LIITE 3: VIRTA GROUP, YLEISET EHDOT, tammikuu 2025

YLEISET EHDOT

1 Laajuus ja soveltamisala

1.1 Tämän liitteen ehdot koskevat Liikennevirta Oy:n ja sen Tytäryhtiöiden (jäljempänä "Virta") ja Asiakkaan välistä Sopimusta.

1.2 Sopimuksen määritelmät koskevat myös tässä liitteessä määritettyjä yleisiä ehtoja.

2 Määritelmät

2.1 **Aktiivinen Latauspiste** tarkoittaa latauspistettä, joka on aktiivisessa tilassa tai on ollut aktiivinen viimeisen 90 päivän aikana. Aktiivisen Latauspisteen määritelmä ei sisällä latauspisteitä, jotka ei ole kaupallisessa käytössä.

2.2 **Alkuperätakuu** tarkoittaa energian todentamista uusiutuvista lähteistä peräisin olevaksi Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2009/28/EY artiklan 15 mukaisesti.

2.3 **Asiakas** tarkoittaa sopimusosapuolta, joka on tehnyt sopimuksen Virran kanssa.

2.4 **CPO** tarkoittaa sähköautoille tarkoitetun Laitteiston omistajaa tai haltijaa. Asiakkaasta tulee CPO rekisteröimällä Laitteisto Palveluun. CPO:ksi luetaan lisäksi kolmansina osapuolina toimivat CPO:t, jotka Asiakas valtuuttaa erillisellä asiakkaan ja kolmantena osapuolena toimivan CPO:n välisellä sopimuksella käyttämään kolmantena osapuolena toimivan CPO:n Laitteistoa palvelussa.

2.5 **Energianhallinta** tarkoittaa sähköverkkopalvelujen toimittamista tai sähkökuorman sovittamista ulkoisten rajoitusten johdosta keskeyttämällä sähköauton lataus tai muuttamalla latausnopeutta.

2.6 **Immateriaalioikeudet** tarkoittaa patentteja, liikesalaisuuksia, keksintöjä, tavaramerkkejä, Internet domain nimiä, palvelumerkkejä, rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä design-oikeuksia, hakemuksia edellä mainituista oikeuksista, tekijänoikeuksia, toimi- ja markkinointinimiä, and kaikkia samankaltaisia immateriaali- ja teollisoikeuksia ja muita liiketoiminnan oikeuksia kaikkialla maailmassa riippumatta siitä onko oikeus rekisteröity vai ei.

2.7 **Laitteisto (esim. latauslaite)** tarkoittaa laitetta ja siihen sisältyvää ohjelmistoa, joita käytetään Palvelujen yhteydessä.

2.8 **Palvelu** tarkoittaa Virran ja sen alihankkijoiden Asiakkaalle Sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti toimittamaa Virta Hubia tai sen toiminnallisuuksia/komponentteja.

2.9 **Palvelukuvaus** tarkoittaa Palvelun tai Sopimuksen liitteessä 2 määritettyjen muiden Virran Asiakkaalle toimittamien palvelujen kuvausta.

2.10 **Palvelu Maksu** tarkoittaa maksua joka veloitetaan Aktiivisesta Latauspisteestä, alustan käytöstä ja transaktio maksua kuten tarkemmin on määritelty Palvelutarjouksessa määritellyssä hinnastossa ja/tai Palvelukuvauksessa.

2.11 **Päästövapaa Energialähde** tarkoittaa tuuli-, aurinko-, vesi- maalämpö-, aalto- tai ydinvoimalla tuotettua energiaa, jolla on Alkuperätakuu.

2.12 **Roaming-kumppani** tarkoittaa kumppania, jolle Virta myy Asiakkaan latauspisteen käyttöoikeuden. Roaming-kumppanien Sähköautoilijoille taataan oikeus käyttää Asiakkaan latauspisteitä.

2.13 **Sopimus** tarkoittaa asiakkaan Latausratkaisusopimusta ja sen liitteitä, mukaan lukien näitä yleisiä ehtoja.

2.14 **Sähköautoilija** tarkoittaa sähköauton käyttäjää, joka lataa autoaan Asiakkaan latauspisteellä.

2.15 **Sähkön Vähittäismyyjä** tarkoittaa tahoa jonka kanssa Asiakas on tehnyt sopimuksen sähkön toimittamisesta Asiakkaan latauspisteille. Asiakkaalla voi olla sopimus useamman Sähkön Vähittäismyyjän kanssa jos Asiakas operoi latauspisteitä useammissa kohteissa.

2.16 **Sähköverkkopalvelut** tarkoittavat sähköverkon kuormituksen tasapainottamista lataustehoa hetkellisesti alentamalla tai sähköauton akkuja tyhjentämällä.

2.17 **Tytäryhtiö** tarkoittaa kaikkia sekä rekisteröityjä että rekisteröimättömiä oikeushenkilöitä, jotka ovat tällä hetkellä tai tulevaisuudessa kumman tahansa Osapuolen suoraan tai epäsuorasti omistamia tai yhteisomistamia siten, että Osapuolella on joko hallinnassaan vähintään 50 prosenttia oikeushenkilön äänivallasta tai pääomasta tai suora tai epäsuora oikeus ohjata oikeushenkilön hallitusta, toimivaa johtoa, yrityskäytäntöjä tai vastaavia toimivaltaisia elimiä.

2.18 **Uusiutuvaksi todennettu päästövapaa energialähde** tarkoittaa tuuli-, aurinko-, vesi-, maalämpö- tai aaltovoimalla tuotettua energiaa, jolla on Alkuperätakuu.

2.19 **Virta Origin** tarkoittaa Virran tarjoamaa palvelua, johon sisältyy lataussähkön Alkuperätakuusertifikaattien hankkiminen, siirtäminen ja peruuttaminen Asiakkaan puolesta.

3 Virta Hub

3.1 Virta sitoutuu tuottamaan itse tai tytäryhtiöidensä kautta Asiakkaalle palvelutarjouksessa (liite 2) määritetyt palvelut. Virran Palvelun toimitusvelvollisuus on tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä määritettyjen ehtojen mukainen.

3.2 Virralla on oikeus oman harkintansa mukaan muuttaa Palvelukuvausta ajoittain Palvelun ylläpitämisen ja kehittämisen vaatimin tavoin edellyttäen, että tällaiset muutokset eivät merkittävästi muuta sovittua Palvelukuvausta eivätkä poikkea siitä. Asiakas vahvistaa olevansa tietoinen siitä ja hyväksyvänsä sen, että Palvelua kehitetään ja parannetaan jatkuvasti ja että Virta voi lisätä Palveluun uusia toiminnallisuuksia ja teknisiä ominaisuuksia siitä Asiakkaalle etukäteen ilmoittamatta.

3.3 Virta Hubin Asiakkaalle myynnin sopimusosapuoli voi Virran oman harkinnan mukaan olla joko Virta tai sen Tytäryhtiö.

4 Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

4.1 Virralla on oikeus toimittaa Asiakkaalle kohtuullisia ohjeita tarvittavista toimista, joita Palvelun toteuttaminen Sopimuksessa sovitulla tavalla edellyttää.

4.2 Asiakas on vastuussa Palvelun sopivuudesta Asiakkaan suunnittelemaan tai tarkoittamaan käyttötarkoitukseen. Asiakas sitoutuu suorittamaan sen vastuulla sovitusti olevat toimet huolellisesti ja ajallaan.

4.3 Asiakas vastaa tietojen paikkansapitävyydestä ja lainmukaisuudesta sekä niiden toimittamisesta ajallaan sovellettavien lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti.

