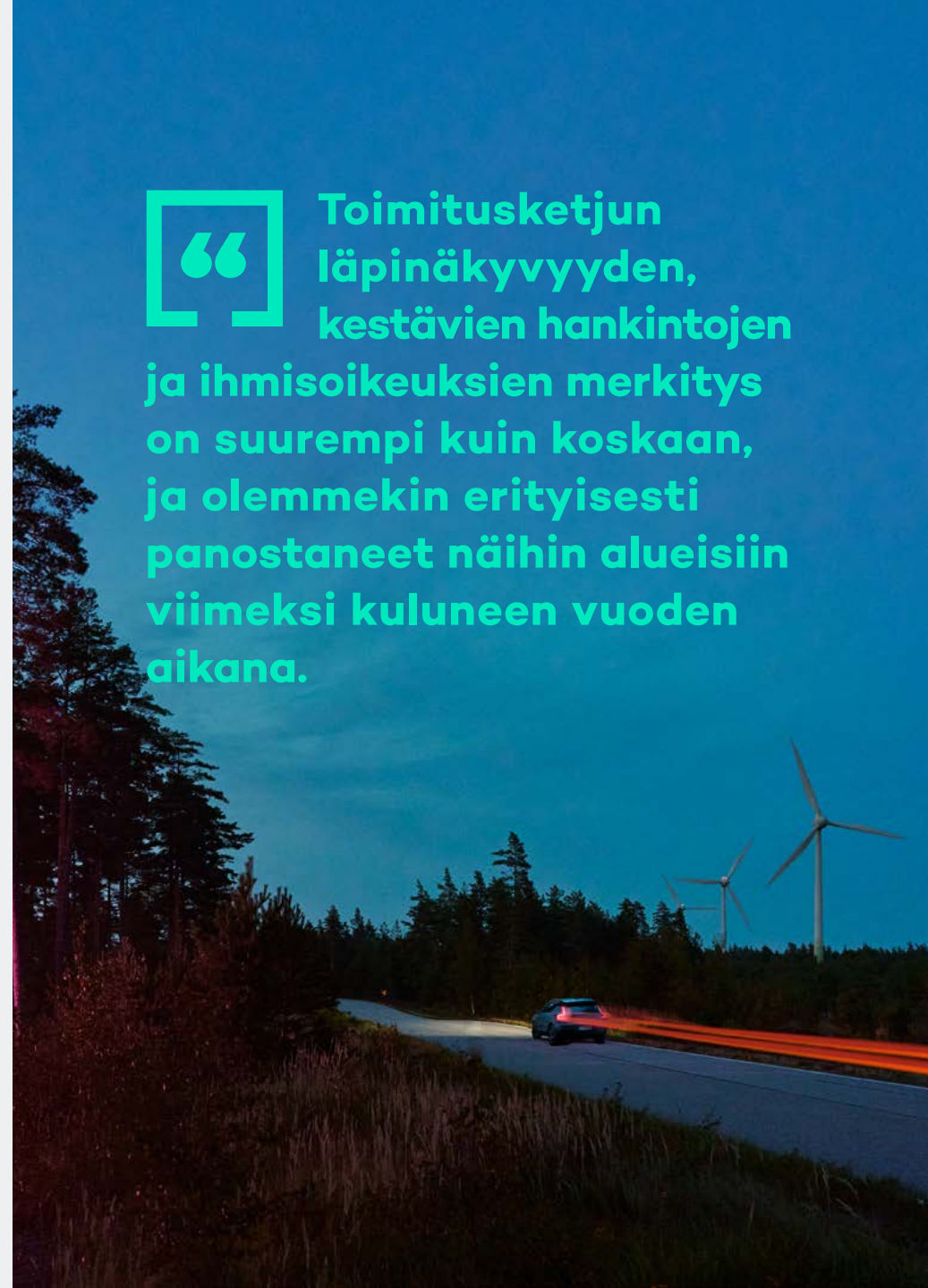


Kestävät hankinnat

Toimitusketjun läpinäkyvyyden, kestävien hankintojen ja ihmisoikeuksien merkitys on suurempi kuin koskaan, ja yhteen alueeseen olemmekin erityisesti panostaneet viimeksi kuluneen vuoden aikana. Vaikka ihmisoikeudet ja nykyajan orjuus eivät ole Virtaa suoraan koskevia olennaisia aiheita, koemme ne erityisen merkittäviksi kysymyksiksi lainsäädännöllisten vaatimusten vuoksi, alan yleisten trendien näkökulmasta sekä siksi, että kyse on ihmisten elämästä. Otamme nämä aiheet huomioon muun muassa tiukentamalla toimittajiamme koskevia vaatimuksia ja lisäämällä toimitusketjumme läpinäkyvyyttä. Päivitimme [toimittajien eettistä ohjeistoa](#) vuonna 2022 ja ulotimme sen koskemaan useampia toimittajia. 66 % laitetoimittajistamme on nyt allekirjoittanut toimittajien eettisen ohjeiston, ja tavoitteena on 100 % vuonna 2023. Olemme myös edellyttäneet toimittajilta EcoVadis-arviointia, joka parantaa käsitystämme toimittajien työstä kestävä kehityksen ympäristö-, työ-, ihmisoikeus- ja hankintanäkökohtien sekä kestävä kehityksen eettisten näkökohtien eteen. 83 %:lla laitetoimittajistamme on voimassa oleva EcoVadis-luokitus. Yhdenkään EcoVadis-pisteytetyn toimittajiamme vaikutukset eivät ole merkittävässä määrin negatiivisia, ja EcoVadis-arvioinnin tulokset eivät näin ollen ole antaneet aiheutta