



RAPPORT RSE 2022

Date de publication : 31/03/2023





TABLE DES MATIÈRES

1 MOT DU CEO	03	6 DIVERSITÉ ET BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL	23
2 VIRTA EN BREF	05	A. Diversité	23
3 NOTRE APPROCHE RSE	08	B. Santé et sécurité	27
4 ANALYSE DE PERTINENCE DE VIRTA	10	C. Satisfaction, implication et développement du personnel	29
5 EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE VIRTA	14	7 ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE ET APPROVISIONNEMENT DURABLE	31
A. Émissions de gaz à effet de serre	16	8 GARANTIR DES PRATIQUES COMMERCIALES DURABLES	34
B. Empreinte environnementale de Virta	20	9 LES ÉTAPES À VENIR	37
C. Recharge et énergie durables	22		

CONSEIL DE NAVIGATION !

Ce guide est interactif. Vous pouvez passer d'un chapitre à l'autre en cliquant sur le titre correspondant dans la table des matières. Vous pouvez également revenir à la table des matières simplement en cliquant sur l'icône suivante :





1 MOT DU CEO

Virta a été fondée pour accompagner la transition vers une mobilité plus durable. Depuis sa création, Virta œuvre pour un futur sans émission, dans lequel la recharge de véhicules électriques (VE) serait accessible à tous et pourrait soutenir le développement des énergies renouvelables.

Cette aspiration à un avenir plus durable est une des valeurs fondamentales de notre entreprise. Virta cherche à renforcer la résilience du réseau électrique tout en réduisant les émissions des secteurs du transport et de l'énergie. Nous sommes déterminés à tirer le secteur vers l'avant et à faire de la recharge de VE une activité économique durable. Mais nous ne pouvons pas y arriver seuls.

L'accélération de la transition écologique passe par la coopération. Des acteurs privés et publics du monde entier doivent investir dans la recharge intelligente et aider à lever les barrières à l'adoption de cette technologie. Avec plus de 1 000 clients B2B utilisant notre plateforme et une augmentation de notre chiffre d'affaires de 112 % en 2022, nous





avons démontré que la solution que nous avons mise au point participe véritablement à la création d'une recharge rentable et adaptée aux besoins d'acteurs privés et publics très variés.

2022, plus de 170 GWh d'électricité ont servi à recharger des véhicules au sein de notre réseau, réduisant ainsi de manière conséquente les besoins en énergie fossile. Un tel rôle implique également de grandes responsabilités, non seulement concernant la tenue de nos opérations, mais également vis-à-vis de nos employés, de nos fournisseurs et de l'éthique professionnelle. Les nouvelles réglementations européennes ainsi que les attentes de nos clients nous obligent à travailler toujours plus.

Après avoir consacré nos efforts à améliorer nos capacités de préservation de l'environnement au cours des dernières années, nous avons désormais atteint un seuil de maturité suffisant pour pouvoir publier notre premier rapport RSE. Je suis fier du chemin que nous avons déjà parcouru et impatient de découvrir tout ce que nous pouvons et allons encore accomplir. Étant donné qu'il s'agit de notre premier rapport de ce genre, nous sommes conscients que nous sommes encore au tout début du chemin. Nous le considérons toutefois comme une étape cruciale, car les travaux et les résultats qu'il contient serviront de support et de guide pour la progression de Virta dans les années à venir.



Nous sommes déterminés à tirer le secteur vers l'avant et à faire de la recharge de VE une activité économique durable.

Jussi Palola

CEO & Co-Founder of Virta





2 VIRTA EN BREF

Fondée en 2013 à Helsinki, la société Virta est pionnière du développement de services intelligents de recharge de véhicules électriques. En 2023, Virta figure au classement du Financial Times des 1 000 entreprises ayant la plus forte croissance en Europe pour la quatrième année consécutive.

La mission de Virta est d'accompagner le développement des énergies renouvelables et de la mobilité grâce au réseau de véhicules électriques. À cette fin, Virta propose des services de recharge accessibles et rentables aux entreprises tout en simplifiant le processus de recharge pour les électro-automobilistes.

L'offre principale de Virta est une solution de recharge clé en main pour mettre en place, gérer et développer rapidement et à moindres coûts des activités de recharge intelligente de VE. Outre cette solution de recharge standard clé en main, Virta propose des solutions modulaires aux grandes entreprises cherchant à gérer un réseau de recharge de VE à l'échelle d'un continent. À l'heure actuelle, la plateforme Virta est utilisée par

LA STRUCTURE DE GOUVERNANCE

La structure de gouvernance de Virta comporte deux organes directeurs ; le conseil d'administration et le comité de direction. Le conseil d'administration comprend cinq à dix membres. Il compte actuellement 9 membres et 3 observateurs. Parmi les membres, 3 sont des directeurs indépendants. Le conseil compte deux femmes : la présidente et une observatrice. Des suppléants peuvent être attribués aux membres du conseil. Les membres du conseil sont élus pour une durée indéterminée.

Le comité de direction compte 9 membres, dont 2 femmes.

Outre le conseil d'administration et le comité de direction, d'autres comités sont formés. Il s'agit des comités d'audit, de rémunération et de stratégie. Les questions relatives à la responsabilité environnementale et sociale (RSE) ont fait l'objet de rapports réguliers auprès du conseil en 2022. Ce fonctionnement perdure en 2023.

La société est privée et appartient à un groupe d'investisseurs, notamment des entreprises du secteur de l'énergie, des fonds de capital-risque et des cadres.





plus de 1 000 organisations privées et publiques des secteurs de la distribution, de l'immobilier, du stationnement, de la vente au détail de carburant, de l'automobile et de l'énergie. Ces clients gèrent des bornes dans 35 pays et forment le réseau « Powered by Virta ». Grâce à l'itinérance, les électro-automobilistes ont au total accès à plus de 350 000 points de recharge répartis sur 35 pays.

En tant de pionnier de la recharge, Virta détient 34 familles de brevets délivrés ou déposés portant notamment sur des fonctionnalités de gestion de l'énergie, qui joueront un rôle central dans la mobilité et l'interconnexion énergétique de l'écosystème de demain.

NOTRE MISSION

Mobilité et énergies durables grâce au réseau et à l'infrastructure de recharge

NOTRE VISION

Simplifier les services de recharge de VE pour les et optimiser leur rentabilité pour les entreprises

NOS VALEURS

À la poursuite d'un futur durable

Virta cherche à créer un monde plus respectueux de l'environnement en faisant preuve d'anticipation et en prenant des mesures appropriées. Nous avons à cœur d'assurer la pérennité environnementale, économique et sociale. Face à l'ampleur de ce défi, nous nous engageons à faire de notre mieux pour aider le monde à avancer dans la bonne direction.

Faire bouger les choses et obtenir des résultats concrets

Nous préférons la pratique à la théorie. Nous ne nous contentons pas de parler des innovations, nous les mettons en œuvre pour produire des résultats concrets.

Croître collectivement et individuellement

Nous accordons beaucoup d'importance à la croissance et nous considérons qu'elle vaut toujours la peine d'être recherchée. Le marché se développe rapidement, et nous visons une croissance encore plus rapide. Et pour connaître une croissance soutenue, les entreprises doivent convaincre leurs clients d'utiliser régulièrement leurs services.

S'entraider pour réussir

S'il est important de conserver des objectifs individuels clairs, les plus grandes réalisations naissent de la coopération. En travaillant ensemble, nous pouvons atteindre un tout nouveau niveau de performances.



VIRTA EN CHIFFRES

Plus de **1,000** entreprises et organisations du monde entier gèrent leurs services de recharges sur la plateforme Virta. Elles constituent le réseau mondial « Powered by Virta ».

2013

fondation à Helsinki

34

familles de brevets délivrés ou déposés

Toutes les 2 secondes

Une session de recharge au sein du réseau Virta

35

pays

190

employés fin 2022

Plus de 325 000

points de recharge en comptant l'itinérance

380 millions d' €

d'infrastructure connectée

1940 MW

Un réseau d'une capacité

7 bureaux

à Helsinki (siège), Berlin, Bucarest, Londres, Paris, Singapour et Stockholm

61 %

de couverture du territoire avec des services de recharge publics en Europe (6 % via le propre réseau + 55 % via l'itinérance ; octobre 2022)

19 711 tCO₂e

Empreinte carbon en 2022

Champs 1 et 2 :
14 tCO₂e
Champ 3 :
19 697 tCO₂e

103 833 tCO₂e

Contribution à la réduction des émissions à hauteur en 2022





3 NOTRE APPROCHE RSE

L'année 2022 a été marquante du point de vue du respect de l'environnement chez Virta. Nous avons franchi plusieurs paliers significatifs. L'entreprise a publié sa première [Politique RSE](#) nous avons fait d'énormes progrès dans le traitement des aspects environnementaux et sociaux ainsi que des questions de gouvernance. Notre empreinte environnementale (champs 1 à 3) et la réduction globale d'émissions permise par nos activités (champ 4) ont également été calculées pour la première fois. Ces efforts se reflètent dans l'augmentation de 11 points de notre score EcoVadis, qui s'établit désormais à 66 points et place Virta dans le 91e centile de l'ensemble des entreprises évaluées par EcoVadis. Cela nous vaut une médaille d'argent. Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli en 2022 et sommes prêts à continuer nos efforts en 2023.

