

BILAGA 3: Virta, ALLMÄNNA VILLKOR, januari 2025

ALLMÄNNA VILLKOR

1 Omfattning och tillämpning

1.1 De bestämmelser som beskrivs i denna Bilaga ("Allmänna villkor") ska gälla Avtalet mellan Liikennevirta Oy ("Virta Global") eller något av dess Anknutna företag ("Virta") och Kunden.

1.2 Definitioner som definieras i Avtalet ska tillämpas på de villkor som anges i den här bilagan.

2 Definitioner

2.1 **Aktivt uttag** (eng. *active socket*) avser en laddningspunkt som är aktiv eller har varit aktiv under de senaste nittio dagarna. Definitionen av aktivt uttag omfattar inte icke-kommersiella laddningspunkter.

2.2 **Anknutet företag** avser varje juridisk person, vare sig denna är inkorporerad eller inte, som nu eller i framtiden, direkt eller indirekt äger, ägs helt eller delvis av en Part, i och med att Parten besitter ett styrande intresse på 50 procent eller mer av rösträtten eller kapitalet, eller rätten att direkt eller indirekt påverka styrelsen, ledningen, företagets policyer eller motsvarande.

2.3 **Avtal** avser Kundens avtal om laddningslösning och dess bilagor, inklusive men inte begränsat till dessa Allmänna villkor.

2.4 **CPO** avser en ägare, nyttjanderättshavare eller operatör av Utrustning för elfordon. Kunden blir en CPO genom att registrera Utrustning till Tjänsten. CPO-definitionen omfattar även en tredjeparts-CPO som utes av Kunden genom ett separat avtal mellan Kunden och tredjeparts-CPO:n som möjliggör användning av tredjeparts-CPO:ns Utrustning i Tjänsten.

2.5 **Kund** avser den avtalspart som har ingått avtal med Virta genom att underteckna Avtalet.

2.6 **Elåterförsäljare** avser en part med vilken Kunden har ingått ett avtal om att förse Kundens laddningsstationer med elenergi. Kunden kan ha avtal med flera Elåterförsäljare, om Kunden driver laddningsstationer på flera områden.

2.7 **Utsläppsfri certifierad energikälla** avser energi som produceras av vindkraft, solkraft, vattenkraft, geotermisk energi, vägkraft eller kärnkraft och som är certifierad med en spårbar Ursprungsgaranti.

2.8 **Utsläppsfri certifierad förnybar energikälla** avser energi som produceras av vindkraft, solkraft, vattenkraft, geotermisk energi eller vägkraft och som är certifierad med en spårbar Ursprungsgaranti.

2.9 **Energihantering** avser avbrott i eller förändring av laddningshastigheten för en elbil för att anpassa den elektriska lasten till externa begränsningar eller för att genomföra nättjänster.

2.10 **Elbilsförare** avser en person som använder en elbil och som laddar på Kundens laddningsstation.

2.11 **Utrustning (t.ex. laddningsstation)** avser utrustning eller program som är inbyggda i utrustningen och som används i anslutning till Tjänsterna.

2.12 **Nättjänster** avser en momentan minskning av laddningseffekten eller urladdning av elbilens batterier för att bidra till balansering av elnätet.

2.13 **Ursprungsgaranti** avser ett energicertifikat som definieras i artikel 15 i EU-direktivet 2009/28/EG, som gäller el som produceras från förnybara energikällor.

2.14 **Immateriella rättigheter** avser patenter, affärshemligheter, uppfinningar, varumärken, internetdomännamn, servicemärken, registrerade eller oregistrerade mönster, ansökningar om något av ovanstående, upphovsrätt, handels- och affärsnamn och andra likande immateriella rättigheter och andra äganderätter i vilket som helst land och oavsett om sådana immateriella rättigheter är registrerade eller oregistrerade.

2.15 **Roamingpartner** avser en partner till vilken Virta säljer laddning på Kundens laddningsstation. Roamingpartnerns Elbilsförare beviljas åtkomst till Kundens laddningsstationer.

2.16 **Tjänst** avser Virta Hub, Virta-applikationen, och/eller dess tjänstefunktioner/komponenter som tillhandahålls av Virta och dess underleverantörer till Kunden i enlighet med Avtalet och dess bilagor.

2.17 **Tjänsteavgifter** avser avgifter baserade på Aktiva uttag, månatlig serviceavgift och transaktionsavgift enligt ytterligare definition i Tjänsteanbudet och/eller Tjänstebeskrivningen.

2.18 **Tjänstebeskrivning** avser beskrivning av Tjänsten eller övriga tjänster som Virta ska tillhandahålla Kunden enligt Bilaga 2 till Avtalet.

2.19 **Virta-applikationen** avser en programvaruapplikation för mobila enheter som gör det möjligt för Elbilsförare att använda Tjänsten.

2.20 **Virta Ursprung** avser den tjänst som Virta tillhandahåller för att för Kundens räkning skaffa, överföra och annullera utsläppsfria förnybara Ursprungsgaranticertifikat för laddningselen.

3 Virta Hub

3.1 Virta samtycker till att tillhandahålla, eller se till att dess anknutna företag tillhandahåller Kunden de tjänster som beskrivs i Tjänsteanbudet (bilaga 3). Virtas skyldighet att tillhandahålla Tjänsten omfattas av de villkor och begränsningar som beskrivs i detta Avtal och dess bilagor.

3.2 Virta har efter eget gottfinnande rätt att tidvis justera Tjänstebeskrivningen för att upprätthålla och utveckla Tjänsten, förutsatt att sådana justeringar inte väsentligen ändrar eller avviker från vad som har avtalats om i Tjänstebeskrivningen. Kunden förstår och accepterar dock att Tjänsten ständigt utvecklas och förbättras och att Virta lägger till nya funktioner och tekniska egenskaper till Tjänsten utan att på förhand informera Kunden om dessa.

3.3 Virta eller dess Anknutna företag, efter Virtas gottfinnande, kan vara den avtalspart som säljer Virta Hub till Kunden.

4 Kundens rättigheter och ansvar

4.1 Virta har rätt att förse Kunden med skäliga instruktioner för att framgångsrikt genomföra Tjänsten i enlighet med Avtalet.

4.2 Kunden har ansvaret för att Tjänsten lämpar sig för Kundens planerade eller avsedda användningsändamål. Kunden samtycker till att utföra sina avtalsbaserade uppgifter på ett omsorgsfullt sätt och i tid.

4.3 Kunden har ansvaret för att data är korrekta, aktuella och lagliga och giltiga och att de följer tillämpliga lagar och tillämpliga bestämmelser.

4.4 Kunden ska förse Virta med erforderlig och korrekt information som Virta skäligen behöver för att genomföra Tjänsten och övriga gemensamt avtalade skyldigheter enligt Avtalet.

