

Datan saatavuutta ja käyttöä koskeva selvitys

Tämä selvitys sisältää olennaista tietoa Virran (Liikennevirta Oy tai tämän tytäryhtiö) tarjoamien liitännäispalveluiden ("palvelut") tuottamasta datasta sekä asiakkaan oikeuksista asetuksen (EU) 2023/2854 ("datasäädös") mukaisesti.

1. Tietojen syntyminen ja tyypit

Virta tarjoaa EU:n datasäädöksen 3 artiklan 3 kohdan mukaisia palveluita, jotka tuottavat dataa palvelun suorituskyvystä, käytöstä ja ympäristöstä ("tuotetiedot"). Tämä data on välttämätön palvelun toiminnan, ylläpidon ja käytettävyyden kannalta.

- a) **Datan tuottaminen:** Tuotetietoja syntyy jatkuvasti palvelun käytön aikana, mukaan lukien aktiiviset lataustapahtumat, valmiustilat ja ylläpitotarkistukset.
- b) **Datan formaatti:** Tuotetiedot voivat sisältää aakkosnumeerisia merkkijonoja, totuusarvoja (boolean), kokonaislukuja, liukulukuja, aikaleimoja, JSON-objekteja ja avain-arvo-pareja.
- c) **Datan kategoriat:** Tuotettuihin tietoihin kuuluvat:
 - i) **Toiminnallinen data:** Lataustapahtuman alku- ja loppuajat, kesto, kulutettu energia (kWh), latausteho (kW), lataustasoa koskevat tiedot (SoC, jos ajoneuvo niitä toimittaa), virhekoodit ja laiteohjelmistoversiot.
 - ii) **Suorituskyky- ja diagnostiikkatiedot:** Laite lämpötila, jännitetasot, verkkoyhteyden tila ja laitteiston osien kuntotarkistukset.
 - iii) **Käyttötiedot:** Tunnistautumistiedot (esim. RFID-tunnisteen ID, sovelluksen käyttäjätunnus) ja käyttäjän vuorovaikutus latauslaitteen käyttöliittymän kanssa.
- d) **Datan säilyty:** Tuotetietoja säilytetään väliaikaisesti latauslaitteessa ja siirretään turvallisesti Virran etäpalvelimille käsittelyä sekä osittain pitkäaikaista ja osittain lyhytaikaista säilytystä varten.

2. Tietojen käyttötarkoitus ja säilytysaika

Virta käyttää Tuotetietoja seuraavien tarkoituksiin:

- a) **E erityiset käyttötarkoitukset:**
 - i) **Palvelun tarjoaminen:** Lataustapahtumien aloittaminen, hallinnointi ja laskutus; reaaliaikaisten ja historiallisten tapahtumatietojen näyttäminen asiakkaallemme Virta-sovelluksen kautta.
 - ii) **Tuotteen ylläpito ja parantaminen:** Teknisten ongelmien etädiagnosointi ja ratkaiseminen, laiteohjelmistopäivitysten toimittaminen sekä koostettujen, anonymisoitujen suorituskykytietojen analysointi latausverkostomme luotettavuuden ja tehokkuuden parantamiseksi.
 - iii) **Turvallisuus:** Toiminnallisten poikkeamien valvonta, jotka voivat viitata turvallisuusriskiin tai luvattomaan käyttöön.
- b) **Tietojen säilyttäminen:** Säilytämme tätä dataa vain niin kauan kuin on tarpeen näiden tarkoitusten täyttämiseksi. Tapahtumakohtaista dataa säilytetään kirjanpito- ja verolainsäädännön edellyttämän ajan. Diagnostiikka- ja suorituskykydataa säilytetään tuotteen käyttöänsä ajan tehokkaan ylläpidon varmistamiseksi.
- c) **Prosessoidun datan käyttö:** Selkeyden vuoksi keräämme ja prosessoimme dataa yllä kuvatun tuotetiedon perusteella ja käytämme tätä myös muihin tarkoituksiin. Riippumatta käyttötarkoituksesta, varmistamme aina, että luottamuksellisuutta, yksityisyyttä ja muita lakisääteisiä vaatimuksia noudatetaan prosessoidun datan käytössä.

3. Asiakkaan oikeus dataan ja tämä poistamiseen

Asiakkaalla on oikeus palvelun tuottamaan dataan.