En regardant en arrière sur les étapes importantes que nous avons franchies, nous comprenons qu'elles ne sont que le début vers une activité plus durable. C'est avec une grande fierté que nous vous présentons notre tout premier rapport de développement durable, qui offre un aperçu complet des



Notre objectif est de présenter l'approche RSE de Virta en toute transparence à nos partenaires.





efforts que nous avons accomplis et des points sur lesquels nous pouvons encore nous améliorer. Notre objectif est de présenter l'approche RSE de Virta en toute transparence à nos partenaires.

Un point important que nous voulons améliorer à l'avenir est notre compréhension des risques et des opportunités liés au climat pouvant concerner Virta. Nous pensons que nous pourrions gagner à nous baser sur une analyse plus approfondie, comme [les recommandations de la TCFD](#) (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). À l'heure actuelle, nous considérons les risques suivants comme des menaces potentielles pour le secteur :

- Exposition à des litiges
- Augmentation du coût des matières premières et de l'énergie

Les opportunités potentielles incluent les éléments suivants :

COMMENT TRAITONS-NOUS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ?

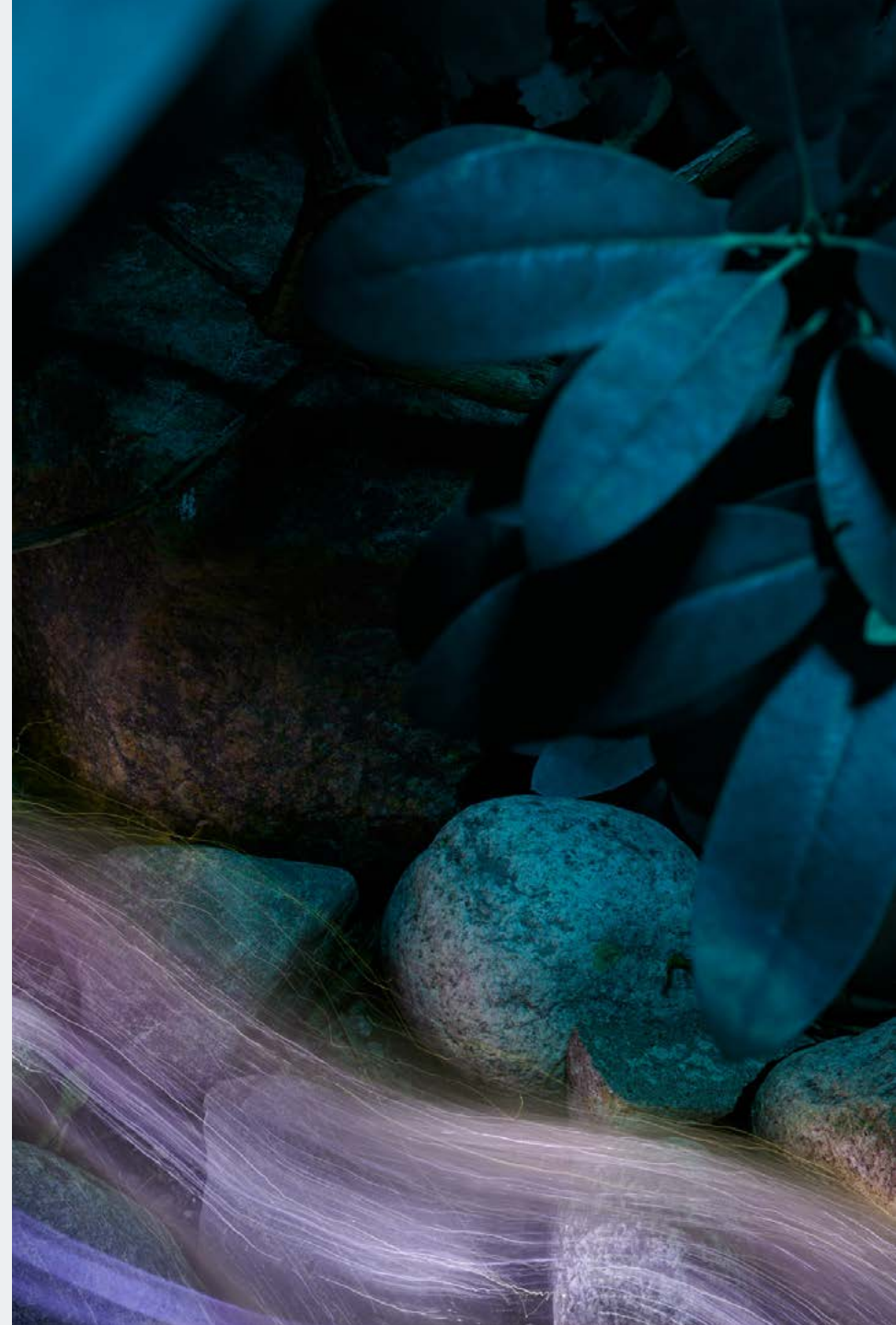
Les efforts et les initiatives pratiques et stratégiques en matière de respect de l'environnement menés par Virta sont supervisés par notre responsable RSE, épaulée par le vice-président de l'équipe PCS (Personnes, culture et développement durable). C'est cette équipe qui gère les questions de développement durable chez Virta. Elle comprend la responsable RSE et des professionnels RH. Toutefois, tout le personnel de l'entreprise contribue à créer une mobilité sans émission à travers ses responsabilités quotidiennes.

Le conseil d'administration encadre les questions liées à la RSE et fournit des idées, des commentaires ou toute autre donnée au vice-président de l'équipe PCS et à la responsable RSE en cas de besoin. Le vice-président de l'équipe PCS fait des comptes-rendus réguliers au conseil d'administration concernant tous les aspects RSE. L'ensemble des politiques et des rapports concernant la RSE sont examinés par le conseil d'administration de Virta et validés par le comité de direction avant leur publication. En outre, tout sujet de préoccupation critique ou lancement d'alerte doit être signalé au conseil.



- Utilisation de modes de transport plus efficaces
- Utilisation de sources d'énergie moins polluantes
- Développement et/ou expansion de biens et services à faibles émissions
- Changement des préférences des consommateurs
- Participation à des programmes concernant les énergies renouvelables et adoption de mesures en faveur de l'efficacité énergétique

Les données de développement durable présentées dans ce rapport couvrent les données annuelles du 01/01/2022 au 31/12/2022. Le présent rapport concerne Liikennevirta Oy (Finlande), ainsi que les filiales suivantes : Virta SARL (France), Virta International GmbH (Allemagne), Virta Nordic AB (Suède), Virta Ltd Pte (Singapour) et Virta Eastern Europe S.R.L. (Roumanie). Les données d'empreinte carbone et de réduction des émissions ont été établies par l'entreprise tiers UseLess Oy. Pour toute question concernant le rapport ou les informations qu'il contient, veuillez contacter sustainability@virta.global.





4 ANALYSE DE PERTINENCE DE VIRTA

En 2021, nous avons conduit notre première analyse de pertinence afin d'identifier et de hiérarchiser les aspects les plus pertinents en matière d'économie, d'environnement et de droits humains pour la chaîne de valeur de Virta et ses partenaires. L'évaluation de pertinence a été réalisée en interrogeant les employés et les partenaires sur l'importance de divers thèmes relatifs au développement durable pour Virta. L'analyse a été menée dans le respect des consignes de l'organisme de normalisation GRI (Global Reporting Initiative). Les sujets abordés dans l'enquête ont été choisis en analysant les éléments suivants :

- L'offre de services, les opérations, les valeurs, les forces et les faiblesses de l'entreprise
- Les principales tendances du secteur et de la société
- Les demandes des partenaires en matière de développement durable, ainsi que de potentielles demandes et exigences futures
- La géographie de nos activités
- Les données de référence de nos homologues
- La carte de pertinence du SASB (Sustainability Accounting Standards Board) pour le secteur de l'informatique et des logiciels
- Les principes du Pacte mondial des Nations unies

Sur la base des résultats, nous avons étudié les thèmes suivants pour Virta et ses parties prenantes :

- Confidentialité, données et cybersécurité
- Satisfaction, implication et développement du personnel
- Recharge et énergie durables
- Croissance durable de l'entreprise et ses activités
- Respect de la législation et mesures de lutte contre la corruption
- Protection de la propriété intellectuelle
- Résilience de notre modèle commercial

En outre, nous considérons les droits humains comme une question de plus en plus préoccupante en raison de la gravité des risques associés aux violations de ces droits, de la demande croissante de comptes-rendus à ce sujet et de [l'importance générale de droits humains](#). En tant de logiciels, nous considérons que nos chances d'enfreindre les droits humains sont faibles, mais nous nous efforçons de mieux comprendre notre chaîne d'approvisionnement et notre incidence sur cette dernière en visant une plus grande transparence. [Le Code de conduite des fournisseurs de Virta](#) vous donnent un aperçu de nos exigences et de nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs.