4.5 Om annat inte avtalas genom Avtalet är Kunden skyldig att skaffa alla applikationer, licenser, komponenter, enheter och dataanslutningar som behövs för att använda Tjänsten.

4.6 Kunden är skyldig att skydda användarnamn, lösenord och övriga identifierare som denne skapar eller tillhandahålls med anknytning till Tjänsten. Kunden har ansvaret för all användning av Tjänsten med Kundens identifierare oavsett användarens identitet (hit räknas bland annat Elbilsförare). Kunden ska informera Virta om det finns orsak att misstänka eller anta att en identifierare som hör ihop med Tjänsten har kommit åt av en okautoriserad tredje part. Kundens ansvar för användning av Tjänsten fortsätter tills Virta har haft en skälig tid att avaktivera användarnamnet, lösenordet eller den övriga identifieraren efter meddelandet från Kunden.

4.7 Kunden är skyldig att informera sina behöriga användare om de rättigheter och skyldigheter som beskrivs i dessa Allmänna villkor innan användarna börjar använda Tjänsten. Kunden har ansvaret för alla brott mot villkoren som utförs av Kundens behöriga användare eller tredje parter inom Kundens kontroll.

5 Särskilda villkor som gäller CPO och Utrustning

5.1 CPO:n ska skicka in all behövlig information till Virta för registrering av laddningsstationerna och Utrustningen i Tjänsten. CPO:n ska registrera sin laddning och Utrustning i Tjänsten förutsatt att de uppfyller Virtas tekniska krav enligt Tjänstebeskrivningen. Det är dock endast laddningsstationer och Utrustning som ligger inom Området (såsom definierats i Kundens avtal om laddningslösning) som kan registreras i Tjänsten om inte annat skriftligen avtalas mellan Parterna.

5.2 CPO ska förse Virta med information om vilken Elåterförsäljare som har ingått avtal om att leverera el till laddningspunkterna som är anslutna till Virtas system. Om CPO:n har ingått avtal med flera Elåterförsäljare, ska CPO:n förse Virta med information om vilka laddningspunkter som försörjs av vilken Elåterförsäljare. CPO:n ska uppdatera Virta i det fall att Elåterförsäljaren byts ut.

5.3 Virta har inget ansvar gentemot CPO:n eller Kunden för att data som skickas eller mottas av Utrustning som levereras eller installeras av en tredje part är korrekta och Virta har rätt att ta bort felaktig Utrustning från Tjänsten om Utrustningen skickar felaktiga eller korrupta data till Tjänsten tills problemet har avhjälpats.

5.4 Om Kunden har utsett en tredjeparts-CPO genom ett separat avtal och nämnda CPO levererar en laddningstjänst till Virta, har Kunden