4.4 Asiakas sitoutuu toimittamaan Virralle välttämättömät ja oikeat tiedot, joita Virta kohtuullisesti katsoen tarvitsee Palvelun ja muiden Virran vastuulla tämän Sopimuksen perusteella olevien, yhteisesti sovittujen toimien toteuttamisessa.

4.5 Ellei tässä Sopimuksessa toisin sovita, Asiakas on vastuussa kaikkien Palvelun käytössä tarvittavien sovellusten, lisenssien, osien, laitteiden ja datayhteyksien hankkimisesta.

4.6 Asiakas on velvollinen suojaamaan Palveluun liittyvät Asiakasta varten luodut tai toimitetut käyttäjänimet, salasanat ja muut tunnistetiedot. Asiakas on vastuussa kaikesta sen tunnistetiedoilla tapahtuneesta Palvelun käytöstä käyttäjän henkilöllisyydestä riippumatta (tämä koskee muita mahdollisuuksia rajoittamatta esimerkiksi Sähköautoilijaa). Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Virralle, mikäli on syytä epäillä tai olettaa, että jokin kolmas osapuoli on käyttänyt Palveluun liittyvää tunnistetietoa luvatta. Asiakas on vastuussa Palvelun käytöstä myös Asiakkaan Virralle tekemän ilmoituksen jälkeen siihen asti, kunnes Virralla on ollut kohtuullisesti aikaa poistaa käyttäjänimi, salasana tai muu tunnistetieto käytöstä.

4.7 Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa valtuutetuille käyttäjilleen näiden Yleisten käyttöehtojen mukaisista oikeuksista ja velvollisuuksista ennen Palvelun käytön aloittamista. Asiakas on vastuussa kaikista sen valtuutettujen käyttäjien velvoiterikkomuksista ja muiden sellaisten kolmansien osapuolten rikkomuksista, jotka rikkovat Asiakkaan hallinnassa olevia velvoitteita.

5 CPO:hon ja Laitteistoon liittyvät erikoisehdot

5.1 CPO:n on toimitettava Virralle kaikki latauspisteiden ja Laitteiston Palveluun rekisteröimisessä tarvittavat tiedot. CPO:n on rekisteröitävä latausratkaisunsa ja Laitteistonsa Palveluun edellyttäen, että ne täyttävät Palvelukuvauksessa määritetyt Virran tekniset vaatimukset. Palveluun voidaan rekisteröidä vain Alueella (määritelty Latauspalvelu Sopimuksessa) sijaitsevia latauspisteitä ja Laitteistoja elleivät Osapuolet ole Palvelukuvauksessa toisin kirjallisesti sopineet.

5.2 CPO on velvollinen toimittamaan Virralle tiedon kaikista Sähkön Vähittäismyyjistä, joiden kanssa Asiakas on sopinut sähkön toimittamisesta Virran järjestelmään kytkettyihin latauspisteisiin. Jos CPO:lla on sopimus useamman Sähkön Vähittäismyyjän kanssa, on Asiakkaan informoitava Virtaa kunkin Sähkön Vähittäismyyjän osalta siitä, mihin latauspisteisiin kyseinen Sähkön Vähittäismyyjä toimittaa sähköä. Asiakkaan on ilmoitettava Virralle kaikki Sähkön Vähittäismyyjien vaihdokset.

5.3 Virta ei vastaa CPO:lle tai Asiakkaalle kolmansien osapuolten toimittamien tai asentamien Laitteistojen lähettämien tai vastaanottamien tietojen paikkansapitävyydestä, ja Virralla on oikeus poistaa Palveluun virheellisiä tai vioittuneita tietoja lähettävä Laitteisto Palvelusta siihen saakka, että tämä ongelma on korjattu.

5.4 Mikäli Asiakas on nimennyt kolmantena osapuolena toimivan CPO:n erillisellä sopimuksella ja määrittänyt, että kyseinen CPO toimittaa latauspalvelun Virralle, Asiakas on vastuussa siitä, että Asiakkaan ja kyseisen CPO:n väliseen sopimukseen on määritetty kohtien 3.2, 5, 6,

7.4, 10, 12, 14, 15–17, 19–21 ja 26 mukaiset ehdot, jotka mahdollistavat kyseisen CPO:n Laitteiston käyttämisen Palvelussa. Mikäli CPO ei noudata edellä lueteltujen kohtien mukaisia ehtoja, Virralle on oikeus poistaa CPO ja sen Laitteisto Palvelusta ilman mitään korvausvelvollisuutta CPO:ta kohtaan. Virta voi toimittaa Asiakkaalle mallilausekkeet tässä kohdassa 5.3 luetelluista ehdoista edellä viitattua Asiakkaan ja CPO:n välistä sopimusta varten.

5.5 CPO:n on julkistettava Palveluun rekisteröimänsä Laitteistot kaikkien Sähköautoilijoiden tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti käytettävissä oleviksi edellyttäen, että Laitteistolla on vapaata kapasiteettia.

5.6 CPO:n on pidettävä Laitteisto sekä sen sisäinen ohjelmisto ja laitteet toimintakunnossa ja käytettävissä Sopimuksen koko voimassaoloajan. CPO vastaa kaikista Laitteiston vikojen ja käytettävyysestojen korjaamisesta viivytyksettä ilman, että siitä aiheutuu mitään kuluja Virralle. CPO:n on poistettava latauspisteet käytöstä, mikäli Laitteisto ei ole käytettävissä tai toimi edellytetysti. Mikäli Asiakas ei korjaa Laitteiston vikoja tai käyttöestoa Virran kirjallisen ilmoituksen jälkeen, Virralla on oikeus poistaa Laitteisto käytöstä Palvelussa.

5.7 Asiakkaan on toimitettava latauspalvelut Sähköautoilijoille Sopimuksen mukaisesti. Lisäksi Asiakas tietää ja hyväksyy sen, että kaikilla Palvelun Sähköautoilijoilla ja Roaming-kumppaneilla on oikeus käyttää Asiakkaan julkisia latauspisteitä.

5.8 CPO:n on toimitettava Virralle kaikki asiaankuuluvat tiedot Sähköautoilijoiden Laitteiston käytöstä ilman tarpeettomia viivästyksiä.

5.9 Virta maksaa kaikki yhden kuukauden aikana Virran kautta tehdyt lataustapahtumat automaattilaskutuksena 45 kalenteripäivän kuluessa kunkin sellaisen kuukauden päättymisestä, jolloin tällaisia lataustapahtumia on ollut. Virralla on oikeus mutta ei velvollisuutta vahvistaa lataustapahtumien ja tietojen oikeellisuus, ja Virta pidättää oikeuden jättää epäonnistuneet tapahtumat maksamatta kohdan 10.7 mukaisesti.

6 Virran Energianhallinta Palvelut

6.1 Virta toimittaa Asiakkaalle Energianhallintapalveluja, jotka optimoivat yhdistettyjen latauspisteiden toiminnan.

6.2 Virran Energianhallintapalvelut eivät sisällä sähköturvallisuuspalveluja, eivätkä ne suojaa millään tavoin oikosuluilta, kriittisiltä ylikuormitustilanteilta, sähköiskuilta, ylikuumenemiselta tai sähköpaloilta. Kaikkien latauspisteiden ja niihin liittyvien laitteiden asennus on teetettävä valtuutetulla ammattilaisella kaikkien paikallisten sähköturvallisuusmääräysten ja -käytäntöjen mukaisesti pakollisia suojalaitteita käyttämällä. Virta ei ole missään vastuussa suorista tai epäsuorista vahingoista, henkilövahingoista, kuolemantapauksista, tuoton menetyksistä tai asiakaskokemuksen heikentymisestä, jotka johtuvat asennuksen riittämättömästä sähköturvallisuudesta tai Virran Energianhallintapalvelujen käytöstä.