ryhtyä toimeen toimittajien osalta. Yksi tavoitteista on toimittajien eettisen ohjeiston allekirjoittaneiden ja EcoVadis-luokiteltujen toimittajien määrän kasvattaminen etenkin muiden kuin laitetoimittajien osalta.



Toimitusketjun läpinäkyvyyden, kestävien hankintojen ja ihmisoikeuksien merkitys on suurempi kuin koskaan, ja olemmekin erityisesti panostaneet näihin alueisiin viimeksi kuluneen vuoden aikana.





8

LIIKETAPOJEN KESTÄVÄN KEHITYKSEN MUKAISUUDEN VARMISTAMINEN

Yrityksemme kestävien arvojen mukainen kasvu ja liiketoimintamallimme kestävyys

Virran parin viime vuoden aikana kokeman nopean kasvun (114 % kasvua liikevaihdossa vuonna 2022) vuoksi on ollut välttämätöntä varmistaa, että kasvu voi tapahtua kestävän kehityksen arvojen mukaisesti pitkälläkin aikavälillä. Näin ollen keskitymme palkkaamaan ja pitämään palveluksessamme alansa parhaita ammattilaisia, säilyttämään tuotteidemme ja palvelujemme korkean laadun ja parantamaan kestävyystyötä ja -dokumentointia yrityksemme kaikilla tasoilla. Kestävä kasvu tarkoittaa myös taloudellista kasvua, ja Virran liikevaihto on kasvanut joka vuosi yli 100 % viimeisen neljän vuoden aikana. Virta on myös ollut viimeksi kuluneet neljä vuotta Financial Timesin FT1000-listalla, johon pääsivät suurimman liikevaihdon kasvuprosentin edeltävinä kolmena tilikautena saavuttaneet eurooppalaiset yritykset.