	ansvaret för att se till att de bestämmelser som anges i punkterna 3.2, 5, 6, 7.4, 10, 12, 14–17, 19–22, 24 och 26 tillämpas i avtalet mellan Kunden och CPO:n för att möjliggöra användningen av CPO:ns utrustning i Tjänsten. Tredjeparts-CPO:n kommer att betraktas som en entreprenör för Kunden och Kunden är ansvarig för att CPO:n uppfyller dessa villkor. Om CPO:n inte uppfyller bestämmelserna i de punkter som förtecknats ovan, har Virta rätt att ta bort CPO:n och dess Utrustning från Tjänsten utan att betala någon kompensering till CPO:n. Virta kan förse Kunden med exempelklausuler beträffande de avsnitt som förtecknas i denna punkt 5.4 för införande i det avtal mellan Kunden och CPO:n som hänvisas till här.	
5.5	CPO:n ska se till att Utrustning som denne har registrerat i Tjänsten tillhandahålls allmänt till alla Elbilsförare i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal, under förutsättning att kapacitet finns tillgänglig på Utrustningen i fråga.	
5.6	CPO:n ska vid var tidpunkt under Avtalets giltighetstid se till att Utrustningen fungerar och är tillgänglig. Detsamma gäller inbäddad mjukvara och hårdvara. CPO:n har ansvaret för att utan fördröjning avhjälpa defekter i eller icke-tillgänglighet till Utrustning utan kostnad för Virta. CPO:n är skyldig att inaktivera laddare om Utrustningen inte är tillgänglig eller fungerar som den ska. Om Kunden inte avhjälper defekter i Utrustningen eller gör Utrustningen tillgänglig efter att Virta skriftligen har meddelat Kunden därom, har Virta rätt att avaktivera Utrustningen i Tjänsten.	
5.7	Kunden ska erbjuda laddningstjänster till Elbilsförare enligt vad som överenskommits genom Avtalet. Dessutom godkänner och bekräftar Kunden att alla Elbilsförare och Roamingpartner i Tjänsten har rätt att använda Kundens allmänna laddningsstationer.	
5.8	CPO:n förser Virta med alla relevanta data som gäller Elbilsförarnas användning av Utrustningen i fråga utan onödigt dröjsmål.	
5.9	Virta skickar CPO:n en självfaktureringsfaktura per månad för alla transaktioner inom 45 kalenderdagar efter den månad då laddningshändelsen inträffade. Virta är berättigat men inte skyldigt att verifiera laddningshändelser eller data och förbehåller sig rätten att utelämma misslyckade transaktioner enligt definitionerna i punkt 10.7.	
6	Virtas Energihantering	
6.1	Virta erbjuder Kunden energihanteringstjänster för att optimera funktionen hos anslutna laddningsstationer.	
6.2	Virtas energihanteringstjänster omfattar inte elsäkerhet och de fungerar inte heller som något som helst skydd mot kortslutning, kritisk överlast, risk för elstöt, överhettning eller elbrand. Alla laddningsstationer med tillhörande hårdvara måste installeras av behöriga proffs som iakttar alla lokala elsäkerhetsbestämmelser och praxis samt använder obligatoriska skyddsanordningar. Virta tar inget ansvar för direkta eller indirekta skador, personskador, dödsfall, uteblivna intäkter eller nedsatt kundupplevelse som beror på bristfällig elsäkerhet i installationerna och/eller användningen av Virtas energihanteringstjänster.	
6.3	Virtas energihanteringstjänster tillhandahålls för Virtas Tier 1-Utrustning.	
6.4	Kunden kan justera laddningseffektens gräns per Utrustning eller laddningsstationsgrupp i enlighet med Tjänstebeskrivningen eller enligt anvisningar från Virta. Kunden har ansvaret för att informationen är korrekt beträffande effektgränserna för enskilda platser.	
6.5	Kunden kan införa energihanteringsfunktioner (t.ex. dynamisk lasthantering) i Tjänsten enligt vad som fastställs i Tjänstebeskrivningen. De tjänster och avgifter som är förknippade med energihantering och användningen av den, samt en eventuell modell för att dela på intäkterna, beskrivs i Tjänstebeskrivningen.	
6.6	Om det förekommer obalans eller trängsel i elnätet, förbehåller sig Virta rätten att möjliggöra nättjänster på Kundens laddare. Virta förbehåller sig även rätten att tillhandahålla energihanteringstjänster till tredje parter.	
7	Virtas rättigheter och ansvar	
7.1	Med beaktande av de avgifter som Kunden betalar med stöd av Avtalet, samtycker Virta till att tillhandahålla Tjänsten och utföra sina avtalsbaserade uppgifter på ett omsorgsfullt sätt och med den expertis som uppgifterna förutsätter.	7.4
7.2	Virta samtycker till att tillhandahålla funktionerna i Tjänsten på det sätt som beskrivs i detta Avtal inklusive de bilagor som anslutits därtill.	Virtas ansvar enligt denna punkt 7 gäller endast i den utsträckning som Tjänsten används enligt detta Avtal. Virta är inte skyldigt att korrigera eventuella brister eller fel och Virta är inte heller skyldigt att ersätta några kostnader eller skador som beror på
7.3	Tjänsten och övriga avtalade uppgifter utförs i enlighet med Virtas aktuella praxis och rutiner. Virta kan fritt ändra denna praxis och dessa rutiner efter eget gottfinnande förutsatt att dessa ändringar inte medför några väsentliga ytterligare kostnader för Kunden.	(a) användningen av Tjänsten i strid med Avtalet eller Virtas anvisningar; (b) annan mjukvara, utrustning, hårdvara, komponent, system, databas eller övriga produkter som används av Kunden eller tredje part eller ändringar eller korrigeringar som utförts av Kunden eller en tredje part och som antingen direkt eller indirekt är kopplade till Tjänsten; (c) fel eller felfunktion hos mjukvara, utrustning, komponent, system, databas, avbrott i elförsörjning, dataanslutning, eller hårdvara som Kunden har ansvaret för; eller (d) Tjänsten ansluts till eller kombineras med en tredje parts mjukvara eller -produkt som Virta inte har levererat i anslutning till Tjänsten. (e) felaktiga faktureringsdata som mottas från laddningsstationer.
		7.5
		Dessutom anses Kunden inte agera på uppdrag av Virta eller som Virtas agent i något hänseende beträffande Tjänsten eller i övrigt. Ytterligare är Virta inte skyldigt gentemot Kunden för något som helst brott, fel eller utelämnande som kan hänföras till en tredje part som använder Tjänsten.
		7.6
		Virta har rätt att använda logotypen och texten "Powered by Virta" i Tjänsten och tillhörande material enligt definitionerna i Tjänstebeskrivningen. Virta har rätt att ta bort alla logotyper, texter och material som omfattar Virtas handelsnamn eller varumärken (registrerade eller oregistrerade) från alla marknadsföringsmaterial, produkter och tjänster om Avtalet hävs till följd av avtalsbrott som beror på Kunden. Dessutom, om Parterna har avtalat om co-branding av produkter eller tjänster, är Kunden skyldig att ta bort alla logotyper, texter och material som omfattar Virtas handelsnamn eller varumärken från dessa produkter och tjänster på egen bekostnad i samband med hävningen.
		8
		Hållbarhet
		8.1
		Virta garanterar att all elektricitet som används för laddning av elfordon som en del av Tjänsten produceras med hjälp av utsläppsfria certifierade energikällor och kan spåras med hjälp av Ursprungsgarantin.
		8.2
		När Kunden anskaffar utsläppsfri certifierad energi är Kunden ansvarig för att framställa en Ursprungsgaranti.
		8.3
		Kunden ska årligen förse Virta med nödvändig och korrekt information som redovisar elektricitetens Ursprungsgaranti.
		8.4
		Vid användning av Virtas Ursprungstjänst har Virta rätt att skaffa Ursprungsgaranticertifikat för Kundens räkning. Virta fakturerar Kunden för de tillhandahållna Ursprungsgaranticertifikaten i enlighet med den prissättning som fastställs i Virtas Ursprungstjänst.
		9
		Kundens rätt att använda Tjänsten
		9.1
		Kundens rätt att använda Tjänsten begränsas till de rättigheter som uttryckligen beviljas i Avtalet. Kunden är inte berättigad att överföra eller ge rätt att använda Tjänsten eller dokumentation förknippad med Tjänsten till någon tredje part om detta inte har avtalats uttryckligen och skriftligen. Kundens rätt att använda Tjänsten och tillhörande dokumentation gäller under Avtalets giltighetstid.
		I tillägg till ovanstående ska Kunden inte:
		(a) kommersiellt utnyttja eller delge Tjänsten eller tillhörande dokumentation till någon tredje part om detta inte beskrivs i Tjänstebeskrivningen eller dessa allmänna villkor; eller
		(b) utföra derivativt arbete eller baklängeskonstruktion av någon del av Tjänsten för att skapa en liknande eller konkurrerande produkt eller tjänst.
		9.2
		Virta anstränger sig för att informera Kunden om eventuella väsentliga ändringar på förhand, minst trettio (30) kalenderdagar innan ändringen träder i kraft. Informationsansvaret gäller inte brådskande ändringar (t.ex. datasäkerhetsuppdateringar, snabbkorrigeringar från tredjepartsleverantörer av hårdvara eller komponenter eller andra åtgärder som bedöms kräva plötsliga ändringar av Virta). Om Tjänsten förändras väsentligen från vad som har avtalats i Avtalet, har Kunden rätt att häva Avtalet med sextio (60) kalenderdagens skriftligt varsel.
		9.3
		Kunden bekräftar och samtycker till att inga av Kundens inköpsvillkor, beställningsvillkor eller övriga anställnings- eller