6.3 Virran Energianhallintapalvelut ovat saatavana Virran tason 1 Laitteistoille.

6.4 Asiakas voi säätää lataustehorajaa Laitteisto- tai latauspisteryhmäkohtaisesti Palvelukuvauksen määritysten tai Virran ohjeistuksen mukaisesti. Asiakas on vastuussa toimipistekohtaisten oikeiden tehorajatietojen toimittamisesta.

6.5 Asiakas voi ottaa Energianhallinnan toiminnallisuudet (esimerkiksi dynaamisen kuormanhallinnan) käyttöön Palveluissa Palvelukuvauksessa määritetyllä tavalla. Energianhallintaan ja sen käyttöön liittyvät palvelut ja maksut sekä mahdollinen tuottojen jakomalli on määritetty Palvelukuvauksessa.

6.6 Virta pidättää oikeuden ottaa sähköverkkopalvelut käyttöön asiakkaan latureissa sähköverkon epätasapainon tai ruuhkautumisen johdosta. Virta pidättää myös oikeuden toimittaa Energianhallintapalveluja kolmansille osapuolille.

7 Virran oikeudet ja velvollisuudet

7.1 Virta sitoutuu toimittamaan Palvelut ja suorittamaan sen vastuulla sovitusti olevat toimet huolellisesti ja niiden edellyttämällä asiantuntemuksella vastineena Asiakkaan Sopimuksen mukaisesti maksamia maksuja vastaan.

7.2 Virta sitoutuu toimittamaan Palvelut Sopimuksessa ja sen mahdollisissa liitteissä kuvatulla tavalla.

7.3 Palvelu ja muut sovitut tehtävät suoritetaan Virran kulloinkin voimassa olevien työskentelykäytäntöjen ja -menettelytapojen mukaisesti. Virralla on oikeus muuttaa tällaisia käytäntöjään ja menettelytapojaan oman harkintansa mukaan edellyttäen, ettei tällaisista muutoksista aiheudu merkittäviä lisäkuluja Asiakkaalle.

7.4 Virran tämän kohdan 7 mukaiset velvollisuudet ovat voimassa vain sillä edellytyksellä, että Palvelua käytetään tämän Sopimuksen mukaisesti. Virta ei ole velvollinen korjaamaan mitään sellaisia vikoja, virheitä tai vikatapauksia tai korjaamaan mitään sellaisia kuluja tai vahinkoja, jotka johtuvat

(a) Palvelun käytöstä tämän Sopimuksen tai Virran ohjeistuksen vastaisesti

(b) Palveluun suoraan tai epäsuorasti yhdistetystä muusta ohjelmistosta, laitteistosta, osasta, järjestelmästä, tietokannasta tai muusta tuotteesta taikka Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta

(c) sellaisen ohjelmiston, laitteen, osan, järjestelmän, tietokannan, sähkökatkon, datayhteyden tai laitteiston viasta tai toimintahäiriöstä, josta Asiakas on vastuussa

(d) Palvelun yhdistämisestä mihinkään sellaiseen kolmannen osapuolen ohjelmistoon tai tuotteeseen, jota Virta ei ole toimittanut Palvelun yhteydessä

(e) latauspisteistä saaduista virheellisistä laskutustiedoista.

7.5 Asiakas ei saa toimia Virran puolesta tai Virran edustajana missään Palveluun liittyvässä tai muussa asiassa. Virta vastaa Asiakkaalle mistään minkään kolmannen osapuolen Palvelun käytöstä johtuvista rikkomuksista, vioista tai laiminlyönneistä.

7.6 Virralla on oikeus käyttää ”Powered by Virta” -logoa ja -tekstiä Palvelussa ja siihen liittyvässä aineistossa Palvelukuvauksessa määritetyllä tavalla. Virralla on oikeus poistaa kaikki Virran tuotenimiä tai (rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä) tavaramerkkejä sisältävät logot, tekstit ja materiaalit kaikista markkinointiaineistoista, tuotteista ja palveluista, mikäli Sopimus irtisanotaan Asiakkaan syyksi luettavien Sopimuksen rikkomusten perusteella. Lisäksi, mikäli Osapuolet ovat sopineet tuotteiden tai palvelujen yhteisbrändäyksestä, Asiakkaalla on velvollisuus poistaa kaikki Virran tuotenimiä tai tavaramerkkejä sisältävät logot, tekstit ja materiaalit kaikista yhteisbrändätyistä tuotteista ja palveluista omalla kustannuksellaan irtisanomisen yhteydessä.

8 Kestävä kehitys

8.1 Virta edesauttaa, että kaikki palvelun osana sähköautojen lataamiseen käytettävä energia on tuotettu päästövapaiksi sertifioiduilla energialähteillä, joilla on Alkuperätakuu.

8.2 Jos Asiakkaan latauspalvelun tuottamiseen käytettävä sähkö on tuotettu päästövapaiksi sertifioiduilla energialähteillä, on asiakkaalla velvollisuus hankkia todistus Alkuperätakuusta.

8.3 Asiakkaan on toimitettava Virralle vuosittain kaikki tarvittavat ja oikeat, sähkön Alkuperätakuun osoittavat tiedot.

8.4 Virralla on oikeus hankkia Alkuperätakuusertifikaatit Asiakkaan puolesta palvelua varten, mikäli Asiakas käyttää Virta Origin -palvelua. Virta laskuttaa toimitetut Alkuperätakuusertifikaatit Asiakkaalta Virta Origin -palvelun hinnaston mukaisesti.

9 Asiakkaan käyttöoikeus Palveluun

9.1 Asiakkaan käyttöoikeus Palveluun rajoittuu Sopimuksessa erikseen määritettyihin oikeuksiin. Asiakkaalla ei ole oikeuttaa siirtää tai luovuttaa Palvelun tai Palveluun liittyvien dokumenttien käyttöoikeuttaan millekään kolmannelle osapuolelle, ellei tällaisesta siirrosta tai luovutuksesta sovita etukäteen kirjallisesti. Asiakkaan käyttöoikeus Palveluun ja siihen liittyviin dokumentteihin on voimassa Sopimuksen voimassaoloajan.

Edellä määritetyn lisäksi Asiakas ei saa

(a) hyödyntää Palvelua tai siihen liittyviä dokumentteja kaupallisesti tai luovuttaa niitä minkään kolmannen osapuolen käyttöön, ellei Palvelukuvauksessa tai näissä yleisissä käyttöehdoissa toisin määritetä

(b) luoda johdannaistöitä mistään Palvelun osista tai takaisinmallintaa niitä samankaltaisen tai kilpailevan tuotteen tai palvelun kehittämistä varten.

9.2 Virta pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle kaikista merkittävistä muutoksista etukäteen vähintään kolmekymmentä (30) kalenteripäivää ennen muutosten voimaantuloa. Tämä ilmoitusvelvollisuus ei koske kiireellisiä muutoksia (kuten tietoturvapäivityksiä, kolmansien osapuolten laitteistojen tai osien toimittajien korjauspäivityksiä tai muita Virran tarpeeltaan kiireellisiksi arvioimia toimia). Jos Palvelu muuttuu merkittävästi tässä Sopimuksessa sovitusta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kuudenkymmenen (60) päivän irtisanomisajalla kirjallisella ilmoituksella.

9.3 Asiakas sitoutuu siihen ja hyväksyy sen, että mitkään Asiakkaan ostoehdot, tilausehdot tai liiketoimintaan liittyvät ehdot (vakiomuotoisina tai muokattuina) eivät koske tämän Sopimuksen aihealuetta ja että Osapuolten näissä ehdoissa määritettyyn

liikesuhteeseen sovelletaan vain tässä Sopimuksessa määritettyjä ehtoja.