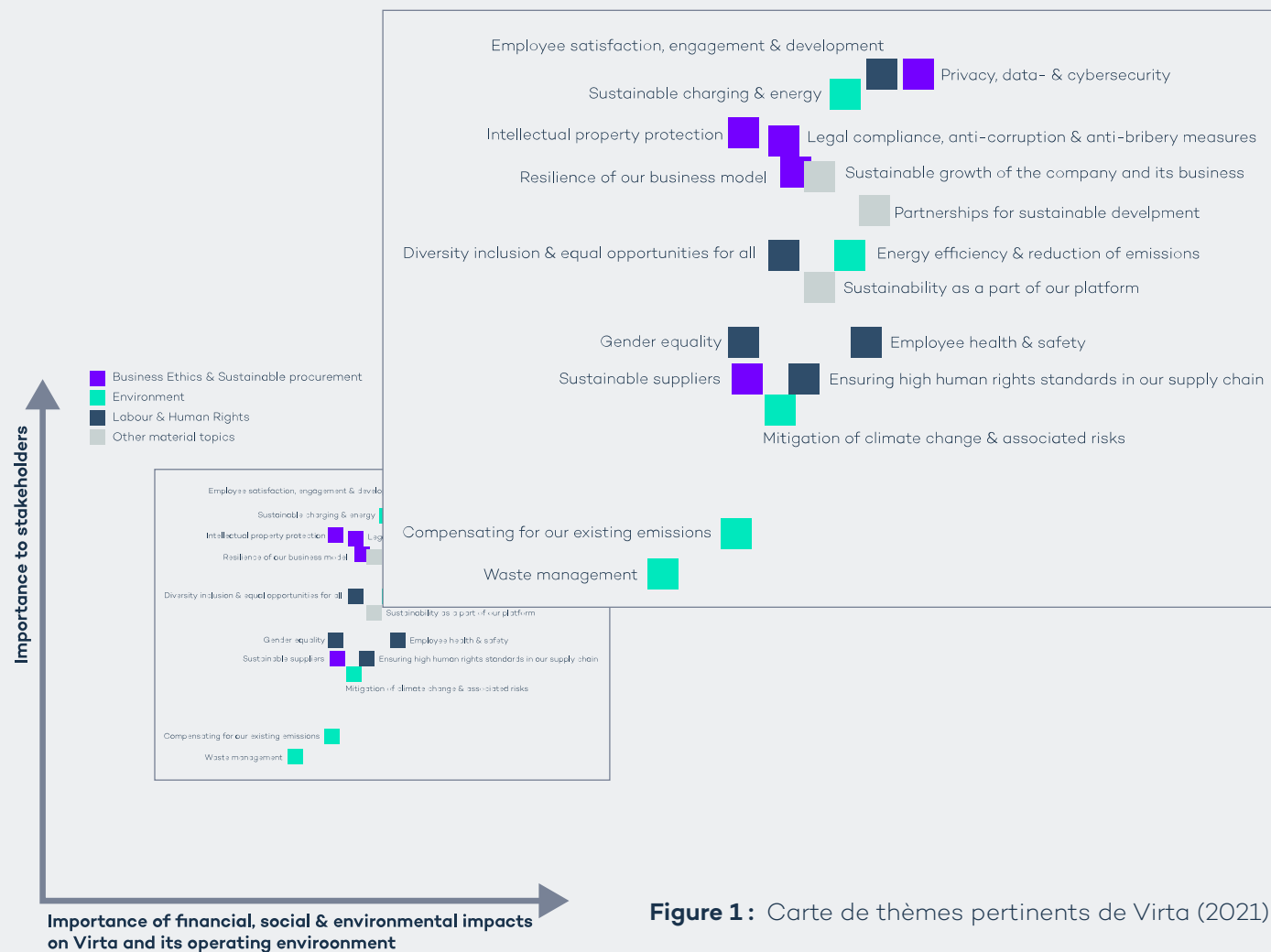




Figure 1 : Carte de thèmes pertinents de Virta (2021)

Les thèmes de l'analyse de pertinence ont servi à dresser la première [Politique de développement durable de Virta](#). Cette dernière contient la liste des objectifs internes associés à chaque sujet et explique comment nous les pilotons. Ces mêmes sujets servent de base au présent rapport de développement durable.







Tableau 1 : Thèmes pertinents pour Virta et objectifs de développement durable associés

Pertinence et objectifs de développement durable associés	Notre impact sur les objectifs DD	Nos actions actuelles	Mesure de notre progression (publications GRI associées)	Résultats en 2022	Activités prévues en 2023
<p>Confidentialité, données, cybersécurité et protection de la propriété intellectuelle</p> 	<p>En mettant l'accent sur la confidentialité, les données et la cybersécurité, nous contribuons à la mise en place d'institutions fiables (objectif DD 16).</p>	<p>ISO27001 Rapport SOC2 Formation sur le RGPD Lancement d'alerte</p>	<p>GRI 2-16 GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 418-1</p>	<p>Nbre d'incidents de sécurité : 0 Aucune atteinte à la confidentialité des clients. 98 % des employés formés au respect du RGPD. 1 lancement d'alerte peu urgent concernant le marketing.</p>	<p>Suivi continu des incidents. Formation interne en continu.</p>
<p>Satisfaction, implication et développement du personnel</p>  	<p>En garantissant à l'ensemble du personnel des avantages et des services non obligatoires en matière de santé, nous participons à la préservation de sa santé et de son bien-être. En améliorant la satisfaction, l'implication et l'avancement professionnel de nos employés, nous contribuons à l'objectif DD 8 : travail décent et croissance économique.</p>	<p>Avantages en matière de santé pour l'ensemble des employés, y compris des services en lien avec la santé mentale assurés par Auntie. Enquête trimestrielle de satisfaction des employés comprenant le score eNPS. Entretiens d'avancement professionnel pour tous. Seuils de signalement bas pour les préoccupations et les discriminations. Suivi des accidents.</p>	<p>GRI 2-16 GRI 2-26 GRI 2-29 GRI 403-1 GRI 403-3 GRI 403-6 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 404-3 GRI 405-1 GRI 406-1</p>	<p>eNPS : 31 Lancements d'alerte en lien avec le bien-être, la santé, la sécurité ou les discriminations au travail : 0 Pourcentage d'employés ayant eu des entretiens de suivi professionnel en 2022 : 95 % Accidents sur le lieu de travail : 5 (3 pendant des événements d'entreprise, 2 pendant des déplacements, aucun accident grave)</p>	<p>Suivi continu de tous les indicateurs. Efforts constants pour améliorer la sécurité et la satisfaction du personnel. Nouveaux outils de gestion des performances entrant bientôt en pratique.</p>





Pertinence et objectifs de développement durable associés	Notre impact sur les objectifs DD	Nos actions actuelles	Mesure de notre progression (publications GRI associées)	Résultats en 2022	Activités prévues en 2023
Recharge et énergie durables 	Grâce à nos produits, nous aidons à mettre la recharge de VE au service du réseau d'énergie renouvelable et contribuons ainsi aux objectifs DD 7.1 à 7-3.	Analyse de notre empreinte grâce à des calculs d'impact carbone. Analyse de notre impact grâce à une analyse de contribution aux réductions d'émissions.	GRI 2-23 GRI 201-2 GRI 302-2 GRI 305-3	CO2 produit par l'utilisation de nos chargeurs (champ 3) : 17 630 tCO ₂ e Empreinte en 2022 : 103 833 tCO ₂ e	Amélioration de nos statistiques sur l'énergie de recharge utilisée par nos clients.
Respect de la législation et mesures de lutte contre la corruption 	En respectant la réglementation et en luttant contre la corruption, nous contribuons à la mise en place d'institutions fiables.	Suivi des cas de non-conformité. Suivi des lancements d'alerte. Tous les nouveaux employés sont tenus de lire le Code de conduite.	GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-26 GRI 2-27	Nombre de cas de non-conformité en 2022 : 0 Nombre de lancements d'alerte en lien avec la conformité légale ou un cas de corruption : 0 100 % du personnel a lu et signé le Code de conduite : 99,5 %	Suivi continu de tous les indicateurs. Meilleure compréhension de l'incidence de la taxonomie de l'UE et de la directive CSRD sur Virta. Préparation de la déclaration sur l'esclavage moderne pour 2024.
Résilience de notre modèle commercial et croissance durable pour l'entreprise et son activité  	En mettant l'accent sur la résilience et la croissance durable, nous contribuons à la mise en place d'institutions fiables et d'infrastructures résistantes tout en participant à la création d'un secteur de la mobilité plus respectueux de l'environnement.	Suivi de nos performances environnementales grâce à EcoVadis. Recrutement et fidélisation des talents en mettant l'accent sur la diversité. Amélioration de la documentation interne. Renforcement de la transparence. Accent mis sur la satisfaction de la clientèle.	GRI 401-1	Score EcoVadis : 66 Taux de rotation du personnel : 10 % Nombre de nouveaux recrutements en 2022 : 90 eNPS : 31	Suivi continu de tous les indicateurs. Poursuite des efforts pour améliorer le score EcoVadis. Publication du premier Rapport de développement durable. Mise à jour de la politique de développement durable et des indicateurs clés de performances. Accent marqué sur la satisfaction de la clientèle.



5 EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE VIRTA

Dans son [Rapport 2023 sur les principaux risques mondiaux](#), le Forum économique mondial classe les risques liés à la société, à l'environnement et à la cybersécurité comme les plus dangereux pour les 2 à 5 prochaines années. À long terme, les risques environnementaux sont les plus préoccupants. Ils regroupent les trois menaces les plus critiques pour la population et la planète. « Ne pas parvenir à empêcher le changement climatique », « ne pas parvenir à s'y adapter » et « subir des catastrophes naturelles et autres conditions météorologiques extrêmes » sont les trois risques les plus sérieux.

Chez Virta, nous comprenons que chaque organisation a un rôle à jouer pour prévenir ces risques. Nous considérons que le nôtre est de contribuer à la création d'une mobilité et d'un secteur de l'énergie sans émission. En fournissant des services permettant de relier sans friction l'infrastructure de recharge des véhicules électriques au réseau d'énergie renouvelable, nous réduisons efficacement les émissions des secteurs du transport et de l'énergie.