Yhtenä kestävän kasvun mittarina voidaan pitää EcoVadis-pistearvoa. Vuoden 2022 tavoitteena oli parantaa Virran EcoVa-



Pistearvon erittely

Suoriutuminen vastuullisuudessa

- Riittämätön
- Osittainen
- Hyvä
- Edistynyt
- Erinomainen



Kuva 12: Virran EcoVadis-pistearvo vuonna 2022





dis-pistearvoa 10 pisteellä (55 pisteen lähtötilanteesta). Onnistumme tässä ja saavutimme pistearvon 66, mikä tarkoittaa hopeamitalia ja sijoittumista parhaan 9 prosentin joukkoon kaikista EcoVadis-arvioiduista yrityksistä. Jos onnistumme nopean kasvumme ohella parantamaan tätä pistearvoa, sitä voidaan pitää kestäväen kasvun merkinä.

Kestäväen kehityksen dokumentointia pyrittiin parantamaan vuonna 2022. Tärkeimmät toimet olivat yhtiön ensimmäisen kestäväen kehityksen käytännön ja siihen liittyvien KPI-mittareiden viimeistely ja julkistaminen. Tämä käytäntö ja nämä KPI:t auttavat viemään kestävyystyötämme eteenpäin sekä havainnollistamaan tulevan kehityksemme suuntia sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille. Tämä raportti on kestävyystyötämme seuraava askel, kun pyrimme lisäämään kestävyystyötämme dokumentointia ja läpinäkyvyyttä. Vuoden 2022 painopistealueisiin kuului myös sisäisten dokumenttien inklusiivisuuden parantaminen käyttämällä sukupuolineutraalia kieltä. HR huomioi tämän nyt kaikissa laadittavissa teksteissä ja dokumenteissa.

Kestävä kasvu edellyttää, että palkkaamme parhaita osaajia ja onnistumme myös pitämään heidät. Vuoden 2022 lopussa Virralla oli 190 työntekijää. Vuoden 2022 aikana palkkasimme 90 työntekijää, ja yrityksen palveluksesta erosi 19 henkilöä. Henkilökunnan vaihtuvuus on täten 10 %. Uusien työntekijöiden aluejakauma on seuraava: 59 % uusista työntekijöistä Suomessa, 13 % Romanias-





sa, 9 % Ranskassa, 9 % Saksassa, 4 % Yhdistyneessä kuningaskunnassa, 4 % Ruotsissa ja 2 % APAC-maissa. Uusien työntekijöiden ikä- ja sukupuolijakauma näkyy kuvassa numero 13 ja 14.

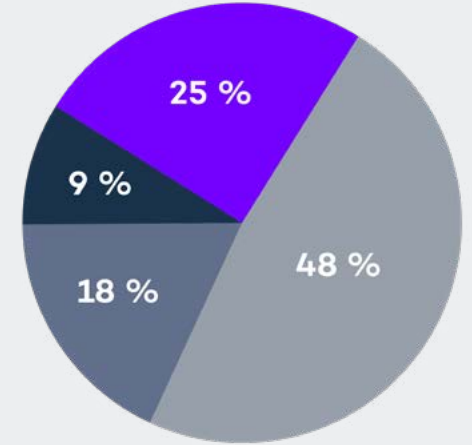
Osaajien pitäminen palveluksessa edellyttää vahvaa panostusta siihen, että Virran työntekijöiden terveydestä ja tyytyväisyydestä huolehditaan. Tätä seurataan pääasiassa työntekijöiden nettosuositeluindeksillä (eNPS), joka oli vuoden 2022 päätteeksi 31 pistettä. Pyrimme parantamaan pistemäärää joka vuosi, ja olemme tyytyväisiä siihen, että parannusta vuoteen 2021 verrattuna on tullut. Tarkempia tietoja näihin aiheisiin liittyvästä työstä on tämän raportin Monimuotoisuus ja työntekijöiden hyvinvointi osiossa.