9.4 Kaikki Virran Palvelun kautta latauspalveluja tai muita palveluja käyttävät Sähköautoilijat käyttävät näitä palveluja erillisen, Virran sovelluksen rekisteröimisen yhteydessä solmittavan Sähköautoilijan käyttöoikeussopimuksen perusteella, ja Virta toimittaa kyseiset palvelut Sähköautoilijoille Palvelukuvauksessa määritetyllä tavalla.

10 Palvelun hinnoittelu- ja maksuvaihtoehdot

10.1 CPO:n käytettävissä olevat Palvelun hinnoitteluvaihtoehdot kuvataan Palvelukuvauksessa. CPO:n on toimitettava Virralle kaikki tarvittava data ja tiedot, joita hinnoittelujärjestelmän määrittäminen Asiakkaan Palvelukuvauksen mukaista käyttöä varten edellyttää.

10.2 Virta ostaa CPO:lta Sähköautoilijoiden CPO:n latauspisteillä Laitteistoa käyttämällä aloittamat lataustapahtumat. Virta on vastuussa lataustapahtumien myymisestä Sähköautoilijoille ja Roaming-kumppaneille.

10.3 CPO myy Virralle Sähköautoilijoiden CPO:n latauspisteillä aloittamat lataustapahtumat.

10.4 Virta tuottaa automaatiisen laskun Palvelun käytöstä kuukausittain ja toimittaa laskun ja maksun CPO:lle.

10.5 Osapuolet ovat sopineet, ettei Asiakas lähetä myyntilaskuja kohdassa 10 kuvatuista Sähköautoilijoiden lataustapahtumista. Automaattisesti tuotettavan laskuun liittyvä prosessi kuvataan Palvelukuvauksessa.

10.6 CPO on velvollinen hyväksymään Virran sen puolesta kokoamat Palveluun liittyvät laskut.

10.7 Mikäli Virta havaitsee CPO:n Laitteiston lähettämien tietojen olevan virheellisiä, Virralla on oikeus jättää virheeseen liittyvän Laitteiston käyttö ja sen laskutustiedot laskuttamatta Sähköautoilijalta sekä jättää ne pois myös kohdan 10.4 mukaisesti itse kokoamastaan automaattilaskutuksesta.

10.8 Asiakas on vastuussa kaikkien niiden yhteystietojen ja muiden tietojen (mukaan lukien muita mahdollisuuksia rajoittamatta ALV-numeron muutokset) rekisteröimisestä ja päivittämisestä, joita Virta tarvitsee CPO:sta Palvelun käytön yhteydessä. Lisäksi Asiakkaan on ilmoitettava Virralle viipymättä, mikäli CPO hajauttaa latausliiketoimintaansa tai joutuu muun vastaavan uudelleenjärjestelyn kohteeksi.

10.9 Virralla on oikeus käyttää kolmansien osapuolten maksupalveluntarjoajia Palvelun yhteydessä suoritettavien maksu- ja laskutustapahtumien käsittelyyn ja toteuttamiseen. Kolmansien osapuolten maksupalveluntarjoajilla on oikeus tehdä tarvittavia taustatarkistuksia, joita sovellettava lainsäädäntö edellyttää rahanpesun torjumiseksi.

11 Maksut ja laskutus

11.1 Asiakas maksaa vastineena Palvelusta, Laitteista ja muista tässä Sopimuksessa sovituista palveluista Palvelutarjouksessa sovitun korvauksen. Ellei toisin kirjallisesti sovita, Virran oikeus laskuttaa Palvelusta alkaa siitä hetkestä, kun Virta on lähettänyt Asiakkaalle kirjallisen ilmoituksen siitä, että Palvelu on Asiakkaan käytettävissä.

11.2 Virralla on aina oikeus muuttaa Palvelu Maksuja ja/tai Laitteista tai asennuksista veloitettavia maksuja, kattaakseen inflaatiota, valuutta kurssien vaihteluita ja/tai lainsäädännön muuttumisen (esimerkiksi verojen korotuksen) tai viranomaismääräysten perusteella. Virralla on niin ikään oikeus muuttaa edellä mainittuja maksuja muista syistä enintään viisi (5) prosenttia vuodessa. Mikäli Virta lisää Palveluun uusia palveluja tai palvelujen osia lainsäädännöllisistä syistä (mukaan lukien muita mahdollisuuksia rajoittamatta sovellettavan lainsäädännön tai tietoturvamenettelyjen muutokset ja muut vastaavat ennakoimattomat syyt), tällaiset lisäykset veloitetaan Asiakkaalta erikseen.

11.3 Mikäli Palvelu sisältää kolmannen osapuolen sovelluksen tai tuotteen ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa niihin liittyvää hinnoitteluaan, Virralla on oikeus muuttaa hintojaan vastaavasti. Virta pyrkii kaupallisesti kohtuullisin keinoin ilmoittamaan tällaisista muutoksista Asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) arkipäivää ennen muutoksen voimaantuloa.

11.4 Laitteiden ostohinta määräytyy ostohetkellä voimassa olevan hintalistan mukaan. Virta on oikeutettu laskuttamaan ostohinnan toimituksen tapahduttua ja erikseen Palvelu Maksuista tai asennusmaksuista.

11.5 Virta on oikeutettu laskuttamaan asennuksen hinnan asennuksen tapahduttua erikseen Palvelu Maksuista ja Laite maksuista.

11.6 Maksuehto kaikkien maksujen osalta on 21 päivää netto ja voi sisältää ennakkomaksuja, jos niin on määritelty Palvelutarjouksessa. Asiakas sitoutuu maksamaan 7% kuukausittaista viivästyskorkoa yli 21 päivää myöhästyneistä maksuista ja hyvittämään perinnästä aiheutuneet kulut.

11.7 Kaikki maksut suoritetaan euromääräisinä (EUR) tai muussa sovitussa valuutassa. Kaikki hinnat ja maksut ilmoitetaan arvonlisäverottomina, ja niihin lisätään arvonlisävero (ja muut soveltuvat verot) kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

12 Immateriaalioikeudet

12.1 Palvelun immateriaalioikeudet

12.1.1 Osapuolten ennen Sopimuksen allekirjoittamista olemassa olevat immateriaalioikeuksien omistusoikeudet ja muut niihin liittyvät oikeudet ja intressit eivät muutu eikä mitään niistä siirretä tai luovuteta tämän Sopimuksen perusteella.

12.1.2 Palveluun ja sen tuottamiseen käytettäviin ohjelmistoihin tai osiin liittyvät omistus- ja tekijänoikeudet ja muut oikeudet (mukaan lukien muita mahdollisuuksia rajoittamatta immateriaalioikeudet) kuuluvat yksinomaan Virralle tai sen lisenssinantajille. Tässä Sopimuksessa määritetty käyttöoikeus ei tuota Asiakkaalle mitään oikeuksia Palveluun sisältyviin tai siinä käytettyihin tai hyödynnettyihin sovelluksiin, prosesseihin, käsitteisiin, toimintamalleihin tai niiden toteutusratkaisuihin.

12.1.3 Mikäli Palvelu sisältää mitään kolmansien osapuolten materiaaleja tai ohjelmistoja, mukaan lukien muita mahdollisuuksia rajoittamatta laitteet, osat, järjestelmät ja vakio-ohjelmistot, tällaisiin kolmansien osapuolten materiaaleihin ja ohjelmistoihin sovelletaan yksinomaan niiden lisenssinantajan tai laitetoimittajan ehtoja. Nämä kolmansien osapuolten ehdot, jotka Virta on toimittanut Asiakkaalle, tulee osaksi näitä Yleisiä käyttöehtoja tämän Sopimuksen vahvistamisella.