	affärsvillkor (oavsett om dessa är standard eller ändringar) är tillämpliga på det ämne som beskrivs i Avtalet och att villkoren i Avtalet ensamma och uteslutande styr den relation mellan Parterna som beskrivs här.		är försenade mer än tjugo (21) dagar och ska betala alla kostnader i samband med indrivningen av skulder som är försenade mer än 21 dagar.
9.4	Alla Elbilsförare som mottar laddningstjänster eller övriga tjänster via Virtas Tjänst omfattas av det separata användaravtal för Elbilsförare som de ingår när de registrerar sig för Virtas applikation och Virta kommer att tillhandahålla tjänster till Elbilsförarna enligt beskrivningarna i Tjänstebeskrivningen.	11.7	Alla betalningar sker i euro (EUR) eller i någon annan valuta som överenskommits i Tjänsteanbudet. Alla priser och avgifter är exklusive mervärdesskatt (eller andra skatter eller avgifter) och läggs till priserna och avgifterna enligt aktuella och tillämpliga bestämmelser. Kunden har inte rätt att kvitta eller dra av några belopp från betalningarna, med undantag för källskatt på Virtas inkomster.
10	Prissättning och betalningsalternativ	12	Immaterialrätt
10.1	De prissättningsalternativ som finns tillgängliga i Tjänsten för att användas av CPO:n beskrivs i Tjänstebeskrivningen. CPO:n ska förse Virta med alla nödvändiga data och uppgifter som behövs för att fastställa ett prissättningsystem för Kundens användning enligt definitionerna i Tjänstebeskrivningen.	12.1	Immaterialrätt som gäller Tjänsten
10.2	Virta köper av CPO:n de laddningstransaktioner som initieras i de områden där Elbilsförare använder Utrustningen på CPO:ns laddningsstationer. Virta har ansvaret för att sälja laddningstransaktioner till Elbilsförare och Roamingpartners.	12.1.1	En Parts äganderätt till, eller rättigheter, anspråk och intressen i, eller immateriella rättigheter till ett föremål som finns innan Avtalet tecknas kommer inte att ändras, överföras eller tilldelas med stöd av Avtalet.
10.3	CPO:n säljer till Virta laddningstransaktioner som initieras av Elbilsförare på CPO:ns laddningsstation.	12.1.2	Äganderätt, upphovsrätt samt övriga rättigheter (inklusive men inte begränsat till Immaterialrättigheter) som uppstår i Tjänsten samt alla program eller komponenter som används i produktion av Tjänsten tillhör endast och uteslutande Virta eller dess licensgivare. Med anknytning till den nyttjanderätt som definieras i Avtalet erhåller Kunden inga rättigheter som hänför sig till de applikationer, processer, koncept, verksamhetsmodeller eller genomförandelösningar som ingår i, används av eller nyttjas i Tjänsten.
10.4	CPO:n mottar en självfaktureringsfaktura per månad som Virta har utfärdat för CPO:ns räkning i anslutning till Tjänsten.	12.1.3	Om Virta informerar Kunden att Tjänsten omfattar tredjepartsmaterial eller -program, som omfattar bland annat hårdvara, komponenter, system eller standardprogram, omfattas dessa tredjepartsmaterial eller -program uteslutande av licensgivarens eller utrustningsleverantörens villkor. Dessa tredjepartsvillkor som Virta tillhandahåller Kunden är en del av och införs i dessa Allmänna villkor genom hänvisning.
10.5	Parterna har avtalat att Kunden inte utfärdar kundfakturer för Elbilsförarnas laddningstransaktioner för laddningstransaktioner som beskrivs i punkt 10. Processen för självfaktureringsfakturan beskrivs i Tjänstebeskrivningen.	12.2	Kunduppgifter
10.6	CPO:n godkänner fakturer som Virta har skapat för CPO:ns räkning i anslutning till Tjänsten.	12.2.1	Kunden behåller sitt ägarskap och sin immaterialrätt till data som Kunden har skickat in och sparat i Tjänsten ("Kunduppgifter"). Kunden beviljar Virta rätt att behandla Kundens data för att Virta ska kunna genomföra sina avtalade skyldigheter. Kunden är till alla delar ansvarig för sina data som sparas i Tjänsten och som behandlas av Kunden. För tydlighets skull konstateras att detta inte gäller ägarskap eller behandling av Elbilsförarnas personuppgifter.
10.7	Om Virta märker att data som skickas av CPO:ns Utrustning är felaktig, har Virta rätt att utesluta den berörda Utrustningen och faktureringsdata från den fakturan för Elbilsföraren i fråga samt från den självfaktureringsfaktura som avses i punkt 10.4.	12.3	Virtas data och material som hänför sig till Tjänsten
10.8	Kunden har ansvaret för att registrera och uppdatera alla kontaktuppgifter och annan relevant information (inklusive bland annat förändrat FO-nummer) som Virta förutsätter av CPO:n för att använda Tjänsten. Dessutom ska Kunden utan dröjsmål informera Virta om denna CPO avyttrar sin laddningsverksamhet eller en del av den eller om CPO:n genomgår motsvarande omstrukturering.	12.3.1	Virta behåller sitt ägarskap och ska vara ensam ägare till uppgifterna som Virta har sparat i Tjänsten eller skapat i anslutning till att tillhandahålla Tjänsten (frånsett Kunduppgifter). Till dessa uppgifter räknas, utan några begränsningar, all data som skapas med anknytning till Elbilsförare, Utrustning och CPO:n (exempelvis men inte begränsat till OCPP-data, data om roaming- och annan transaktionsdata). Sådana uppgifter betraktas som konfidentiell information för Virta. Dessutom har Virta rätt att utan avgift behandla, använda, röja och överlåta statistiska och övriga data (ej personuppgifter), till exempel POI-data (intressepunktsdata, t.ex. en laddningsstations belägenhet), som skapas när man använder Virtas applikation eller Virta Hub.
10.9	Virta har rätt att använda tredje parter som betalningstjänsteleverantörer för hantering och genomförande av penningtransaktioner och uppgörelser som behandlas i eller i anslutning till Tjänsten. Ytterligare har tredje parter som agerar betalningstjänsteleverantörer rätt att genomföra erforderliga bakgrundskontroller för kundkännedom (KYC) i enlighet med tillämplig lagstiftning om förhindrande av penningtvätt.	12.3.2	Ytterligare hör ägarskap, upphovsrätt och övriga Immaterialrättigheter till material som tillhör och rör eller som skapats i samband med Tjänsten (t.ex. anvisningar, manualer m.m.) till Virta eller dess licensgivare.
11	Avgifter och fakturering	12.3.3	Virta beviljar härmed Kunden, under Avtalsperioden, en begränsad, icke-exklusiv licens att använda, kopiera och kommersiellt utnyttja Virta-applikationen enbart för att möjliggöra Tjänsten för Elbilsförare. Kunden får inte själv eller tillåta andra (eller försöka) att dekomplera, utföra baklängeskonstruktion eller demontera, härleda eller fastställa källkoden (inklusive logiken, protokollen eller specifikationerna som är införlivade eller implementerade däri) för Virta-applikationen eller aktivera inaktiverad logik, protokoll eller specifikationer som är införlivade eller implementerade i Virta-applikationen.
11.1	För den Tjänst, Utrustning och andra tjänster som tillhandahålls enligt Avtalet betalar Kunden ersättning enligt Tjänsteanbudet och/eller Tjänstebeskrivningen. Om annat inte anges skriftligen börjar Virtas rätt att fakturera för Tjänsten vid den tidpunkt när Virta skriftligen har informerat Kunden om att Tjänsten är tillgänglig för Kunden.	12.3.4	Kunden får inte i kommersiellt syfte eller på annat sätt utnyttja data eller material som ingår i Tjänsten och som inte tillhör Kunden och inte heller överlåta dem till en tredje part för kommersiellt utnyttjande.
11.2	Virta har alltid rätt att justera Tjänsteavgifterna och de priser som debiteras för Utrustningen eller installationen för att kompensera för inflationshöjningar, valutakursfluktuationer eller på grund av ändringar i lagstiftning eller reglering (t.ex. skatteköjning). Virta har även rätt att ändra de priser som debiteras för Tjänsten på övriga grunden upp till högst fem (5) procent om året. Om Virta ansluter nya tjänster eller tjänstekomponenter till Tjänsten på grund av myndighetskrav som inte beror på Virta (inklusive t.ex. ändringar i tillämplig lagstiftning, datasäkerhetsåtgärder eller motsvarande skäliga oförutsebara orsaker), faktureras Kunden separat för sådana tillägg.	12.3.5	Kunden beviljar härmed Virta en avgiftsfri, global, oåterkallelig och bestående rätt att använda och på annat sätt utnyttja material (inklusive rätt att komplettera och modifiera) som har skapats av Tjänsten, som uppstår i anslutning till användning av Tjänsten och som baseras på Kundens data.
11.3	Om Tjänsten omfattar en tredjepartsapplikation eller -produkt och tredje parten i fråga justerar sina tillämpliga priser, har Virta rätt att justera sina priser i motsvarande grad. Virta ska utföra kommersiellt skäliga insatser för att informera Kunden om en sådan ändring minst trettio (30) arbetsdagar innan ändringen träder i kraft.	12.3.6	Virtas och Kundens varumärken, handelsnamn, servicemärken och logotyper, oavsett om dessa är eller inte är registrerade, ägs endast och uteslutande av vardera ägande Part, som besitter alla rättigheter, anspråk och intressen i dessa.
11.4	Inköpspriset för Utrustningen ska omfattas av en prislista som gäller vid tidpunkten för inköpet av Utrustningen och avgiften kommer att faktureras vid leverans separat från Tjänsteavgifterna och installationsavgifterna.		
11.5	Installationsavgiften faktureras när installationen är slutförd och separat från Tjänsteavgifterna och priset för Utrustningen.		
11.6	Betalningstiden för alla avgifter är tjugo (21) dagar netto och kan inkludera förskotts betalning(ar) om det definierats i Tjänsteanbudet. Kunden ska betala en ränta på 7 % per månad på alla fordringar som		