En parallèle, nous voulons nous assurer que notre activité soit la plus durable possible, tant compte tenu des facteurs environnementaux et sociaux que de gouvernance. C'est pourquoi nous avons pris des mesures importantes en 2022 pour mieux comprendre les incidences négatives comme positives de notre activité. Notre politique de développement durable permet d'orienter nos efforts. C'est un document que nous mettrons à jour régulièrement avec des objectifs de plus en plus ambitieux à mesure de notre progression.

Un risque de plus en plus présent concernant nos efforts de développement durable porte sur les législations et les réglementations en devenir, par exemple en lien avec la directive [CSRD](#). En 2022, nous n'avons connu aucun cas de non-conformité avec la réglementation environnementale. Nous comptons poursuivre dans cette voie en nous tenant informés des réglementations et autres exigences légales. Toutefois, pour y parvenir, nous devons comprendre l'impact de la directive CSRD et de la taxonomie de l'UE sur notre entreprise, et par extension, sur nos investisseurs.

En 2022, nous avons obtenu une toute nouvelle information sur notre impact en faisant appel à un partenaire externe, Useless, pour calculer [notre empreinte carbone de 2021](#). Le calcul a pris en compte toutes les filiales de Virta existantes à ce moment : Liikennevirta Oy (Finlande), Virta International GmbH



Nous voulons nous assurer que notre activité soit la plus durable possible, aussi bien sur des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance.

(Allemagne), Virta Nordic AB (Suède), Virta SARL (France) et Virta Ltd (Royaume-Uni). Au début de l'année 2023, nous avons de nouveau fait calculer notre empreinte par Useless en incluant nos nouvelles filiales : Virta Ltd Pte (Singapour) et Virta Eastern Europe S.R.L. (Roumanie). Le [Rapport d'empreinte carbone](#) ainsi obtenu nous offre des données précieuses sur nos émissions des champs 1 à 3 et sur leur évolution depuis 2021. Vous trouverez un récapitulatif des résultats dans le présent rapport.



A. ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

En 2022, concernant les émissions à effet de serre, nous avons principalement essayé de mieux comprendre l'impact environnemental général de l'entreprise à l'aide de calculs d'empreinte carbone. Avec l'aide de l'entreprise UseLess Oy, nous avons calculé nos émissions des champs 1 à 3 pour 2021. Au début de l'année 2023, nous avons calculé nos émissions de 2022 en faisant appel au même expert. Tous les résultats présentés ont été calculés sur [la base des facteurs d'émissions de l'Agence internationale de l'énergie \(AIE\)](#) pour les années 2021 et 2022. L'an dernier, lorsque nous avons publié nos émissions de 2021, nous ne nous sommes pas servi des facteurs de l'AIE. Par conséquent, il peut y avoir un léger décalage entre [les chiffres publiés alors](#) et ceux présentés dans le tableau 2.

Même si le secteur du développement logiciel n'est généralement pas considéré comme très polluant, nous pensons qu'il est essentiel de comprendre l'impact de notre entreprise. Face aux attentes croissantes des investisseurs et des clients,

Tableau 2 : Comparaison des émissions entre 2021 et 2022

	2021	2022
Total estimé des émissions directes (champ 1) en tCO ₂ e	5,0	4,1
Total estimé des émissions indirectes (champ 2) en tCO ₂ e	8,0	13,8
Total estimé des émissions directes, basé sur le marché (champ 2), en tCO ₂ e	3,7	9,8
Total estimé des émissions indirectes (champ 3) en tCO ₂ e	9956,7	19697,0
Total des émissions de gaz à effet de serre (basé sur l'emplacement)	9969,7	19714,9
Total des émissions de gaz à effet de serre (basé sur le marché)	9965,4	19711,0
Nombre d'employés inclus dans le rapport sur les gaz à effet de serre (moyenne annuelle)	118	169
Émissions du champ 1 par employé à temps complet (tCO ₂ e)	0,04	0,02
Émissions du champ 2 par employé à temps complet, basé sur le marché (tCO ₂ e)	0,03	0,06
Émissions du champ 3 par employé à temps complet (tCO ₂ e)	84,38	116,55
Émissions totales par employé à temps complet, basé sur le marché (tCO₂e)	84,45	116,63
Chiffre d'affaires (en millions d'euros)	18,4	39,1
Émissions du champ 1 par million d'euros de chiffre d'affaires (tCO ₂ e)	0,27	0,10
Émissions du champ 2 par million d'euros de chiffre d'affaires, basé sur le marché (tCO ₂ e)	0,20	0,25
Émissions du champ 3 par million d'euros de chiffre d'affaires (tCO ₂ e)	541,13	503,8
Émissions totales par million d'euros de chiffre d'affaires (tCO₂e)	541,60	504,12



ainsi qu'aux nouvelles directives et législations susceptibles de s'appliquer à Virta ou ses propriétaires, l'entreprise doit répondre à toutes les exigences.

Grâce à une meilleure compréhension de l'impact de l'entreprise, nous comptons définir des objectifs clairs de réduction des émissions. Nous voulons faire preuve d'ambition sur la diminution de notre impact, mais par dessus tout, nous voulons que nos services puissent aider nos clients des secteurs du transport et de l'énergie à réduire considérablement leurs émissions.

Vous trouverez un récapitulatif de nos émissions carbone des champs 1 à 3 dans le tableau 2. Nous indiquons également les émissions par millions d'euros de chiffre d'affaires et par employé. Le champ 1 désigne les émissions directes des actifs que nous possédons ou contrôlons. Le champ 2 désigne les émissions indirectes causées par l'énergie achetée. Le champ 3 désigne les émissions indirectes d'actifs que Virta ne possède ni ne contrôle par, mais sur lesquelles l'entreprise a un impact à travers sa chaîne de valeur. Pour obtenir une présentation détaillée des données et des explications sur les termes, les hypothèses et les catégories utilisés, veuillez vous référer au [Rapport carbone complet de 2022](#).

Depuis 2021, nos émissions ont augmenté de 98 %. Les émissions par employé à temps complet (nombre moyen d'employés sur l'année) ont augmenté de 38 %, passant ainsi

de 84,45 à 116,63 tCO₂e par tête. Les variations entre 2021 et 2022 s'expliquent par plusieurs facteurs : croissance générale de l'activité, reprise des déplacements professionnels après l'atténuation des conséquences du COVID-19, ouverture d'un nouveau bureau, meilleur accès à des valeurs primaires permettant de calculer les émissions et panel de données plus exhaustif à disposition, notamment pour les transports. Par exemple, le nombre de bornes connectées à notre réseau a augmenté de 11 % en 2022. Les ventes de bornes ont également augmenté de 66 % et le montant de l'énergie facturée dans les systèmes de Virta a cru de 75 %. Tous ces facteurs influent sur les émissions de l'entreprise. Les variations des émissions dans chaque catégorie et champ sont présentées dans le tableau 3.

Nous tenons toutefois à mettre en avant le fait que les émissions de Virta en kgCO₂e par euro de chiffre d'affaires ont diminué. Notre intensité carbone est passée de 0,54 kgCO₂e/€ en 2021 à 0,50 kgCO₂e/€ en 2022.

D'après les données, notre principal impact négatif indirect (champ 3) en 2022 concerne l'utilisation de nos produits vendus, c'est-à-dire les émissions associées à l'électricité utilisée dans les bornes de recharge de notre réseau. Ces émissions se sont élevées à 17 630 tCO₂e. 99,9 % de notre impact négatif vient des émissions indirectes (champ 3). Parmi nos autres sources importantes d'émissions, on retrouve les biens et services



Tableau 3 : Variation des émissions par champ

Champ		2021 (tCO ₂ e)	2022 (tCO ₂ e)	Variation (tCO ₂ e)	Variation (%)
Champ 1	1.1 Locaux de l'entreprise	0,0	0,0	0,0	-
	1.2 Véhicules de l'entreprise	5,0	4,1	-0,8	-17 %
Champ 2	2.1 Électricité achetée (calcul basé sur le marché)	0,7	2,3	1,6	243 %
	2.2 Vapeur achetée	0,0	0,0	0,0	-
	2.3 Énergie de chauffage achetée	3,0	7,5	4,5	148 %
	2.4 Énergie de refroidissement achetée	0,0	0,0	0,0	-
Champ 3 en amont	3.1 Biens et services achetés	294,7	1865,3	1570,6	533 %
	3.2 Biens d'équipement	0,0	0,0	0,0	-
	3.3 Carburant et activités énergétiques	18,4	38,9	20,6	112 %
	3.4 Transport et distribution en amont	0,9	9,0	8,6	917 %
	3.5 Déchets issus des opérations	0,1	0,1	0,0	-0,4 %
	3.6 Déplacements professionnels	41,8	132,9	91,1	218 %
	3.7 Trajets domicile-lieu de travail des employés	12,5	19,1	6,6	52 %
	3.8 Actifs loués en amont	0,0	1,2	1,2	-
Champ 3 en aval	3.9 Transport en aval	0,0	0,0	0,0	-
	3.10 Traitement des produits vendus	0,0	0,0	0,0	-
	3.11 Utilisation des produits vendus	9588,0	17630,2	8042,2	84 %
	3.12 Gestion de la fin de vie des produits vendus	0,3	0,4	0,0	13 %
	3.13 Actifs loués en aval	0,0	0,0	0,0	-
	3.14 Franchises	0,0	0,0	0,0	-
	3.15 Investissements	0,0	0,0	0,0	-
		9965	19711	9746	98 %





Tableau 4 : Émissions propres aux

OPÉRATIONS PROPRES DE VIRTÀ	2022
CHAMP 1 (DIRECT)	tCO₂e
Véhicules de l'entreprise	4
Locaux de l'entreprise	0
CHAMP 2 (INDIRECT)	tCO₂e
Électricité (calcul basé sur le marché)	2
Électricité (calcul basé sur l'emplacement)	6
Chauffage et climatisation centralisés	8
TOTAL DES CHAMPS 1 et 2 (calcul basé sur le marché)	14,0
TOTAL DES CHAMPS 1 et 2 (calcul basé sur l'emplacement)	17,9

achetés (équipement informatique, centres de données et bornes de recharge), ainsi que les déplacements professionnels. Les biens et services achetés représentent 9,5 % (1 865 tCO₂e) de nos émissions, contre 0,7 % (133 tCO₂e) pour les déplacements professionnels.