- a) **Pääsy dataan:** Asiakas voi pyytää kopion häneen liittyvään tuotetietoon olemalla suoraan yhteydessä yhteyshenkilöönsä Virralla tai ottamalla yhteyttä Virtaan sähköpostitse: data.act@virta.global.
- b) **Datan muoto:** Data toimitetaan asiakkaalle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- c) **Datan poistaminen:** Tiettyjen toiminnallisten tietojen poistamiseen voi kohdistua lakisääteisiä säilytysvelvoitteita, ja se voi rajoittaa Virran kykyä tarjota tältä osin tiettyjä palveluita.

4. Oikeutemme jakaa dataa kolmansille osapuolille

Asiakkaalla on oikeus ohjeistaa Virtaa jakamaan tuotetietojaan nimeämällä kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle ("Datan Vastaanottaja").

Datan jakaminen: Asiakas valtuuttaa Virran tuotetietonsa jakamiseen Datan Vastaanottajalle, olemalla yhteydessä Virtaan sähköpostitse: data.act@virta.global.

5. Asiakas datanhaltijana

Mikäli asiakas on datanhaltija EU:n datasäädöksen 2 artiklan 13 kohdan määritelmän mukaisesti ja luovuttaa dataa Virralle, asiakas vakuuttaa täten, että asiakkaalla on oikeus luovuttaa kyseistä dataa Virralle datasäädöksen mukaisten velvoitteiden, mukaan lukien mutta ei rajoittuen sen 4 ja 5 artiklan, mukaisesti.

6. Tietojen jakamista koskevat ehdot ja korvaus

Datan luovutus on Virran asiakkaille maksuton. Kun asiakas ohjeistaa Virtaa jakamaan datan kaupallista toimintaa harjoittavalle kolmannelle osapuolelle, mahdollinen Datan Vastaanottajalta perittävä korvaus perustuu Virralle datan välittämisestä aiheutuneisiin välittämiin kustannuksiin (esim. muotoilusta ja siirrosta erillisen API-rajapinnan kautta aiheutuvat kulut) ja voi sisältää kohtuullisen katteen.

7. Liikesalaisuuksien ja tietosuojan suojaaminen

Virta on sitoutunut suojelemaan oikeutettuja liikesalaisuuksiaan, kuten laitteistodiagnostiikan tai verkon kuormituksen tasapainottamisen omia algoritmeja, kunnioittaen samalla asiakkaan datan saatavuutta.

- a) **Tunnistaminen:** Liikesalaisuudeksi luokiteltavat tiedot merkitään selkeästi sellaisiksi metatiedoissa.
- b) **Salassapitosopimukset:** Ennen liikesalaisuudeksi merkittyjen tietojen luovuttamista kolmannelle osapuolelle Virta edellyttää, että kolmas osapuoli sitoutuu tarpeellisiin ja oikeasuhtaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin datan luottamuksellisuuden

säilyttämiseksi. Näihin voi sisältyä salassapitosopimusten käyttö tai turvalliset pääsyprotokollat.

- c) **Luovuttamisesta kieltäytyminen:** Poikkeuksellisissa olosuhteissa, joissa Virta voi osoittaa, että tietyn liikesalaisuuden luovuttaminen aiheuttaisi todennäköisesti vakavaa taloudellista vahinkoa suojaustoimista huolimatta, Virta voi kieltäytyä luovuttamasta kyseistä dataa.

Mikäli yllä kuvattu data sisältää henkilötietoja, tämä selvitys ei rajoita tai muuta Virran sitoumuksia ja velvoitteita EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

Tuki ja yhteystiedot

Asiakas voi olla yhteydessä Virran tiedonhallintatiimiin osoitteessa: data.act@virta.global

Datankäsittelypalvelun vaihto

Tämä selvitys sisältää asiakkaan oikeudet ja Virran velvollisuudet datankäsittelypalveluna asetuksen (EU) 2023/2854 2 artiklan 8 kohdan ("Alustatarjoaja") mukaisesti, kun asiakas haluaa vaihtaa Virran alustalta toiselle Alustatarjoajalle asetuksen (EU) 2023/2854 ("Datasäädös") VI luvun mukaisesti.

1. Asiakkaan oikeus vaihtaa alustatarjoajaan

Asiakkaalla on oikeus vaihtaa toiselle alustatarjoajalle, joka tarjoaa samantyyppisiä palveluja kuin Virta, tuotetietojen poiminnan, muuntamisen ja lataamisen kautta ("Vaihtoprosessi").

Asiakas voi soveltaa tätä oikeuttaan Virran kanssa sovittujen ja datasäädöksen mukaisten irtisanomisaikojen mukaisesti.