12.2 Asiakkaan tiedot

12.2.1 Asiakas säilyttää omistusoikeuden ja immateriaalioikeudet Palveluun tallentamiinsa tietoihin ("Asiakkaan Tiedot"). Asiakas myöntää Virralle oikeuden käsitellä Asiakkaan Tietoja, jotta Virta voi suorittaa sovitut velvoitteensa. Asiakas on kaikilta osin vastuussa Palveluun tallentamistaan tiedoista ja niiden käsittelystä. Epäselvyyksien välttämiseksi tämä ei koske Sähköautoilijoiden henkilötietojen omistamista tai käsittelyä.

12.3 Virran Palveluun liittyvät tiedot ja aineistot

12.3.1 Virta pidättää yksinomaisen omistusoikeuden tallentamiinsa tietoihin ja Palvelun yhteydessä mahdollisesti luotaviin tietoihin (pois lukien Asiakkaan Tiedot) ja immateriaalioikeudet kyseiseen tietoon kuuluvat Virralle. Tällaisiksi tiedoiksi luetaan ilman rajoituksia kaikki luotavat Sähköautoilijoihin, Laitteistoon ja CPO:hon liittyvät tiedot (esimerkiksi OCCP-tiedot ja roaming-tapahtumiin liittyvät tiedot muita mahdollisuuksia rajoittamatta). Kyseiset tiedot katsotaan Virran liikesalaisuudeksi. Lisäksi Virralla on maksuton oikeus käsitellä, käyttää, luovuttaa ja liittää tilastotietoja ja muita Virran sovelluksen tai Virta Hubin käytön yhteydessä luotavia tietoja (henkilötiedot pois lukien), kuten esimerkiksi kohdepistetietoja (esimerkiksi latauspisteiden sijaintitietoja).

12.3.2 Lisäksi Palveluun kuuluvan, siihen liittyvän tai sen yhteydessä luodun aineiston (esimerkiksi ohjeiden, käyttöoppaiden jne.) omistus- ja tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet kuuluvat Virralle tai sen toimittajille.

12.3.3 Asiakas ei saa hyödyntää Asiakkaalle kuulumatonta Palveluun sisältyvää tietoa tai aineistoa kaupallisesti tai muulla tavoin tai toimittaa sitä millekään kolmannelle osapuolelle kaupallista hyödyntämistarkoitusta varten.

12.3.4 Virta saa maksuttoman, maailmanlaajuisen, ikuisen ja peruuttamattoman oikeuden (mukaan lukien korjaus- ja muuttamisoikeudet) käyttää ja muuten hyödyntää aineistoa, joka tuotetaan osana Palvelua, ilmaantuu Palvelun käytön yhteydessä ja perustuu Asiakkaan tietoihin.

12.3.5 Virran ja Asiakkaan tavaramerkit, tuotenimet, palvelumerkit ja logot pysyvät niiden omistajien yksinoikeudellisena omaisuutena ja Osapuolet säilyttävät kaikki omistusoikeudet ja intressit niihin siitä riippumatta, ovatko ne rekisteröityjä vai rekisteröimättömiä.

12.3.6 Virralla on oikeus käyttää Asiakkaan tuotenimeä, logoa ja ilmauksia Palvelussaan (esimerkiksi näyttämällä Asiakkaan liikenimen Virran sovelluksessa), kirjelomakkeissaan, tuoteluetteloissaan, myynninedistämisaineistossaan, asiakastarinoissaan ja markkinointimateriaaleissaan ilman Asiakkaan ennakkohyväksyntää. Virta on myös oikeutettu ottamaan ja käyttämään kuvia ja videoita Asiakkaan asennuskohteesta kaupalliseen tarkoitukseen ilman asiakkaan erillistä suostumusta. Liikenimen kaikki muunlainen käyttö on hyväksytettävä kirjallisesti Asiakkaalla, joka ei saa evätä käyttöoikeutta ilman kohtuullisia perusteluja.

13 Alihankkijat

13.1 Virralla on oikeus käyttää alihankkijoita Sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen. Virta on vastuussa tällaisten alihankkijoiden suorittamasta työstä kuten itse suorittamastaan työstä.

14 Palvelun keskeyttäminen

14.1 Virta varmistaa, että Palvelu toimii olennaisilta osiltaan Palvelukuvauksen mukaisesti tämän Sopimuksen voimassaoloajan. Virralla on kuitenkin oikeus keskeyttää Palvelujen toimittaminen Asiakkaalle tai keskeyttää Palvelut täysin tai osittain seuraavista syistä:

(a) Palveluun, sen osiin tai vastaaviin toimintoihin liittyvien korjaus- tai ylläpitotöiden suorittaminen edellyttää Palvelujen keskeyttämistä. Mikäli se on kohtuullisesti katsoen mahdollista, Virta ilmoittaa tällaisista keskeytyksistä etukäteen.

(b) Asiakas ei suorita erääntynyttä maksuaan kahdenkymmenen (20) kalenteripäivän kuluessa maksumuistutuksen saamisesta.

(c) Asiakkaan toimet, laiminlyönnit tai muut Asiakkaan vastuulla olevat seikat ovat aiheuttaneet tai aiheuttavat ongelmia, uhkaa tai vahinkoa Palvelulle, Laitteistolle tai muille Palvelun käyttäjille (esimerkiksi Sähköautoilijoille).

(d) Virralla on syytä epäillä, että Asiakkaan Palveluun liittyvät tunnistetiedot ovat päätyneet laittomasti kolmannen osapuolen haltuun ja että Palvelua käytetään näillä tunnistetiedoilla.

(e) Virralla on perusteltu syy olettaa, että Palvelua on käytetty tai käytetään lakia tai viranomaismääräyksiä rikkovalla tavalla.

(f) Asiakas on rikkonut tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut tällaista rikkomusta seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa Virran rikkomuksesta antamasta kirjallisesta huomautuksesta.

(g) Mikään tämän kohdan perusteella tapahtunut Palvelun keskeyttäminen ei vaikuta Asiakkaan velvollisuuteen maksaa tämän Sopimuksen mukaisia maksujaan.

15 Luottamuksellisuus ja salassapito

15.1 Osapuolet sitoutuvat säilyttämään Sopimukseen, Palveluun (mukaan lukien siihen liittyvä dokumentaatio) ja niihin liittyviin teknisiin ja liiketaloudellisiin prosesseihin, käsitteisiin, toimintamalleihin ja niiden toteutusratkaisuihin liittyvät asiakirjat ja tiedot luottamuksellisina ellei toisin erikseen kirjallisesti sovita ja olemaan paljastamatta tai luovuttamatta niitä tai tiedottamatta niistä kolmansille osapuolille missään laajuudessa ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaan kirjallista suostumusta. Molemmilla Osapuolilla on oikeus paljastaa toisen Osapuolen luottamuksellisia tietoja alihankkijoilleen siinä laajuudessa kuin paljastaminen on tarpeen ja edellyttäen, että kyseisillä alihankkijoilla on vähintään näitä ehtoja vastaavat luottamuksellisuusvelvoitteet. Lisäksi molemmilla Osapuolilla on aina oikeus luovuttaa toisen Osapuolen luottamuksellisia tietoja, kun oikeuden tai viranomaisen määräys, laki tai muu vastaava syy sitä edellyttää.