L'identification de nos principales sources d'émissions nous permet de mieux comprendre les efforts pouvant avoir l'impact le plus bénéfique. Avant de réaliser pour la première fois ces calculs, nous surestimions l'importance de certains postes d'émissions (comme les déchets issus des opérations). Nous appliquerons les enseignements que nous avons tirés du calcul de nos émissions lors de la prochaine mise à jour de la Politique RSE et des indicateurs clés de performances de l'entreprise. Nous nous assurerons ainsi de concentrer nos efforts sur les postes où ils ont le plus à apporter.

Tableau 5 : Émissions issues de la chaîne de valeur de Virta

CHAÎNE DE VALEUR DE VIRTÀ	2022
CHAMP 3 EN AMONT	tCO₂e
Biens et services achetés	1865
Biens d'équipement	0
Carburant et activités énergétiques	39
Transport et distribution en amont	9
Déchets issus des opérations	0
Déplacements professionnels	133
Trajets domicile-lieu de travail des employés	19
Actifs loués en amont	1
CHAMP 3 EN AVAL	tCO₂e
Transport en aval	0
Traitement des produits vendus	0
Utilisation des produits vendus	17630
Gestion de la fin de vie des produits vendus	0
Actifs loués en aval	0
Franchises	0
Investissements	0
TOTAL DU CHAMP 3	19697





Un de nos objectifs en 2022 consistait à augmenter le nombre de bureaux alimentés au moyen d'électricité et de sources d'énergies renouvelables. Nous n'avions cependant pas prévu de rencontrer autant de difficultés à contrôler les types d'énergie et d'électricité utilisés sur les sites de certains de nos bureaux. Nous avons très peu voire aucun contrôle sur ce facteur à l'heure actuelle. Toutefois, 86 % de l'électricité et 17 % de l'énergie utilisée dans nos bureaux provient de source renouvelable en 2022. Pour améliorer ce chiffre, nous prendrons désormais en compte la disponibilité d'énergie et d'électricité renouvelable dans la recherche de nos prochains bureaux. Dans certains cas, comme celui de notre siège à Helsinki, nous savons que la ville souhaite effectuer sa transition vers les énergies renouvelables dans les quelques années à venir. Cela permettra de réduire considérablement notre empreinte carbone de champ 2.

B. EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE VIRTA

Pour mieux comprendre l'impact de notre entreprise, nous avons réalisé des calculs d'empreinte environnementale courant 2022 et avons renouvelé l'opération début 2023. Cela nous a permis de connaître l'empreinte positive de l'entreprise en 2021 et 2022. L'empreinte positive est un moyen de représenter les bienfaits d'un service ou d'une solution pour le climat. [La méthodologie](#)

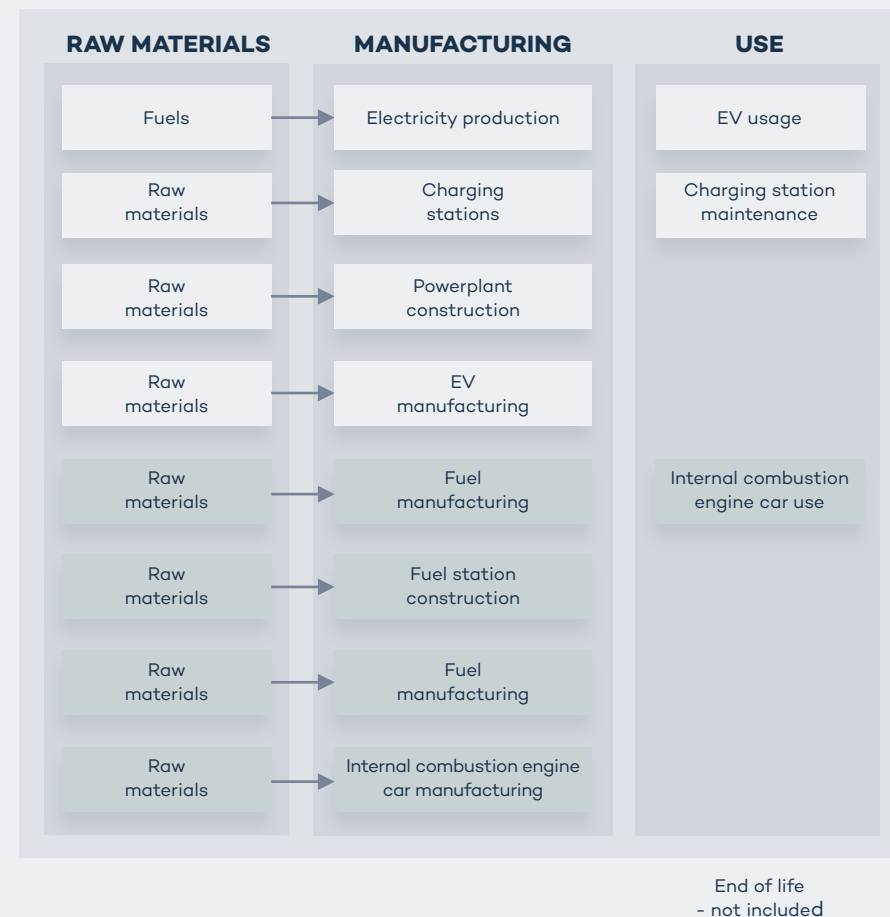


Figure 2 : Périmètre des calculs d'empreinte



[principale utilisée](#) dans les calculs a été mise au point par le Centre de recherche technique de Finlande (VTT) et l'université LUT. Les calculs ont été réalisés par la société UseLess Oy.

L'objectif principal était d'illustrer la quantité d'émissions de CO₂ pouvant être évitée en utilisant un véhicule électrique rechargé à l'aide de la solution Virta par rapport à un véhicule à moteur thermique. Le périmètre d'étude est représenté dans la figure ci-dessous. Les routes et autres infrastructures routières, à l'exception de celles faisant partie d'une installation d'approvisionnement en carburant, ne sont pas incluses dans l'étude car elles sont communes à tous les véhicules personnels et ne font ressortir aucune différence dans une comparaison directe. De plus, la gestion de la fin de vie des véhicules personnels, des bornes de recharge et des stations-service n'a pas été prise en compte.

L'équité est un aspect fondamental dans les études d'empreinte. Ces études ont été conçues pour témoigner de l'impact positif de Virta sur le climat. L'ensemble des hypothèses centrales sur le périmètre d'étude et les facteurs d'émissions utilisés pour la solution de référence et celle de Virta ont été choisis de manière à comparer équitablement les deux solutions. Lorsque des hypothèses ont dû être émises pour estimer certaines moyennes, des valeurs prudentes ont été retenues pour les données en faveur de la solution de Virta. Les données utilisées

pour réaliser les études ont été collectées auprès de Virta (données primaires), ainsi que dans la documentation et les statistiques nationales (données secondaires). Les facteurs d'émissions de la génération d'électricité utilisés dans l'étude sont issus de la base de données de l'AIE (2022). Pour examiner en détail les données collectées et la méthodologie employée, reportez-vous à [l'étude réalisée par UseLess Oy en 2022](#).

Nous partons de l'hypothèse que l'empreinte positive de Virta découle du remplacement de véhicules à moteur thermique par des véhicules électriques. La logique de calcul de l'empreinte positive de Virta est la suivante :

Empreinte environnementale = Empreinte carbone_{solution de référence} -

Empreinte carbone_{solution de Virta}

La logique de calcul de l'empreinte carbone pour la solution de référence et celle de Virta est la suivante :

Empreinte carbone_{solution de référence} = Fabrication de véhicules_{voiture à essence} +

Infrastructure_{station essence} + Fabrication de carburant + Consommation de carburant

Empreinte carbone_{solution de Virta} = Fabrication de véhicules_{véhicule électrique} +

Infrastructure_{chargeur} + La production d'électricité

D'après ce modèle, l'empreinte positive annuelle totale de



Virta en 2022 s'élève à **103 833 tCO₂e**. Elle s'établissait à **60 499 tCO₂e** en 2021. Cela représente une augmentation de 72 %. Le moteur de cette augmentation est l'expansion des activités de l'entreprise dans des marchés où l'empreinte carbone de la solution de Virta est inférieure à la moyenne (valeur de référence). En d'autres termes, plus nous étendons nos activités, meilleur sera notre impact sur le climat.

C. RECHARGE ET ÉNERGIE DURABLES

L'électrification des secteurs du transport et de l'énergie est un aspect essentiel de la lutte contre le changement climatique et de la création d'un monde sans émission. Dans l'idéal, toutes les recharges de véhicules électriques devraient utiliser une source d'énergie entièrement décarbonée, car les VE rechargés à l'aide d'une énergie renouvelable génèrent [5 fois moins d'émissions qu'un véhicule à combustion traditionnel](#). Ce n'est pas le cas dans le marché à l'heure actuelle, mais c'est un objectif de notre entreprise. Pour y arriver, nous utilisons une recharge intelligente capable d'analyser des signaux du réseau et d'estimer l'incidence de la recharge. C'est un service que nous fournissons depuis plusieurs années.