Yritys ei myöskään pärjää ilman tyytyväisiä asiakkaita. Seuraamme sekä B2B- että B2C-asiakkaiden tyytyväisyyttä ja pyyntöjä. Asiakkailta saatavat vastaukset ovat tärkeitä ohjeita tulevan tuotekehityksemme suuntaviivojen määrittämisessä ja tuotekehityksen parantamisessa. Vuonna 2022 saadun palautteen perusteella B2C-puolen vuoden 2023 painopistealueita ovat luotettavuus, mutkattomuus ja löydettävyys, jotta varmasti täytämme käyttäjien tärkeimmät odotukset. B2B-puolella vuoden 2023 painopistealueita ovat nopeampi tuki, tiekarttamme parempi näkyvyys, aiempaa parempi asiakasviestintä sekä entistä parempi huolto kentällä. Nämä ovat alueita, joihin koko yhtiö johtoa myöten on sitoutunut.

Kuva 13:

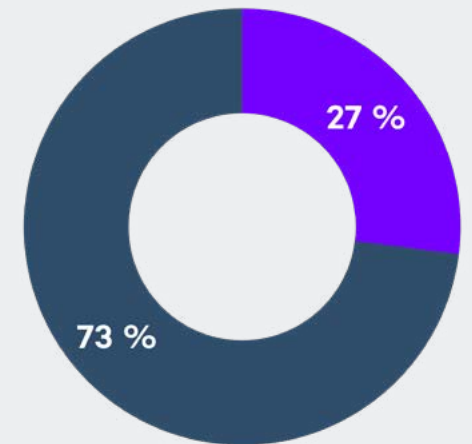
Vuonna 2022 palkattujen uusien työntekijöiden ikäjakauma

- 20 - 29 vuotiaita
- 30 - 39 vuotiaita
- 40 - 49 vuotiaita
- 50+ vuotiaita

**Kuva 14:**

Vuonna 2022 palkattujen uusien työntekijöiden sukupuolijakauma

- Naisia
- Miehiä





9

TULEVAISUUDEN SUUNTAVIIVAT

Tämän raportin tavoitteena tuoda läpinäkyvyyttä Virran vastuullisuustyön tämänhetkiseen tilanteeseen. Toivomme, että olemme onnistuneet tekemään sekä onnistumisemme että haasteemme lukijalle näkyviksi. Olemme vasta pitkäkestoisen, globaalin vastuullisuustyömme alkutaipaleella. Vastuullisuustyömme pitkän aikavälin tavoitteena on tehdä vastuullisuudesta luonteva osa Virran jokaisen työntekijän päivittäistä työtä. Tuomalla vastuullisuuden osaksi Virran kaikkea toimintaa strategiasta päivittäiseen työhön, jopa aivan pieniin arkipäiväisiin asioihin, voimme tulla vastuullisuustyössä alan johtavaksi toimijaksi.

Kuluneen vuoden aikana olemme myös oppineet paljon. Vuonna 2022 opitun perusteella pyrimme parantamaan vastuullisuustyömme tiettyjä osa-alueita sekä päivitämme kestävän kehityksen käytäntöme ja siihen liittyvät KPI:t. Yhtiön edelleen kypsyessä ja kehittyessä odotamme, että datan käytettävyys ja sisäiset prosessit kehittyvät entisestään. Molemmat vaikuttavat tulevaisuuden vastuullisuusraportointiin.





Kaksi keskeistä päästöihin liittyvää vuonna 2022 opittua asiaa ovat olleet se, että tietyt alueet eivät ympäristönäkölle ja yhtiömme vaikutusten puolesta ole niin merkittäviä kuin olimme arvioineet, ja että meidän on yrityksenä tällä hetkellä erittäin vaikea vaikuttaa tiettyihin keskeisiin osa-alueisiin, jotka liittyvät Scope 3 -päästöihin. Yksi esimerkki on tuotteidemme käytön aiheuttamat päästöt eli verkostomme latauspisteillä käytettävän energian tuotannonaikaiset päästöt. Vuoden 2023 painopistealueisiimme kuuluu tarkempi perehtyminen energianlähteisiin, joita asiakkaamme tarjoavat järjestelmäämme yhdistetyistä latauspisteistä. Näin saamme vahvempaa pohjaa tuleville päätöksillemme.