15.2 Edellisestä poiketen luottamuksellisuusvelvoite ei koske sellaisia aineistoja ja tietoja, (a) jotka ovat julkisesti saatavilla tai muutoin julkisesti tiedossa, (b) jotka Osapuoli on saanut haltuunsa kolmannelta osapuolelta ilman luottamuksellisuusvelvoitetta, (c) jotka ovat olleet Osapuolen tiedossa ilman luottamuksellisuusvelvoitetta ennen kuin toinen Osapuoli on ne toimittanut tai (d) jotka Osapuoli on kehittänyt itsenäisesti hyödyntämättä mitään toiselta Osapuolta saatuja aineistoja, asiakirjoja tai tietoja. Luottamuksellisuusvelvoite säilyy voimassa kymmenen (10) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen.

15.3 Kun Sopimus päättyy, Osapuolten on välittömästi lopetettava kaiken toiselta Osapuolelta saadun luottamuksellisen aineiston ja tiedon käyttö ja, ellei aineiston hävittämisestä ole toisin kirjallisesti sovittu, palautettava kyseinen aineisto ja kaikki kopiot tällaisista tiedoista. Osapuolilla on kuitenkin oikeus säilyttää aineistosta kopiot, mikäli lainsäädäntö tai viranomaiset sitä edellyttävät.

16 Force Majeure

16.1 Molemmat Osapuolet vapautuvat sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ja vahingonkorvausvastuista, mikäli sopimusvelvoitteen täyttämisen estymisen tai viivästymisen syy johtuu syystä, johon Osapuoli ei voi vaikuttaa (jäljempänä "**Force Majeure -tilanne**"), kuten esimerkiksi muita mahdollisuuksia rajoittamatta kohtuuttomat vaikeudet Osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttämisessä, kansallinen hätätila, työmarkkinakiista, tulipalo, ukkonen, myrsky, pandemia, luonnonkatastrofi, viranomaispäätös, kolmannesta osapuolesta johtuvat kaapelivauriot, tulva- ja vesivahingot, tehon vaihtelu tai ylijännite sähköverkossa, vika tai häiriö yleisessä datayhteydessä, energiantuottohäiriöt tai muu merkittävä raaka-aineista tai vastaavista epätavallisista olosuhteista johtuva vaikutus, johon Osapuoli ei voi vaikuttaa. Myös Osapuolen alihankkijan kohtaama Force Majeure -tilanne katsotaan perusteeksi vapautua sopimusvelvoitteesta, mikäli alihankkijan vastuulla olevaa velvoitetta ei voida täyttää muulla tavoin ilman kohtuuttomia kustannuksia tai merkittävää ajanhukkaa.

16.2 Tilanteessa, jossa Palvelun toimittamista haittaavat tai siihen kielteisesti vaikuttavat olosuhteet ovat suoraan Covid-19-virukseen tai sen variantteihin liittyviä, Virta ei ole vastuussa näistä olosuhteista ja Osapuolet sitoutuvat sopimaan vilpittömällä mielellä mahdollisista muutoksista ja turvakeinoista, joilla Palvelujen toimittamista voidaan jatkaa mahdollisimman vähäisin häiriöin tai mahdollisimman lyhyin keskeytyksin.

16.3 Virta pidättää oikeuden todentaa Sähköautoilija paikallisesti, mikäli yhteys latauspisteeseen katkeaa datayhteyden häiriön tai kolmannen osapuolen operaattorin ongelmasta johtuen. Virta ei ole vastuussa paikallisesta todentamisesta johtuvista tuotonmenetyksistä.

17 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

17.1 Virta puolustaa omalla kustannuksellaan Asiakasta kanteilta, joissa Palvelun väitetään loukkaavan jonkin kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovitussa toimitusmaassa, edellyttäen, että Asiakas ilmoittaa tällaisista kanteista Virralle kirjallisesti ja viipymättä, sallii Virran puolustautua kanteilta tai pyrkiä sopimusratkaisuun Asiakkaan puolesta ja antaa Virralle pyynnöstä Virran kustannuksella kaikki tarvittavat tiedot, tuen ja valtuutukset. Virta maksaa kaikki kolmannelle osapuolelle oikeudessa tai sovittelumenettelyssä maksettaviksi tuomittavat vahingonkorvaukset, mikäli Asiakas on toiminut edellä määritetyllä tavalla.

17.2 Mikäli Palvelu tai osa siitä Virran kohtuullisen arvioinnin perusteella loukkaa (tai saattaa loukata) kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovitussa toimitusmaassa tai tällainen loukkaus todetaan tuomioistuinmenettelyssä, Virta voi omalla kustannuksellaan ja oman harkintansa mukaan (a) hankkia oikeuden jatkaa Palvelujen toimittamista Asiakkaalle, (b) korvata Palvelun Sopimusta olennaisilta osiltaan vastaavalla palvelulla tai (c) muokata Palvelua niin, ettei se loukkaa oikeuksia ja täyttää edelleen Sopimuksen vaatimukset. Mikäli mikään edellä määritetyistä vaihtoehdoista ei ole kohtuullisesti Virran toteutettavissa, Asiakkaan on Virran pyynnöstä lopetettava Palvelun käyttö ja palautettava Laite, mikäli mahdollista.

17.3 Virta ei kuitenkaan ole vastuussa kanteista, jotka (a) ovat sellaisen yhtiön tekemiä, jolla on määräysvalta Asiakkaaseen, johon Asiakkaalla on suora tai epäsuora määräysvalta tai joka on Asiakkaan yhteishallinnassa, (b) johtuvat Asiakkaan Palveluun tekemistä muutoksista tai Asiakkaan kirjallisten ohjeiden noudattamisesta tai (c) johtuvat Palvelun käytöstä yhdessä sellaisten tuotteiden tai palvelujen kanssa, joita Virta ei ole toimittanut tai kirjallisesti hyväksynyt.

17.4 Virran vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tämän kohdan 17 mukaisiin velvoitteisiin ja Asiakkaalla ei ole oikeutta muihin vaatimuksiin immateriaaliloukkausten johdosta.

18 Laitteiston toimitus ja takuu

18.1 Jos Osapuolet ovat sopineet kirjallisesti, että Palveluun sisältyy Palvelun Asiakkaalle tuottamisen yhteydessä käytettävän Laitteiston (esimerkiksi latauspisteen) toimittaminen, Laitteiston on vastattava sitä, mitä Osapuolet ovat kirjallisesti sopineet Palvelukuvauksessa. Laitteiston ostohinta veloitetaan sen ostohetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisena. Laitteiston Asiakkaalle myynnin sopimusosapuoli voi olla Virran oman harkinnan mukaan joko Virta tai sen Tytäryhtiö.

18.2 Asiakas vastaa Laitteiston asentamisesta ja siihen liittyvistä kustannuksista. Mikäli Osapuolet ovat sopineet kirjallisesti, että Virta asentaa Laitteiston, Asiakkaan on järjestettävä Virralle pääsy asennustiloihin Osapuolten sopimana asennusajankohtana. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan Laitteiston asennuksessa tarvittavien työ- ja säilytystilojen järjestämisestä.

18.3 Laitteisto toimitetaan Asiakkaalle Virran Limited Business Warrantyn tai kolmannen osapuolen määrittämän laitevalmistajan takuuehtojen mukaisella takuulla, jotka on kommunikoitu Asiakkaalle Laitteen toimituksen yhteydessä.

18.4 Laitteen toimitusehto on CIP (Incoterms 2010), jollei muuta ole osapuolten välillä kirjallisesti sovittu. Vaaranvastuu Laitteistosta siirtyy Virralta Asiakkaalle sovittujen toimitusehtojen mukaisesti. Laitteen omistajuus siirtyy asiakkaalle toimituksen tapahduttua.