En 2022, notre principal objectif était d'en apprendre plus sur l'impact climatique des recharges réalisées auprès du système

de Virta. Nous y sommes parvenus en faisant appel à l'entreprise UseLess Oy afin d'analyser nos émissions carbone de champ 3. Cette analyse nous a appris que la principale source d'émissions de notre entreprise était l'énergie de recharge utilisée par notre système. En 2021, l'énergie de recharge représentait 96,7 % de nos émissions carbone. Ce chiffre est passé à 89,4 % en 2022. Ces montants correspondaient respectivement à 10 970 et à 17 630 tCO₂e en valeur absolue.

Le défi associé à ce type d'émissions est que nous avons très peu de moyens d'influer sur leur quantité en tant qu'entreprise. Nous ne choisissons pas le type d'énergie utilisée par les bornes reliées au réseau Virta. Ce choix appartient aux clients. De plus, nous manquons actuellement d'informations sur les types d'énergie utilisés. Par conséquent, la priorité en matière de recharge responsable et d'énergie consiste à améliorer la transparence sur les types d'énergie utilisés par nos clients. Ce défi ne sera pas facile à relever, mais nous avons déjà commencé à travailler dessus.



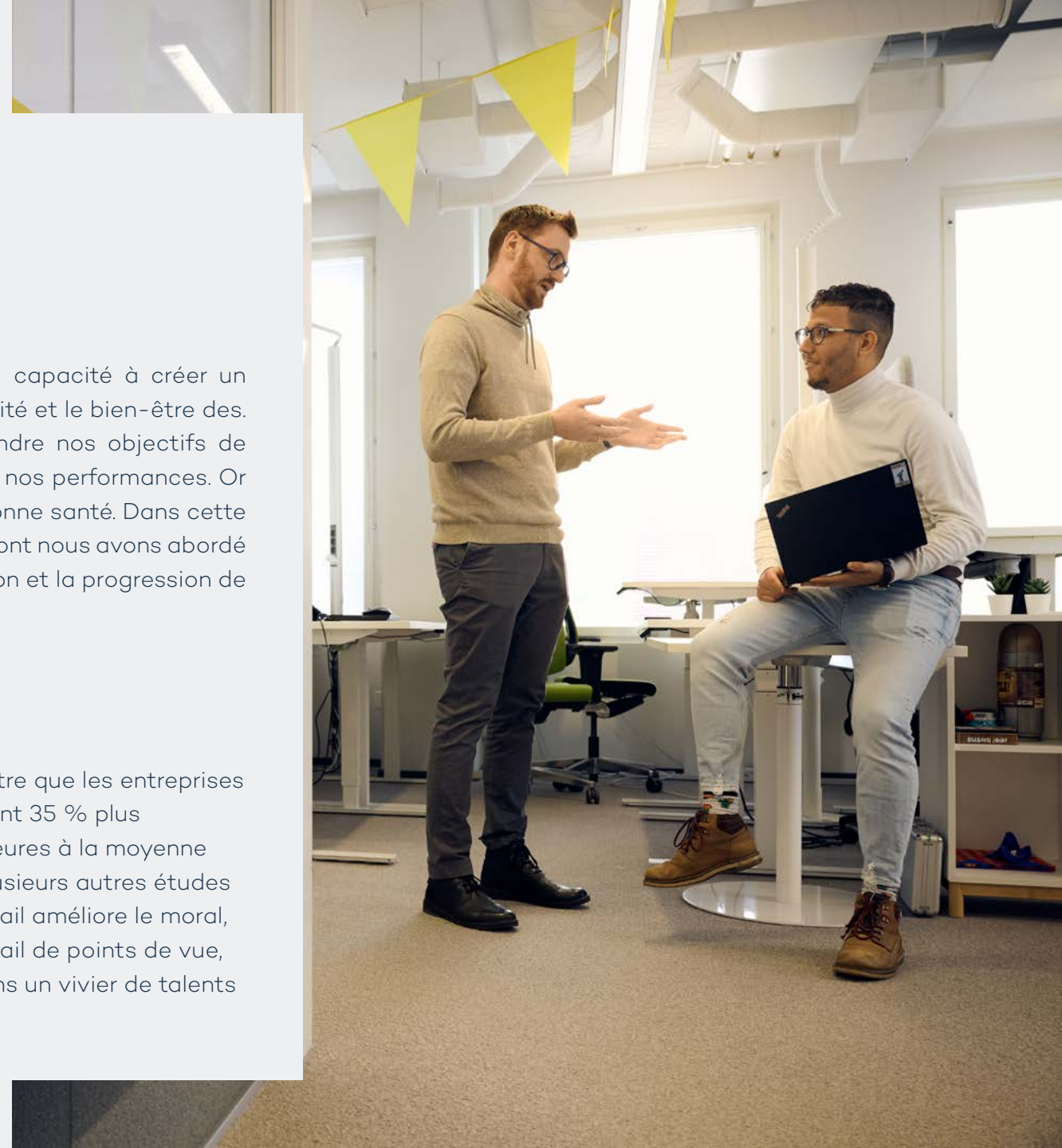
6

DIVERSITÉ ET BIEN-ÊTRE

La réussite d'une entreprise dépend de sa capacité à créer un environnement de travail favorisant la diversité et le bien-être des. Nous ne faisons pas exception. Pour atteindre nos objectifs de croissance, nous devons être au sommet de nos performances. Or pour cela, nous devons être heureux et en bonne santé. Dans cette partie du rapport, nous présentons la façon dont nous avons abordé la diversité, la santé, la sécurité, la satisfaction et la progression de carrière en 2022.

A. DIVERSITÉ

[Un rapport sur la diversité](#) de McKinsey montre que les entreprises présentant un meilleur niveau de diversité sont 35 % plus susceptibles de dégager des marges supérieures à la moyenne et de générer plus de valeur à long terme. Plusieurs autres études ont montré que la diversité sur le lieu de travail améliore le moral, renforce la culture d'entreprise, élargit l'éventail de points de vue, profite à l'innovation et permet de puiser dans un vivier de talents plus large, entre autres bénéfices.





Chez Virta, nous sommes fiers de notre environnement de travail diversifié et multiculturel qui nous permet de bénéficier d'une grande variété de points de vue et de tous contribuer à la culture de l'entreprise. Toutefois, il est toujours possible d'améliorer la diversité à tous les niveaux de l'entreprise.

La diversité est indispensable à la réussite de Virta. Elle permet de bénéficier de nouveaux points de vue, de consolider la réputation de l'entreprise, de réduire la discrimination et les biais, de favoriser l'implication et la fidélisation du personnel, ainsi que d'améliorer la prise de décisions et la résolution de problèmes. En favorisant la diversité et la création d'environnements inclusifs, Virta renforce le dynamisme, l'innovation et l'efficacité sur le lieu de travail.

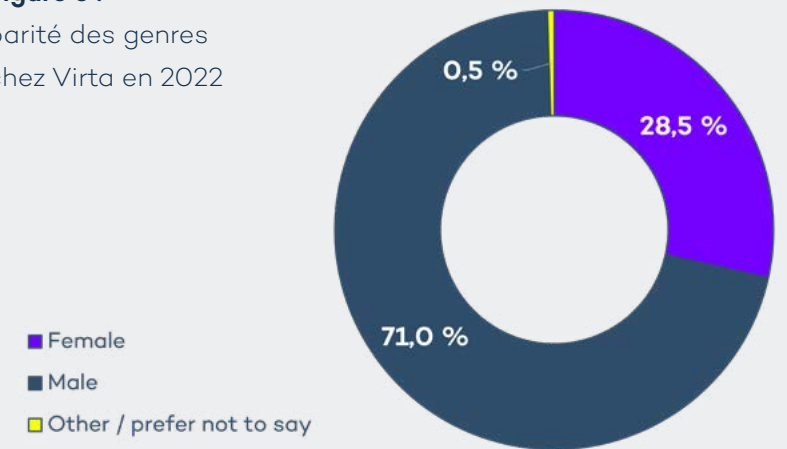
Parité des genres

L'équilibre entre les sexes est un problème récurrent du secteur informatique, qui compte une vaste majorité d'hommes. Chez Virta, nos responsables du recrutement sont conscients de ce déséquilibre et le prennent en compte lors de l'acquisition de nouveaux talents. En outre, ils ont été formés à déceler les biais inconscients et à tout faire pour les garder en tête dans n'importe quelle situation d'entretien. La parité des genres au sein de Virta à la fin de l'année 2022 est présentée dans la figure 3.



En favorisant la diversité et la création d'un environnement inclusif, Virta renforce le dynamisme, l'innovation et l'efficacité sur le lieu de travail.

Figure 3 :
parité des genres
chez Virta en 2022





Chez Virta, nous voulons également respecter le fait que tout le monde ne se considère pas comme un homme ou une femme. C'est pourquoi, nous employons des formulations inclusives dans le processus de recrutement et la documentation interne. C'est également pour cette raison que nos responsables RH proposent la réponse « Autre/préfère ne pas répondre » dans les questions portant sur le sexe dans nos formulaires. À l'heure actuelle, 0,5 % de nos employés optent pour cette réponse.