12.3.7	Virta kan inkludera Kundens handelsnamn, logotyp och erbjudanden (t.ex. delge Kundens handelsnamn i Virtas applikation) i kontormateriel, kataloger, försäljningslitteratur, fallstudier och reklammaterial som rör Tjänsten utan föregående godkännande från Kunden. Därtill får Virta ta och använda bilder och videor från Kundens installationsplats i kommersiellt syfte och använda dem på det sätt som beskrivits ovan utan separat samtycke av Kunden. All annan användning av varumärket ska ha föregående skriftligt godkännande från Kunden och Kunden ska inte oskäligen neka sådan användning.	pandemi, åska, storm, naturkatastrof, myndighetsbestämmelse, skada på kablar orsakad av tredje part, översvämning och vattenskador, variationer eller överspänning i eldistributionsnätet, fel eller störning i en allmän dataanslutning, avbrott i energiförsörjning eller annat väsentligt råmaterial eller någon annan ovanlig orsak med motsvarande effekter som inte beror på den berörda Parten. Om en Parts underleverantör råkar ut för force majeure, ses även detta som frisläppningsgrund om underleveransen inte kan skaffas på annat håll utan oskäligen kostnader eller en väsentlig tidsförlust.
13	Underleverantörer	
13.1	Virta har rätt att använda underleverantörer för att uppfylla sina avtalsbaserade skyldigheter. Virta ansvarar för dessa underleverantörers arbete som för sitt eget.	16.2 Om leverans av Tjänsten hindras eller påverkas negativt av förhållanden som är direkt förknippade med covid-19 eller varianter av denna, avtalas det att Virta inte kan hållas ansvarigt för detta och Parterna avtalar i god tro om möjliga tillägg och lindrande åtgärder i syfte att orsaka så små störningar eller avbrott i leveransen av Tjänsten som skäligen är möjligt.
14	Avbrott i Tjänsten	16.3 Virta förbehåller sig rätten att lokalt auktorisera Elbilsförare om anslutningen till en laddningsstation förloras på grund av störning i dataanslutningen eller problem hos en utomstående teleoperatör. Virta har inget ansvar för uteblivna intäkter till följd av lokal auktorisering.
14.1	Virta ska under Avtalets varaktighetstid se till att Tjänsten väsentligen fungerar i enlighet med Tjänstebeskrivningen. Virta har dock rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten till Kunden eller avbryta Tjänsten helt eller delvis på grund av följande orsaker:	17 Brott mot Immateriella rättigheter
(a)	avbrott i Tjänsten är nödvändigt för utförande av reparations- eller underhållsarbete på Tjänsten eller del därav eller för andra motsvarande åtgärder. Om det skäligen är möjligt kommer Virta att informera Kunden om dessa avbrott på förhand;	17.1 Virta ska på egen bekostnad försvara Kunden för anspråk som riktas mot Kunden och i vilka det är fråga om att Tjänsten bryter mot tredje parter Immateriella rättigheter i det avtalade leveranslandet, förutsatt att Kunden omgående och skriftligen informerar Virta om dessa anspråk och tillåter Virta att ta exklusiv kontroll över försvaret eller förlikningen av anspråken på Kundens vägnar, och Kunden, på Virtas begäran och bekostnad, ger Virta all nödvändig information och allt stöd som finns samt nödvändiga auktoriseringar. Virta betalar all skadeersättning som slutligen avgörs i rättegång eller som avtalas att betalas till en tredje part, förutsatt att Kunden har agerat enligt ovanstående.
(b)	Kunden har inte betalat en förfallen betalning inom tjugo (20) kalenderdagar efter en skriftlig påminnelse om förfallen betalning;	17.2 Om Virta skäligen har orsak att anse att Tjänsten eller en del därav bryter mot (eller kan bryta mot) tredje parter Immateriella rättigheter i det avtalade leveranslandet eller om ett sådant brott slutligen har avgjorts i rättegång, kan Virta på egen bekostnad och efter eget gottfinnande antingen (a) erhålla rätten att fortsätta använda Tjänsten för Kunden; (b) ersätta Tjänsten med en tjänst som väsentligen uppfyller Avtalet; eller (c) modifiera Tjänsten i syfte att eliminera brottet på ett sådant sätt att Tjänsten uppfyller Avtalet. Om inget av ovanstående alternativ är möjligt för Virta på skäliga villkor, ska Kunden på Virtas begäran sluta använda Tjänsten och returnera den, om möjligt.
(c)	Kundens åtgärd, underlåtelse eller någon som helst sak som Kunden har ansvarat för har orsakat eller orsakar problem, hot för eller skador på Tjänsten, Utrustning eller övriga användare (t.ex. Elbilsförare) av Tjänsten;	17.3 Virta är dock inte ansvarigt om anspråket (a) företes av ett bolag som utövar kontroll över Kunden eller som direkt eller indirekt styrs av Kunden eller som Kunden har bestämmande inflytande i; (b) beror på att Tjänsten har ändrats eller modifierats av Kunden eller å Kundens vägnar eller för att uppfylla skriftliga anvisningar från Kunden; (c) beror på användning av Tjänsten i kombination med en produkt eller tjänst som inte levereras av eller har godkänts av Virta skriftligen.
(d)	Virta har orsak att misstänka att en tredje part besitter Kundens identifierare för Tjänsten och att Tjänsten används via dessa identifierare;	17.4 Virtas ansvar för brott mot Immateriella rättigheter i Tjänsten begränsas till denna punkt 17 och denna punkt 17 ska utgöra Kundens exklusiva rättsmedel för eventuella intrång i immateriella rättigheter.
(e)	Virta har skäl att anta att Tjänsten har använts eller används för verksamhet som är i strid med lag eller tillämpliga bestämmelser;	18 Leverans av Utrustning och garanti
(f)	Kunden bryter mot sina avtalsenliga skyldigheter och har inte korrigerat sitt avtalsbrott inom sju (7) kalenderdagar efter skriftlig anmärkning från Virta som specificerar överträdelsen.	18.1 Om Parterna skriftligen har avtalat om att tillhandahållandet av Tjänsten omfattar leverans av Utrustning (t.ex. laddningsstationer) som används för att tillhandahålla Tjänsten till Kunden, ska Utrustningen motsvara det som Parterna skriftligen har avtalat om i Tjänstebeskrivningen. Inköpspriset på Utrustningen baseras på den prislista som är gällande vid tidpunkten för anskaffningen av Utrustningen. Virta eller dess Anknutna företag, efter Virtas gottfinnande, kan vara den avtalspart som säljer Utrustningen till Kunden.
(g)	Inga avbrott av Tjänsten enligt denna punkt påverkar Kundens skyldighet att betala tillämpliga avgifter enligt detta Avtal.	18.2 Kunden har ansvaret för installation av Utrustningen samt tillhörande kostnader och utgifter. Om Parterna skriftligen har avtalat om att Virta installerar Utrustningen, ska Kunden ordna åtkomst för Virta till installationsplatsen vid den tidpunkt som Parterna avtalar om för utförande av installationen. Kunden ska på egen bekostnad ombesörja det arbets- och förvaringsutrymme som behövs för att installera Utrustningen.
15	Konfidentialitet och sekretess	18.3 Utrustningen levereras till Kunden med med en garanti i enlighet med Virta Limited Business Warranty eller de avtalsvillkor som fastställs av vederbörande tredje part som är utrustningsleverantör och tillhandahålls Kunden av Virta i samband med leveransen.
15.1	Parterna åtar sig att hålla alla dokument och all information som avser Avtalet, Tjänsten (inklusive tillhörande dokumentation) och alla tillhörande tekniska och affärsmässiga processer, koncept, verksamhetsmodeller eller genomförandelösningar konfidentiella, om annat inte avtalas separat och skriftligen och dessa ska inte röjas, ges eller meddelas till tredje parter i någon som helst utsträckning utan föregående skriftligt samtycke från den andra Parten. Vardera Parten har rätt att avslöja den andra Partens konfidentiella data till sina underleverantörer på behovsbasis, förutsatt att dessa underleverantörer är förbundna av sekretessbestämmelser åtminstone i den utsträckning som avtalats häri. Dessutom har vardera Parten alltid rätt att överlämna den andra Partens sekretessbelagda data med stöd av domstolsbeslut, myndighetsbestämmelse, reglering eller annan motsvarande orsak.	18.4 Leveransvillkoret för Utrustningen är CIP Virtas anvisade plats (Incoterms 2010) om inte annat skriftligen överenskommits mellan Parterna. Risken för förlust av eller skador på Utrustningen överförs från Virta till Kunden enligt de avtalade leveransvillkoren. Åganderätten till Utrustningen ska övergå till Kunden vid leveranstidpunkten.
15.2	Trots ovanstående omfattar sekretesskravet inte material eller information som (a) är allmänt tillgängliga eller i övrigt offentliga, (b) har erhållits av Parten från en tredje part utan att omfattas av sekretess eller (c) Parten har haft kännedom utan att de omfattats av sekretess innan Parten fått dem från den andra Parten eller (d) Parten har utvecklat självständigt utan att använda något material, några dokument och/eller någon information som erhållits från den andra Parten. Sekretesskravet gäller i fem (5) år efter att Avtalet har upphört.	
15.3	När Avtalet upphör ska Parten omedelbart sluta använda några konfidentiella material eller uppgifter som erhållits från den andra Parten och, om annat inte avtalas skriftligen om eliminering av materialet, returnera materialet i fråga med alla kopior på informationen i fråga. Parten har dock rätt att behålla kopior på materialet om detta krävs i lag eller av myndigheter.	
16	Force majeure	
16.1	Vardera Parten frisläpps från sin avtalsmässiga skyldighet att betala skadeersättning om dess uppfyllande av en avtalsmässig skyldighet förhindras eller fördröjs av en orsak som ligger utanför Partens skäliga kontroll (" Force majeure ") till följd av bland annat oskäliga svårigheter att uppfylla Partens avtalsmässiga skyldigheter, nationellt undantagstillstånd, arbetsmarknadskonflikt, brand,	