18.5 Asiakas on vastuussa Laitteiston toimintakunnon varmistamisesta ja Laitteiston mahdollisten vikojen korjaamisesta ilman, että näistä aiheutuu Virralle mitään kuluja. Lisäksi Asiakkaan on varmistettava, että Laitteiston (mukaan lukien latauslaitteet muita mahdollisuuksia rajoittamatta) luokse on esteetön pääsy eikä mikään estä Sähköautoilijaa käyttämästä Laitteistoa.

18.6 Virta ei missään tapauksessa ole missään vastuussa Laitteiston normaalista kulumisesta tai sellaisten vikojen tai virheiden korjaamisesta, jotka johtuvat (a) ulkoisista tekijöistä, kuten onnettomuuksista, sähkövirran tai ilmastoinnin voimakkuuden vaihtelusta tai sääolosuhteiden, tulen tai veden aiheuttamista vahingoista, (b) laitteiden väärinkäytöstä tai Laitteiston käyttö-, ylläpito- tai puhdistusohjeiden laiminlyömisestä, (c) Asiakkaan tai

kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista tai korjauksista tai teknisten määritysten vastaisten tarvikkeiden käytöstä tai (d) Laitteiston käyttöympäristömääritysten noudattamatta jättämisestä.

18.7 Virralla on oikeus laskuttaa vian tai virheen selvittämisen edellyttämästä työstä ja korjauksista, jotka tapahtuvat asiakkaan latauspisteiden sijaintipaikassa. Lisäksi Virralla on oikeus veloittaa Asiakasta kaikista vikojen ja virheiden korjauksista, joita takuu ei kata. Virran vastuu laitteiden vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 18 mukaisiin velvoitteisiin.

19 Tietosuoja

19.1 Virta käsittelee Palvelun toimittamisen yhteydessä Sähköautoilijoiden henkilötietoja. Epäselvyyksien välttämiseksi vahvistetaan, että Virta toimii tällöin Yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, jäljempänä "GDPR") mukaisena rekisterinpitäjänä.

19.2 Mikäli asiakas saa käyttöönsä Virran keräämiä tietoja Virran järjestelmän sovellusohjelmointiliittymän kautta tai muulla tavoin, Asiakas sitoutuu toimimaan rekisterinpitäjänä tällaisten tietojen käsittelynsä osalta. Asiakas takaa ottavansa Virralta vastaan vain sellaisia henkilötietoja, joiden käsittelemiseen sillä on oikeudellinen peruste, ja käsittelevänsä näitä tietoja sovellettavien tietosuojalakien, GDPR mukaan lukien, mukaisesti. Epäselvyyksien välttämiseksi kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa mistään toisen Osapuolen rekisterinpitäjänä tekemästä henkilötietojen käsittelystä.

19.3 Osapuolet voivat kirjallisesti sopia, että Asiakas saa rajoitetun käyttöoikeuden Virran järjestelmiin. Tässä tapauksessa Asiakas tekee myös erillisen tietojen käsittelysopimuksen Virran järjestelmissä tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä Virran lukuun, EU tietosuoja-asetuksen mukaisena tietojen käsittelijänä (EU 2016/679 "GDPR"). Kyseinen tietojen käsittelysopimus koskee vain Asiakkaan toimesta Virran järjestelmissä tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä, ja Virran järjestelmistä Asiakkaalle siirrettyjen tietojen käsittelyyn sovelletaan edellisen kappaleen mukaisia ehtoja.

20 VASTUUT JA VASTUUNRAJOITUKSET

20.1 Asiakas sitoutuu ottamaan vastatakseen Virran ja sen toimihenkilöiden, johtajien, työntekijöiden ja jakelijat (jäljempänä kukin näistä "Suojattu Osapuoli" ja yhteisesti " Suojatut Osapuolet") kaikista sellaisiin tappioihin ja kanteisiin liittyvistä vastuista ja vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Vastuuvapautetulle Osapuolelle seuraavista syistä tai millään tapaa niihin liittyen: (i) Asiakas on rikkonut jotakin tämän Sopimuksen ehtoa tai sen mukaista velvollisuuttaan.; (ii) Suojatulle Osapuolelle on aiheutunut tämän kohdan 20.1 mukaisesta kanteesta mitään kustannuksia tai kuluja; (iii) Kolmas osapuoli on nostanut kanteen tai muun oikeustoimen Virtaa vastaan Asiakkaan toimen tai laiminlyönnin perusteella. Asiakkaan tämän kohdan mukaiset velvoitteet eivät poissulje Suojattujen Osapuolten muita lain sallimia oikeuskeinoja ja oikeuksia korvauksiin.

20.2 SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ SEN LAAJIMMILLAAN SALLII, OIKEUSPERUSTEESTA RIIPPUMATTA VIRRAN VASTUU KAIKISTA YHTEENLASKETUISTA KOHTUULLISTAMIS-, LAKI- TAI TAPAOIKEUSPERUSTEELLA KORVATTAVAKSI MÄÄRÄTYISTÄ SOPIMUKSEEN, VAARANTAMISVASTUUSEEN, VAHINGONKORVAUKSEEN, OIKEUDENLOUKKAUKSEEN (LAIMINLYÖNTI MUKAAN LUKIEN), ASIANAJOKULUIHIN TAI MUUHUN PERUSTEESEEN LIITTYVISTÄ VAHINGONKORVAUKSISTA RAJOITTUU ENIMMILLÄÄN MILJOONAAN EUROON.

20.3 SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ SEN LAAJIMMILLAAN SALLII, VIRTA EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA NIIDEN TYYPISTÄ JA PERUSTEESTA RIIPPUMATTA, MUKAAN LUKIEN ESIMERKIKSI MAINEEN MENETYS, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN, TUOTTOJEN, TIETOJEN TAI LIIKETOIMINTAMAHDOLLISUUKSIEN MENETYKSET TAI SÄHKÖAUTOILIJAN, CPO:N TAI ROAMING-KUMPPANIN RIKKOMUKSET, TOIMET TAI LAIMINLYÖNNIT.

20.4 NÄMÄ RAJOITUKSET OVAT VOIMASSA, VAIKKA TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA OLISI ILMOITETTU ETUKÄTEEN JA VAIKKA NE OLISIVAT JONKIN OIKEUSTURVAKEINON OLENNAISEN TARKOITUKSEN VASTAISIA.

21 Sopimuksen muuttaminen ja siirtäminen

21.1 Tätä Sopimusta ei saa siirtää ilman toisen Osapuolen suostumusta. Virralla on tästä riippumaton oikeus siirtää tämä Sopimus sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvalle yritykselle tai Virran uudelleenjärjestelyjen (esim. Liiketoiminnan tai osakekannan myymisen) johdosta.

22 Sopimuksen irtisanominen

22.1 Sopimus tulee voimaan molempien osapuolten allekirjoituksilla ja pysyy voimassa kolme (3) vuotta. Sen jälkeen sopimus uudistuu automaattisesti vuodeksi kerrallaan, ellei jompikumpi osapuoli irtisano sopimusta kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen uuden sopimuskauden alkamista. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, molemmilla Osapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Sopimus ilman eri syytä kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä toiselle Osapuolelle kirjallisesti.

22.2 Mikäli Osapuolet ovat sopineet koko Palvelukuvauksessa määritetyn Palvelun tai sen osan olevan voimassa määräaikaisesti, Sopimus pysyy voimassa, ellei kohdassa 22.1 toisin ole sovittu, kunnes määräaikaisen voimassaoloaika päättyy tai jompikumpi Osapuoli irtisanoo Sopimuksen kohtien 22.3–22.5 mukaisesti.

22.3 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään välittömästi, jos Palvelu poikkeaa merkittävästi sovitusta eikä Virta korjaa poikkeamaa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta, jossa Palvelun poikkeama on yksilöity. Asiakkaan tämän kohdan mukaisen irtisanomisoikeuden edellytyksenä on, että poikkeaman merkitys Asiakkaalle on merkittävä ja että Virran olisi pitänyt olla tietoinen siitä. Irtisanomisilmoitus on annettava kirjallisesti.