Chez Virta, nous ne voulons pas seulement favoriser la diversité au sein du collectif du travail, nous voulons donner de la visibilité à cette diversité à tous les niveaux de l'entreprise et récompenser équitablement les employés pour leurs mérites. En nous penchant sur la répartition des genres aux différents niveaux de notre entreprise, nous pouvons voir que nous avons encore des progrès à faire.

La répartition entre les genres dans le comité de direction est présenté dans la figure 4. La répartition entre les genres dans le conseil d'administration est présenté dans la figure 5.

Un autre axe de travail pour l'avenir est d'améliorer la transparence sur les écarts de salaire entre hommes et femmes. Ce sont des statistiques sur lesquelles nous voulons communiquer à terme, mais pour lesquelles nous n'avons pas de données actuellement.

Figure 4 :
Répartition des membres du comité de direction de Virta en fonction de leur genre en 2022

■ Female
■ Male

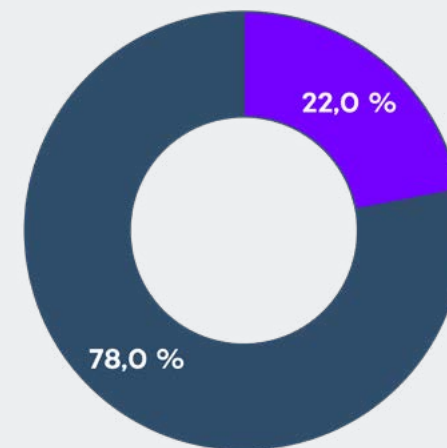
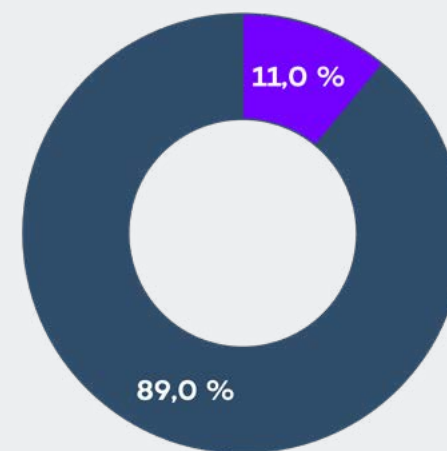


Figure 5 :
Répartition des membres du conseil d'administration de Virta en fonction de leur genre en 2022

■ Female
■ Male





Répartition par tranche d'âge et nationalité

La répartition des employés de Virta par tranche d'âge est présentée dans la figure 6. La grande majorité du personnel de Virta (93 %) a entre 25 et 54 ans.

La répartition par tranche d'âge dans le comité de direction est présentée dans la figure 7. La répartition par tranche d'âge dans le conseil d'administration est présentée dans la figure 8.

La diversité ne se limite pas au sexe et à l'âge, elle inclut également l'identité de genre, la religion, l'orientation sexuelle, la culture d'origine, les compétences, l'éducation et la personnalité. Nous pensons que pouvoir réunir tous ces aspects dans notre équipe est une force. Pour des raisons légales, à l'heure actuelle, certains indicateurs de diversité ne peuvent pas être mesurés et ne seront pas inclus dans nos rapports. Toutefois, nous mesurons le nombre d'employés de chaque nationalité au sein du personnel de Virta.

En examinant la répartition des nationalités au sein des équipes de Virta, il apparaît clairement que l'entreprise représente un grand nombre de pays. Les Finlandais sont le groupe le plus représenté (48 %). Cela s'explique partiellement par le fait que le siège social de l'entreprise se trouve à Helsinki, en Finlande. Fin 2022, nous dénombrons 31 nationalités différentes au sein des effectifs de Virta.

Figure 6 :

Répartition des employés de Virta par tranche d'âge en 2022..

- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64

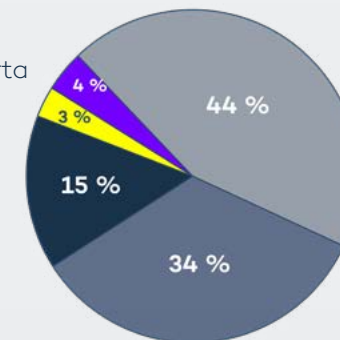


Figure 7 :

Répartition des membres du comité de direction de Virta en fonction de leur âge en 2022.

- 30-39
- 40-49
- 50-59

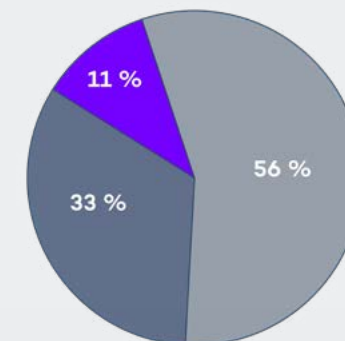
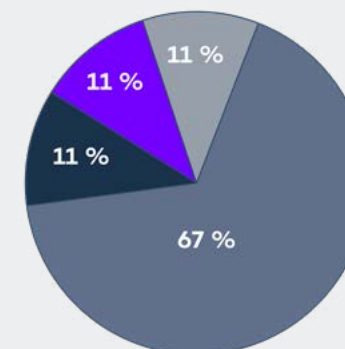


Figure 8 :

Répartition des membres du conseil d'administration de Virta en fonction de leur âge en 2022.

- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-69





Comme pour la parité des genres, nous voulons harmoniser la répartition des nationalités aux différents niveaux organisationnels de l'entreprise. Et là encore, nous avons toujours du chemin à parcourir.

La répartition par nationalité dans le comité de direction est présenté dans la figure 10. La répartition par nationalité dans le conseil d'administration est présenté dans la figure 11.

De manière générale, nous avons accentué nos efforts en matière de diversité en 2022. À la fin de l'année, nous avons organisé notre première formation sur la diversité, l'équité et l'inclusion à l'échelle de toute l'entreprise. L'ensemble du personnel de Virta a désormais accès à cette formation à travers le site interne de Virta. Tout le monde sera tenu de l'avoir suivie en 2023.

B. SANTÉ ET SÉCURITÉ

Virta gère ses activités dans le respect des exigences de santé et de sécurité applicables, et cherche continuellement à améliorer ses politiques et ses procédures en la matière. Tous les employés doivent respecter les lois, les règlements, les politiques et les procédures de santé et de sécurité applicables pendant l'exécution de leurs tâches. Ils doivent également respecter les bonnes pratiques de sécurité en tout temps et

Figure 9 :

Répartition des employés de Virta par nationalité en 2022.

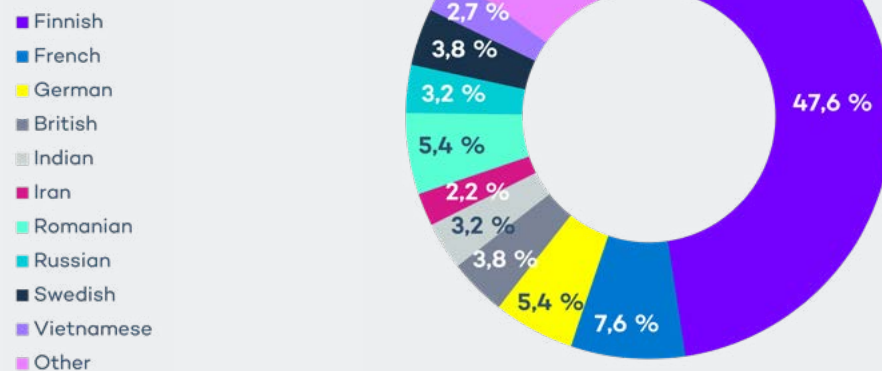


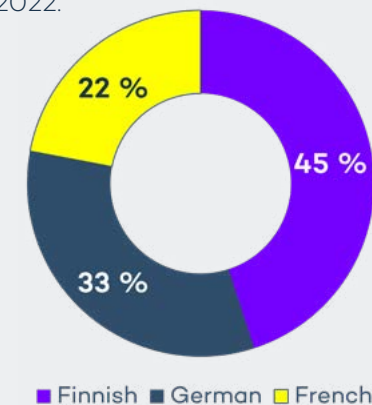
Figure 10 :

Répartition des membres du comité de direction de Virta en fonction de leur nationalité en 2022.



Figure 11 :

Répartition des membres du conseil d'administration de Virta en fonction de leur nationalité en 2022.





tout lieu.

Nous offrons une large gamme de services de santé à nos employés en prenant en compte les exigences et les pratiques de chaque pays. Ces services couvrent la santé physique et mentale. L'ensemble du personnel a accès à ces services. Nous accordons également d'autres avantages visant à améliorer le bien-être physique et mental. En 2022, nous avons offert le service de bien-être mental « Auntie » à tous les membres du personnel. Il a été très bien reçu, avec une note de 8,9/10 et un taux de recommandation de 100 % auprès des collègues. Les employés ayant bénéficié du service ont fait part d'une augmentation de 32,2 % de leur état de santé générale, d'une diminution de 25,3 % de leur niveau de stress et d'une productivité au travail 15,3 % plus élevée. L'entreprise compte un comité dédié à la santé et la sécurité au travail qui assure le suivi constant de la santé et de la sécurité des employés et qui prend des mesures pour les améliorer.