18.5	Kunden har, utan kostnad för Virta, ansvaret för att se till att Utrustningen är i funktionsskick och för att reparera eventuella fel i Utrustningen. Dessutom måste Kunden se till att åtkomst till Utrustningen (inklusive bland annat laddningsutrustning) inte blockeras av några föremål och att Elbilsförarnas användning av Utrustningen inte hindras på något sätt.	20.13	OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR GÄLLER ÄVEN VID MEDDELANDE OM MÖJLIGHET TILL SÅDANA SKADOR OCH OAVSETT OM AVHJÄLPANDETS VÄSENTLIGA SYFTE HAR UPPFYL LTS ELLER INTE.
18.6	Virta har i inget fall ansvar för normalt slitage på Utrustningen eller för reparation av defekter eller fel som beror på (a) externa faktorer, t.ex. olycka, variationer i el eller luftkonditionering, skada orsakad av väder, brand eller vatten; (b) felaktig användning av Utrustningen eller underlåtenhet att iakttä anvisningar för användning, underhåll eller rengöring av Utrustningen; (c) modifikationer eller reparationer som utförs av Kunden eller en tredje part eller med användande av tillbehör som inte uppfyller specifikationerna; (d) underlåtenhet att uppfylla driftmiljöspecifikationerna för Utrustningen.	21	Överföring av Avtalet
18.7	Virta har rätt att debitera för det arbete som hänför sig till diagnostisering och avhjälpande av defekt eller fel på den installerade Utrustningens plats. Dessutom har Virta rätt att debitera Kunden för sådana avtalade reparationer av defekter eller fel som inte omfattas av garantin. Virtas ansvar för defekter och fel i Utrustningen begränsas till att uppfylla garantiskyldigheterna i denna punkt 18.	21.1	Detta Avtal får inte överföras eller tilldelas utan samtycke från den andra Parten. Utan hinder av ovanstående har Virta dock rätt att överföra detta Avtal till ett Anknutet företag eller i samband med en omorganisation eller försäljning av verksamheten eller en väsentlig del av den till en tredje part (t.ex. företagssammanslagning eller försäljning).
19	Dataskydd	22	Uppsägning av Avtalet
19.1	När Virta erbjuder Tjänsten kommer Virta att behandla Elbilsförarnas personuppgifter. För tydlighets skull konstateras att Virta är personuppgiftsansvarig enligt allmänna dataskyddsförordningen (EU 2016/679 "GDPR") beträffande denna behandling.	22.1	Avtalet träder i kraft när det undertecknats av båda Parter och ska gälla under en fast period på tre (3) år ("Inledande period") när det undertecknats av båda Parter. Därefter fortsätter detta Avtal automatiskt med en förlängningsperiod på ett (1) år i taget om det inte sägs upp av endera Parten med minst sextio (60) dagars skriftlig varsel före utgången av den tillämpliga förlängningsperioden. Om uppsägningen är begränsad till en del av Tjänsterna, förblir Avtalet och alla andra delar i kraft.
19.2	Om Kunden via programmeringsgränssnittet i Virtas system eller annars kommer åt data som har samlats in av Virta, bekräftar Kunden att denne är personuppgiftsansvarig med avseende på sådan behandling av dessa data som Kunden utför. Kunden intygar att denne endast mottar sådana personuppgifter från Virta som Kunden har en laglig grund att behandla och att denna behandling sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning inklusive GDPR utan några begränsningar. För tydlighets skull konstateras att ingendera Parten är ansvarig för sådan behandling av personuppgifterna som den andra Parten utför i egenskap av personuppgiftsansvarig.	22.2	Om Parterna har avtalat att hela eller en del av Tjänsten som fastställs i Tjänstebeskrivningen gäller under en viss tid, kommer Avtalet att hållas i kraft oavsett vad som har avtalats i punkt 22.1, tills den fasta tidsperioden har löpt ut eller någondera Parten har hävt avtalet enligt villkoren i punkterna 22.3–22.5.
19.3	Parterna kan ömsesidigt skriftligen avtala om att Kunden har begränsad åtkomst till Virtas system och de kommer i så fall att teckna ett separat databehandlingsavtal ("DBA") för Kundens behandling av personuppgifter i Virtas system å Virtas vägnar i egenskap av personuppgiftsbiträde enligt den allmänna dataskyddsförordningen (EU 2016/679 "GDPR"). Detta DBA gäller endast Kundens behandling av personuppgifter i Virtas system och all överföring av personuppgifter från Virtas system till Kunden omfattas av paragrafen ovan.	22.3	Kunden har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Tjänsten avviker väsentligen från vad som har avtalats och Virta inte har avhjälp t detta inom trettio (30) dagar efter att ha mottagit en skriftlig anmärkning från Kunden med beskrivning av hur Tjänsten avviker. Kundens rätt att säga upp Avtalet enligt denna punkt förutsätter att defekten är av väsentlig betydelse för Kunden och att Virta borde ha varit medvetet om detta. Uppsägningen ska göras skriftligen.
20	Skadeersättning och begränsat skadeståndsansvar	22.4	Virta har rätt att säga upp Avtalet antingen i sin helhet eller delvis med omedelbar verkan och avbryta leveransen av Tjänsten om (a) Kunden inte har betalat tjänsteavgifterna trots en skriftlig anmärkning, b) Kunden använder Tjänsten på ett sätt som strider mot Avtalet och Kunden inte avslutar de åtgärder som är i strid med Avtalet.
20.1	Kunden samtycker till att omedelbart på begäran och från tid till annan ersätta och hålla Virta och dess tjänstemän, direktörer, anställda och återförsäljare (var för sig "Ersättningsberättigad part" och gemensamt "Ersättningsberättigade parter") skadelösa från och mot alla förluster och anspråk som någon Ersättningsberättigad part kan bli föremål för, i den mån sådana förluster och anspråk uppstår till följd av eller på något sätt är relaterade till eller resultatet av (i) brott mot Kundens förpliktelser eller åtaganden som ingår i detta Avtal; (ii) alla kostnader och utgifter som en Ersättningsberättigad part ådrar sig med anledning av ett krav enligt denna punkt 20.1; (iii) alla anspråk eller förfaranden från tredje part mot Virta till följd av en handling eller underlåtenhet från Kundens sida. En Ersättningsberättigad parts rättigheter enligt denna punkt 20.1 ska vara ett tillägg till och inte utesluta, och ska inte påverka andra rättigheter och rättsmedel som är tillgängliga för en sådan Ersättningsberättigad part.	22.5	Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten har: a) försatts i konkurs, genomgår omorganisationsförfaranden eller andra insolvensförfaranden, eller om det annars är uppenbart att Parten inte kan uppfylla sina ekonomiska skyldigheter enligt Avtalet; eller b) väsentligen underlåtit att uppfylla sina avtalsenliga skyldigheter och inte har rättat till sitt beteende inom trettio (30) kalenderdagar efter att ha mottagit en skriftlig anmärkning om detta.
20.11	I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, KOMMER VIRTA UNDER INGA SOM HELST OMSTÄNDIGHETER ATT VARA SKADESTÅNDSSKYLDIG, OAVSETT OM DET RÖR SIG OM EN RÄTTVIS, JURIDISK ELLER CIVILRÄTTSLIG ÅTGÄRD SOM UPPSTÅR HÄRIGENOM FÖR AVTAL, STRIKT ANSVAR, ERSÄTTNING, SKADESTÅND (INKLUSIVE FÖRSUMMELSE), ADVOKATKOSTNADER ELLER I ÖVRIGT FÖR SKADOR VARS TOTALA VÄRDE ÖVERSKRIDER BELOPPET AV EN MILJON (1 000 000) EURO.	22.6	Eventuella avgifter som återbetalas till Kunden vid uppsägning av Avtalet kommer inte att ge upplupen ränta. Om Kunden säger upp Avtalet av annan orsak än Virtas väsentliga avtalsbrott, kommer eventuella förhandsbetalningar inte att återbetalas.
20.12	I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, KOMMER VIRTA UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ATT VARA ANSVARIGT FÖR NÅGRA SÄRSKILDA, OAVSIKTLIGA, INDIREKTA, EXEMPLARISKA ELLER STRÄFFANDE SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR AV NÅGOT SLAG OAVSETT HUR DE ORSAKATS INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, BLAND ANNAT GOODWILL, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER UTEBLIVEN VINST ELLER FÖRLUST AV DATA, AFFÄRSMÖJLIGHETER, BROTT, HANDLINGAR ELLER UNDERLÅTENHET AV ELBILSFÖRARE, CPO ELLER ROAMINGPARTNER.	22.7	När Avtalet upphör ska Virta ta bort alla Kundens laddningsstationer och Utrustningar ur Tjänsten utan onödigt dröjsmål.
		22.8	När detta Avtal löper ut eller sägs upp, ska Kunden antingen förstöra eller återlämna det material som levererats av Virta till Kunden.
		23	Bistånd vid uppsägning
		23.1	När Avtalet sägs upp har Virta ansvaret för att skäligen bidra till att Kunduppgifterna returneras. Denna skyldighet inkluderar att returnera Kunduppgifterna till Kunden i ett allmänt format.
		23.2	Om annat inte avtalas skriftligen upphör skyldigheten att bistå när Virta har genomfört sina avtalade uppgifter men allra senast inom en (1) månad efter att Avtalet har upphört.
		23.3	Virta har rätt att debitera Kunden för tjänster som hör samman med uppfyllandet av denna skyldighet i enlighet med gällande prislista.
		23.4	Den skyldighet som anges i denna punkt gäller inte om Avtalet sägs upp av en orsak som hänför sig till Kunden.
		24	Övriga villkor
		24.1	Parterna bekräftar och avtalar att Avtalet och en separat arbetsbeställning kan undertecknas elektroniskt och att denna underskrift ses som en originalsignatur för alla syften och att den har samma kraft och verkan som en originalsignatur. "Elektronisk signatur" omfattar utan några som helst begränsningar elektroniskt skannade och överförda versioner (t.ex. i pdf-format) av originalsignaturer.