Vastuullisuustyömme pitkän aikavälin tavoitteena on tehdä vastuullisuudesta luonteva osa Virran jokaisen työntekijän päivittäistä työtä.

Vuonna 2023 otamme Virralla käyttöön OKR:t sekä uuden työkalun suorituskyvyn johtamiseen. OKR (Objectives and Key Results) on tavoitemalli, joka antaa selkeän suunnan ja auttaa työn kohdistamisessa niin, että määrättyjä mitattavissa olevia tuloksia voidaan saavuttaa. Otamme mallin käyttöön koko organisaatiossa vuonna 2023, jotta tiimi- ja yksilötason tavoitteet saadaan paremmin linjaan kokonaisstrategian kanssa. HR-ohjelmisto Leapsome tuo läpinäkyvyyttä koko yhtiön OKR:iin ja tukee kehityskeskusteluiden seuranta ja raportointia. Työkalu kannustaa myös antamaan ja vastaanottamaan palautetta, sillä tämän tiedetään olevan eräs tärkeimmistä tekijöistä henkilökunnan tyytyväisyyden ja sitoutumisen kannalta.

Monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden alueella yhtiö ottaa merkittäviä askelia parantamalla datan käytettävyyttä esimerkiksi sukupuolten välisten palkkaerojen analysoinnissa. Työntekijöiden kouluttamista monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden tärkeydestä jatketaan. Asiakastytyväisyys on myös tärkeä osa-alue koko yhtiölle. Vuodesta 2023 eteenpäin panostamme merkittävästi siihen, että täytämme sekä B2B- että B2C-asiakkaiden odotukset.





Virta on raportoinut tässä GRI-sisältöindeksissä mainitut tiedot ajalta 1.1.2022–31.12.2022 GRI-standardien mukaisesti.

YLEISET TUNNUSLUVUT

GRI-standardi	Tunnusluku	Sijainti
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-1 Organisaation yleistiedot	Virta lyhyesti Kestävän kehityksen toimintatavat
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-2 Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Kestävän kehityksen toimintatavat
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-3 Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	Kestävän kehityksen toimintatavat
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-6 Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Virta lyhyesti
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-7 Työntekijät	Monimuotoisuus
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-9 Hallintorakenne ja kokoonpano	Virta lyhyesti Vastuullisuustyömme
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-11 Hallituksen puheenjohtaja	Hallituksen puheenjohtaja ei ole ylempään johtoon kuuluva henkilö vaan itsenäinen hallituksen jäsen.
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-12 Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Vastuullisuustyömme Hallintorakenne
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-13 Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Vastuullisuustyömme
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-14 Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	Vastuullisuustyömme
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-15 Eturistiriitojen välttäminen	Eettinen ohjeisto (sivu 14)
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-16 Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	Vastuullisuustyömme Terveys ja turvallisuus Liiketoiminnan etiikka ja kestävät hankinnat





GRI-standardi	Tunnusluku	Sijainti
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-22 Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Toimitusjohtajan terveiset
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-23 Poliitikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Kestävän kehityksen käytäntö Eettinen ohjeisto Eettinen ohjeisto toimittajille
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-24 Poliitikojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Kestävän kehityksen käytäntö Eettinen ohjeisto Eettinen ohjeisto toimittajille
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-26 Huolenaiheiden ilmoittamisen ja neuvojen kysymisen mekanismit	Terveys ja turvallisuus Liiketoiminnan etiikka ja kestävät hankinnat Virran whistleblowing-työkalu Eettinen ohjeisto (sivu 9)
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-27 Lakien ja sääntöjen noudattaminen	Ei sellaisia tapauksia vuonna 2022, joissa lakeja ja säädöksiä ei olisi noudatettu. Virran ympäristöjalanjälki Liiketoiminnan etiikka ja kestävät hankinnat
GRI 2: Yleiset tunnusluvut 2021	Tunnusluku 2-29 Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Liiketoiminnan kestävän kehityksen mukaisuuden varmistaminen / Työntekijöiden tyytyväisyys, sitouttaminen ja kehitys / Vastuullisuus / Hallintorakenne