2. Siirrettävissä olevat dataluokat

Vaihtaessaan asiakkaalla on oikeus siirtää data, jonka asiakas on toimittanut Virralle tai joka on tuotettu Virran palvelujen yhteydessä koskien palvelun suorituskykyä, käyttöä ja ympäristöä ("Tuotetieto").

a. Syötetieto: on dataa, jonka asiakas on itse tuottanut, mukaan lukien:

- i. Käyttäjien tilitiedot
- ii. Maksu- ja laskutustiedot
- iii. Määritysasetukset
- iv. Ladatut asiakirjat ja tiedostot

b. Tuotosdata: on dataa, jonka asiakas on tuottanut Virran palvelujen käytön kautta, mukaan lukien:

- i. Latausistuntotiedot
- ii. Tapahtumahistoriat ja laskut

c. Metadata: tarkoitetaan datan jäsenelyä sisällön tai käytön kuvausta, joka helpottaa kyseisen datan hakemista tai käyttämistä

3. Vaihtoprosessin aikataulu

Virta vastaa asiakkaan tuotetiedon turvallisen ja kokonaiskattavasta siirrosta asiakkaan nimeämälle uudelle palveluntarjoajalle.

Vaihtoprosessista ilmoittaminen: Asiakkaan on ilmoitettava aikeestaan vaihtoprosessin hyödyntämisestä lähettämällä Virralle tästä tieto sähköpostiosoitteeseen data.act@virta.global. Ilmoitus vaihtoprosessista tai asiakkaan datan poistamisesta Virran tietokannasta on annettava vähintään kaksi (2) kuukautta ennen asiakassopimuksensa päättymistä. Ilmoituksen saatua Virta valmistelee ja koordinoi yhdessä asiakkaan kanssa tarvittavat toimenpiteet palvelujen jatkuvuuden ja tiedon siirtämisen turvallisuuden varmistamiseksi.

Datan muoto: Asiakkaan siirrettävissä oleva data toimitetaan jäsenelyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Aikataulu: Vaihtoprosessi kestää 30 kalenteripäivää asiakkaan sopimuksen päättymispäivästä alkaen. Edellytyksenä on, että asiakas on toimittanut kaikki prosessin aloittamiseen vaadittavat tiedot, mukaan lukien uuden palveluntarjoajan tiedot. Vaihtoprosessin päätyttyä Virta antaa asiakkaalle pääsyn siirrettäviin tietoihin 30 kalenteripäivän ajaksi. Tämän jälkeen Virralla on oikeus poistaa kaikki siirrettävät tuotetiedot. Jos vaihtoprosessia ei voida toteuttaa sovituksessa ajassa teknisistä syistä, Virta ilmoittaa asiasta asiakkaalle 14 päivän kuluessa. Ilmoituksessa perustellaan viivästys ja ehdotetaan uutta siirtoaikaa, joka on enintään seitsemän (7) kuukautta. Asiakkaalla on mahdollisuus kerran pidentää siirtoaikaa itselleen sopivammaksi.

Työturvallisuus: Tiedonsiirto suoritetaan turvallisia siirtomenetelmiä käyttäen.

4. Virran tarjoamat tukipalvelut

Varmistaakseen asiakkaalle tehokkaan vaihtoprosessin ja palvelun katkeamattomuuden Virta sitoutuu tarjoamaan tarvittavaa tukea sekä asiakkaalle että tämän valtuutamille kolmansille osapuolille.

Teknillinen tuki: Virta tarjoaa kohtuullisessa mitassa teknistä tukea vaihtoprosessin osalta. Tuki kattaa tarvittaessa myös koordinoimisen ja riskien arviointiin liittyvän yhteistyön asiakkaan uuden palveluntarjoajan kanssa.

Tietojen eheys: Virta varmistaa, että siirrettävät tiedot pysyvät muuttumattomina, ehjinä ja täydellisinä koko vaihtoprosessin ajan ilman tietojen katoamista tai vääristymistä.

5. Maksut ja korvaukset

Maksut määräytyvät Virtan hinnoitteluohjeiden mukaisesti oikeudenmukaisella, kohtuullisella ja syrjimättömällä tavalla.

6. Liikesalaisuuksien suojaaminen

Virta sitoutuu suojaamaan oikeutetut liikesalaisuutensa ja kunnioittamaan samalla asiakkaan oikeutta tietojen siirrettävyyteen.

Liikesalaisuutta muodostavat tiedot merkitään selkeästi sellaisiksi asiakkaalle toimitettavassa metadatatassa.

7. Yhteystiedot

Vaihtoprosessia koskevat kysymykset tulee osoittaa Virran tiedonhallintatiimille sähköpostiosoitteeseen: **data.act@virta.global**