- 24.2 De bestämmelser som anges i punkterna 2, 12, 13, 15, 20, 22, 24, 26 i dessa Allmänna villkor fortsätter att gälla när Avtalet och alla tillämpliga omfattade licenser sägs upp eller löper ut.
- 24.3 Eventuella meddelanden som förutsätts enligt Avtalet ska göras skriftligen och de anses börja gälla när de har levererats till den Part som de riktar sig till. Alla meddelanden ska skickas till tillämplig adress angiven i Avtalet eller till en annan adress som Parterna kan utpeka skriftligen. Alla meddelanden om väsentliga brott ska tydligt fastställa brottet inklusive de särskilda avtalskyldigheter som det har brutits mot.
- 24.4 Om en rätt inte åberopas eller gottgörelse inte utförs eller fördröjs ska det inte betraktas som ett avstående från rättigheten eller gottgörelsen.
- 24.5 Virta är en oberoende entreprenör och inget i Avtalet ska tolkas som att Virta är en agent, anställd, partner eller ett samriskföretag hos Kunden. Ingentida Parten har auktoritet att på något som helst sätt förbinda, engagera eller i övrigt tvinga den andra Parten.
- 24.6 Kundens avtal om laddningslösning, dessa Allmänna villkor, Tjänstebeskrivningen, eventuellt databehandlingsavtal, återförsäljaravtal, de allmänna villkoren för kundens laddningstjänst och Tjänsteanbudet utgör hela överenskommelsen och avtalet mellan var och en av parterna med avseende på det ämne som omfattas av de ovannämnda dokumenten och ersätter alla tidigare eller samtidiga förhandlingar, överenskommelser och avtal, oberoende av om de är skriftliga eller muntliga, som rör ämnet och har företrädare framom alla motstridiga eller kompletterande villkor i anbud, order, bekräftelser eller annan kommunikation mellan parterna som rör ämnet under detta Avtals giltighetstid.
- 24.7 Virta förbehåller sig rätten att efter eget omdöme omformulera, ändra, modifiera, lägga till eller ta bort delar av dessa Allmänna villkor från tid till annan. Kundens fortsatta användning av Tjänsten efter det att ändringar har publicerats utgör ett bindande godkännande av sådana ändringar. Virta kommer alltid att göra rimliga ansträngningar för att i förväg informera om eventuella ändringar av dessa Allmänna villkor, som också kan publiceras på Virtas webbplats.
- 24.8 Alla meddelanden, förfrågningar eller krav som en Part ger till den andra Parten enligt detta Avtal ska sändas med förbetalt porto, som rekommenderat eller certifierat brev, eller via e-post till respektive Part enligt följande:
- Om till Virta:
- Namn: Liikennevirta Oy
Adress: Energiakuja 3, FI-00180 Helsingfors, Finland
E-post: jyri.lassi@virta.global
- Om till Kunden: Till den adress och/eller e-postadress som anges i Avtal om laddningslösning.