OLENNAISET AIHEET

GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	Tunnusluku 3-1 Olennaisten aiheiden määrittely	Olennaisuus
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	Tunnusluku 3-2 Olennaiset aiheet	Olennaisuus
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	Tunnusluku 3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	Olennaisuus / Virran ympäristöjalanjälki / Kestävän kehityksen käytäntö / Eettinen ohjeisto

TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

GRI 201: Taloudellinen toiminta 2016	Tunnusluku GRI 201-2 Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet	Kestävän kehityksen toimintatavat
--------------------------------------	---	---



YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

GRI-standardi	Tunnusluku	Sijainti
GRI 302: Energia 2016	Tunnusluku 302-1 Organisaation oma energiankulutus	Kasvihuonekaasupäästöt Hiilijalanjäkiraportin osiot 2.2 ja 3
GRI 302: Energia 2016	Tunnusluku 302-2 Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	Kestävät lataukset ja kestävä energiankäyttö Hiilijalanjäkiraportin osiot 2.3, 3.2 ja 3.3
GRI 305: Päästöt 2016	Tunnusluku 305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Kasvihuonekaasupäästöt - suorat päästöt - Scope 1 Hiilijalanjäkiraportin osiot 2.1 ja 3.1
GRI 305: Päästöt 2016	Tunnusluku 305-2 Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Kasvihuonekaasupäästöt - epäsuorat päästöt - scope 2 Hiilijalanjäkiraportin osiot 2.2 ja 3.1
GRI 305: Päästöt 2016	Tunnusluku 305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Kasvihuonekaasupäästöt epäsuorat päästöt - scope 3 Hiilijalanjäkiraportin osiot 2.3, 3.2 ja 3.3
GRI 307: Ympäristösäännösten noudattaminen 2016	Tunnusluku 307-1 Ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikominen	Virran ympäristöjalanjälki
GRI 308: Toimittajien ympäristöarvioinnit 2016	Tunnusluku 308-2 Negatiiviset ympäristövaikutukset toimitusketjussa ja toteutetut toimenpiteet	Kestävät hankinnat





SOSIAALISET VAIKUTUKSET

GRI-standardi	Tunnusluku	Sijainti
GRI 401: Työllistäminen 2016	Tunnusluku 401-1 Uusi palkattu henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus	Liiketoiminnan kestävän kehityksen mukaisuuden varmistaminen
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	Tunnusluku 403-1 Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Terveys ja turvallisuus
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	Tunnusluku 403-3 Työterveyspalvelut	Terveys ja turvallisuus
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	Tunnusluku 403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen	Terveys ja turvallisuus
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	Tunnusluku 403-8 Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	Terveys ja turvallisuus
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	Tunnusluku 403-9 Työtapa- ja tapaturmat	Terveys ja turvallisuus
GRI 404: Koulutus 2016	Tunnusluku 404-3 Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Työntekijöiden tyytyväisyys, sitouttaminen ja kehitys
GRI 405: Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet 2016	Tunnusluku 405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Monimuotoisuus Hallintorakenne
GRI 406: Syrjimättömyys 2016	Tunnusluku 406-1 Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	Ei whistleblowing-tapauksia vuonna 2022. Terveys ja turvallisuus
GRI 414: Toimittajien sosiaalisten vaikutusten arviointi 2016	Tunnusluku 414-2 Negatiiviset sosiaaliseen vastuuseen liittyvät vaikutukset toimitusketjussa ja toteutetut toimenpiteet	Kestävät hankinnat Eettinen ohjeisto toimittajille
GRI 418: Asiakastietosuoja 2016	Tunnusluku 418-1 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät vahvistetut valitukset	Liiketoiminnan etiikka





Onko sinulla vastuullisuuden liittyvää kysyttävää?

Ota yhteyttä:

Antonia Åkerberg

Sustainability Manager

sustainability@virta.global

www.virta.global/fi/kestava-kehitys