22.4 Virralla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain ja keskeyttää Palvelun toimitus, mikäli a) Asiakas jättää palvelumaksuja suorittamatta kirjallisen maksumuistutuksen saatuaan tai b) Asiakas käyttää Palveluja tämän Sopimuksen ehtojen vastaisesti ja jatkaa Sopimuksen vastaista toimintaa.

22.5 Molemmilla Osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen Osapuoli on a) asetettu konkurssiin tai aloittanut saneeraus- tai maksukyvyttömyysmenettelyn taikka on muutoin käynyt selväksi, ettei Osapuoli pysty täyttämään Sopimuksen mukaisia taloudellisia velvoitteitaan, tai toinen Osapuoli on b) rikkonut tämän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan merkittävästi eikä ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun Osapuolelle on ilmoitettu rikkomuksesta kirjallisesti.

22.6 Asiakkaalle Sopimuksen irtisanominen johdosta mahdollisesti palautettaville maksuille ei kerry korkoa. Mikäli Asiakas irtisanoo Sopimuksen muun kuin Virran merkittävän Sopimusrikkomuksen perusteella, mitään etukäteismaksuja ei palauteta.

22.7 Irtisanomisen jälkeen Virta poistaa kaikki latauspisteet ja Asiakkaan Laitteistot Palvelusta ilman aiheettomia viivästyksiä.

22.8 Asiakas sitoutuu tuhoamaan tai palauttamaan kaiken Virran toimittaman materiaalin sopimuksen päättyessä.

23 Tukivelvoite sopimuksen päättymistilanteessa

23.1 Kun Sopimus päättyy, Virta on velvollinen antamaan kohtuullista tukea Asiakkaan Tietojen palauttamisessa. Tämä velvollisuus koskee Asiakkaan Tietojen palauttamista Asiakkaalle yleisesti käytettävissä olevassa muodossa.

23.2 Ellei toisin kirjallisesti sovita, tämä tukivelvoite päättyy, kun Virta on täyttänyt sovitut tehtävänsä, mutta kuitenkin viimeistään yhden (1) kuukauden kuluttua Sopimuksen päättymisestä.

23.3 Virralla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta tämän velvoitteen täyttämisen edellyttämistä palveluista tällöin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

23.4 Tässä kohdassa määritetty velvoite ei ole voimassa, jos Sopimus päättyy Asiakkaan syyksi luettavan perusteen johdosta.

24 Muut ehdot

24.1 Osapuolet sitoutuvat siihen ja hyväksyvät sen, että Sopimus ja erilliset työtilaukset voidaan allekirjoittaa sähköisesti ja että sähköinen allekirjoitus katsotaan kaikin puolin täysin samanarvoiseksi fyysisen allekirjoituksen kanssa ja yhtä päteväksi. "Sähköisellä allekirjoituksella" tarkoitetaan ilman rajoituksia myös fyysisesti allekirjoitettujen sopimuskappaleiden sähköisesti skannattuja (esim. pdf-tiedostoina) lähetettyjä versioita.

24.2 Näiden Yleisten käyttöehtojen kohdissa 2, 12, 13, 15, 20, 22, 24 ja 26 määritetyt ehdot pysyvät voimassa Sopimuksen ja siihen liittyvän lisenssin irtisanomisen tai päättymisen jälkeen.

24.3 Kaikki Sopimuksen perusteella annettavat ilmoitukset on annettava kirjallisesti, ja ne katsotaan voimaan tulleiksi, kun ne on toimitettu osoitetulle osapuolelle. Kaikki ilmoitukset on lähettävä tässä Sopimuksessa määritettyihin tai osapuolten kirjallisesti ilmoittamiin osoitteisiin. Kaikissa merkittäviä rikkomuksia koskevissa ilmoituksissa on määritettävä selkeästi rikkomuksen luonne ja sopimusvelvoite, jota rikkomus koskee.

24.4 Mitään oikeuden tai oikeusturvakeinon käyttämättä jättämistä tai käyttämistä viipeellä ei katsota kyseisestä oikeudesta tai oikeusturvakeinosta luopumiseksi.

24.5 Virta on itsenäinen alihankkija, eikä mikään tässä Sopimuksessa muodosta mitään edustaja-, työ-, kumppanuus- tai yhteishankesuhdetta Virran ja Asiakkaan välille. Kummallakaan osapuolella ei ole mitään oikeutta sitoutua mihinkään tai muutoin velvoittaa toista osapuolta millään tavoin toisen osapuolen puolesta.

24.6 Nämä yleiset ehdot, Asiakkaan, Latausratkaisu Sopimus, Palvelukuvaus, mahdollinen tietojen käsittelysopimus, jälleenmyynti- tai jakelusopimus, Asiakkaan Palvelun Yleiset Ehdot ja Palvelutarjous muodostavat kokonaisuuden ja korvaavat kaikki aikaisemmat kirjalliset tai suulliset sopimukset tai välipuheet ja ohittavat kaikki muut ristiriidassa olevat sopimukset tai välipuheet Sopimuksen voimassaoloaikana.

24.7 Virta pidättää oikeuden muuttaa, uudistaa tai korvata nämä yleiset ehdot aika ajoin. Asiakkaan Palvelun käytön jatkaminen muutosten tai uusien ehtojen tiedottamisen jälkeen katsotaan uusien tai muutettujen ehtojen sitovaksi hyväksymiseksi. Virta pyrkii aina ilmoittamaan muutetuista tai korvatuista ehdoista hyvissä ajoin etukäteen Asiakkaalle. Uudet tai muutetut ehdota voidaan myös julkaista Virran web-sivuilla,

24.8 Sopimusta koskevat tiedonannot, vaatimukset ja muut vaatteet on toimitettava Osapuolille kirjatulla kirjeellä, kuriiripalvelulla tai sähköpostilla seuraaviin osoitteisiin:

Virralle:
Liikennevirta Oy
Osoite: Energiakuja 3, FI-00180, Helsinki, Finland
Tiedoksi: CLO
Sähköposti: jyri.lassi@virta.global

Asiakkaalle: Latausratkaisusopimuksessa mainittuun osoitteeseen tai Asiakkaan muutoin Virralle antamaan osoitteeseen tai sähköpostiin

25 Jälleenmyyjäsopimus

25.1 Mikäli Asiakas on tehnyt Virran kanssa erillisen jälleenmyynti- tai jakelusopimuksen Laitteiston myymisestä kyseisen jälleenmyynti- tai jakelusopimuksen ehtojen mukaisesti, Laitteiston myymiseen Asiakkaan omille loppuasiakkaille sovelletaan seuraavia Sopimuksen liitteitä: [2 ja] 3.

26 Sovellettava lainsäädäntö ja riitatapausten ratkaisu

26.1 Tämä Sopimus on Suomen lakien alainen ja laadittu niiden mukaisesti.

26.2 Kaikki tästä Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riitatapaukset ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisissä yksityisissä neuvotteluissa. Mikäli tällaiset neuvottelut eivät johda sovintoon, riitatapaus ratkaistaan lopullisesti Suomen Keskuskauppapamarin välimiesmenettelysääntöjä noudattamalla. Välimiesten määrä on yksi (1). Välimiehen nimeää Suomen Keskuskauppakamarin välimieslautakunta. Välimiesmenettely järjestetään Helsingissä englannin kielellä. Edellisestä ehdosta poiketen Virralla on aina oikeus ratkaista maksamattomiin laskuihin liittyvät vaateet käräjäoikeudessa.