25 Återförsäljaravtal

- 25.1 Om Kunden har tecknat ett separat återförsäljar- eller distributöravtal med Virta beträffande försäljning av Utrustning enligt villkoren i återförsäljaravtalet, gäller Avtalets bilagor 2 och 3 försäljningen av Utrustningen till Kundens egna slutkunder.

26 Gällande lag och tvistlösning

- 26.1 Detta Avtal ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lagstiftning exklusive dess lagkonfliktprinciper.
- 26.2 Eventuella tvister som uppstår i samband med detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom av Stockholms Handelskammare. Stockholms Handelskammares regler för påskyndat skiljeförfarande ska gälla, såvida inte institutet – med hänsyn till ärendets komplexitet, beloppet i tvisten och andra omständigheter – beslutar att skiljedomsreglerna ska gälla. I det sistnämnda fallet beslutar Stockholms Handelskammare också huruvida skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Sätet för skiljeförfaranden är Stockholm, Sverige. Alla skiljeförfaranden som genomförs enligt denna klausul 26.2, all information som avslöjas och alla dokument som lämnats eller utfärdats av eller på uppdrag av någon av de tvistande Parterna eller skiljemännen i sådana förfaranden samt alla beslut och tilldelningar som fattas eller tillkännages under sådana förfaranden ska hållas strikt konfidentiella och får inte användas för något annat ändamål än dessa förfaranden eller verkställighet av ett sådant beslut eller dom eller avslöjas för någon tredje part utan föregående skriftligt medgivande från den Part som informationen gäller eller, när det gäller ett beslut eller tilldelning, ett skriftligt förhandsgodkännande från alla andra tvistande Parter.