Nous nous appuyons sur deux indicateurs principaux pour mesurer la santé et la sécurité des employés : le nombre de blessures au travail au cours de l'année et le nombre de lançements d'alerte concernant des cas de discrimination ou d'abus. En 2022, 5 blessures au travail ont été signalées : 3 pendant des événements d'entreprises et 2 pendant des déplacements professionnels. Aucune n'était grave. En ce





qui concerne la discrimination et les alertes en 2022, 0 (zéro) cas de discrimination ou assimilé ont été signalés ou ont fait l'objet d'un lancement d'alerte. Cela ne signifie pas forcément qu'aucun incident de discrimination ne s'est produit (la victime peut ne pas se sentir assez à l'aise pour en parler), mais c'est le signe que nos efforts ne sont pas vains. Notre système de lancement d'alerte est accessible à tous et anonyme. Si des cas de discrimination remontent jusqu'à nous, nous disposons de politiques et de pratiques pour prendre des mesures visant à prévenir la dégradation ou la répétition de la situation. Les cas ayant fait l'objet d'une alerte sont examinés par le responsable et le représentant du service en charge de la santé et la sécurité au travail. L'outil de lancement d'alerte nous permet de demander des informations supplémentaires à l'auteur du signalement, qui peut alors fournir les renseignements requis pour aider Virta à comprendre et gérer au mieux la situation. Nous mènerons une enquête et prendrons les mesures adaptées à chaque cas.

Pour assurer le suivi de la santé et du bien-être de nos effectifs, nous avons également recours à des sondages internes. Chaque trimestre, nous envoyons un sondage rapide ou approfondi pour permettre à l'ensemble du personnel de donner un avis anonyme sur l'entreprise. Les réponses sont analysées par le service RH, qui prend alors des mesures en réaction.

C. SATISFACTION, IMPLICATION ET DÉVELOPPEMENT

DU PERSONNEL

Nous ne voulons pas simplement que les employés soient en bonne santé et se sentent en sécurité. Nous voulons que chacun trouve de la satisfaction dans son travail, s'y sente impliqué et puisse développer ses compétences et avancer au sein de l'entreprise. Nous avons plusieurs méthodes pour y parvenir.

En 2022, nos deux indicateurs clés de performances en matière de satisfaction et d'implication des employés consistaient à améliorer le score eNPS (Employee Net Promoter Score) de Virta de 10 points, ainsi qu'à nous assurer que 100 % du personnel aurait la possibilité de participer à des entretiens de développement pour aborder ses aspirations et ses opportunités d'avancement de carrière avec son responsable.

Le score eNPS est un indicateur utile qui permet aux organisations de mesurer la satisfaction de leurs employés, mais il nécessite de relever un certain nombre de défis. La portée du champ eNPS est limitée. Celui-ci ne mesure qu'une partie de la satisfaction du personnel. En outre, il doit être complété par des options de commentaire pour permettre au service RH de comprendre la note donnée. Il est également très important de prendre des mesures en fonction des résultats. Ce sont autant de facteurs que Virta a pris en compte pour mesurer son score eNPS au fil des années. Nous avons focalisé



notre attention sur l'augmentation du score eNPS de Virta, car nous sommes conscients qu'il est difficile de comparer cet indicateur entre plusieurs entreprises.

Notre score eNPS est passé de 9 à 31 points entre le début et la fin de l'année. Nous avons donc atteint notre objectif annuel. Cette amélioration peut être due à la clarification des postes et des responsabilités. En parallèle, Virta n'a pas ménagé ses efforts pour renforcer sa culture d'entreprise en favorisant l'inclusion et la solidarité dans ses locaux, en stimulant l'esprit d'équipe après les restrictions liées au COVID-19 et en améliorant la communication interne.

Outre le score eNPS, nous avons utilisé des sondages anonymes pour mesurer plusieurs fois par an la satisfaction de nos employés. Ces sondages nous offrent des informations précieuses sur les points forts de l'entreprise en tant qu'employeur, ainsi que sur les aspects que nous pourrions améliorer. Les résultats de ces sondages sont partagés avec l'ensemble de l'entreprise à l'occasion de réunions d'une heure organisée par notre équipe PCS. Les réunions d'une heure de l'équipe PCS (Personnes, culture et développement durable) sont des sessions d'informations abordant une variété de sujets pertinents pour l'ensemble de nos employés, comme la performance, le bien-être, la diversité, l'inclusion, les processus RH, les politiques et le développement durable. Nous partageons également

les performances de l'entreprise et les accomplissements de ses équipes dans des réunions trimestrielles à l'attention du personnel. Ces réunions permettent aux employés d'échanger avec les responsables et de leur poser des questions.

Une partie importante de l'avancement professionnel et de l'implication de notre personnel réside dans l'organisation régulière d'entretiens pour discuter des performances et de la carrière de chacun. Ces entretiens sont aussi importants pour les employés que pour l'employeur. Ils permettent à ce dernier d'apprendre à connaître les ambitions des employés, qui en retour peuvent participer activement à l'évolution de leur carrière au sein de l'entreprise. En 2022, environ 95 % des employés de Virta ont pris part à ce type d'entretien. Nous comptons déployer un nouveau logiciel de développement du personnel et une nouvelle méthode OKR en 2023 pour nous aider davantage à suivre efficacement les performances et les objectifs de développement des employés.



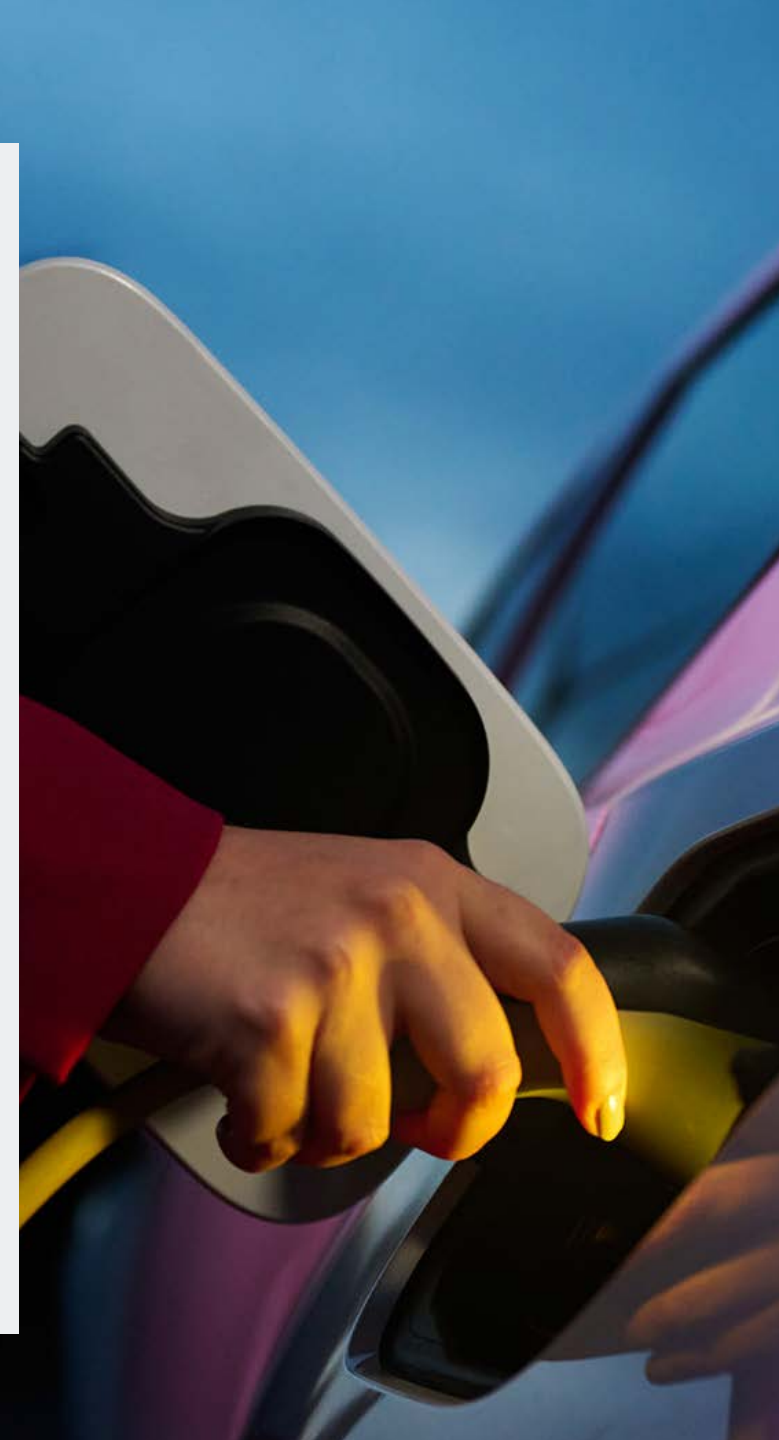


7 ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE ET APPROVISIONNEMENT DURABLE

Un aspect essentiel de l'adoption de pratiques professionnelles durables consiste à mener ses opérations dans le respect de l'éthique et à s'assurer que l'approvisionnement des produits et services est respectueux de l'environnement. Pour nous, cela signifie que nous devons observer la législation et la réglementation, protéger la confidentialité de notre clientèle, investir sur les données et la cybersécurité, lutter contre la corruption, ainsi que veiller au respect de l'éthique et de l'environnement au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

Éthique professionnelle, données, cybersécurité et confidentialité des clients

En 2022, nous n'avons connu aucun cas de non-conformité réglementaire. Aucun cas de corruption n'a non plus été signalé. Dans ce domaine, nous avons mis à jour notre procédure de lancement d'alerte et avons facilité son accès à l'ensemble des parties prenantes. Au cours de l'année, nous avons eu un seul lancement d'alerte au total. Il concernait un cas peu urgent en rapport avec l'inscription aux e-mails de marketing. Nous avons donné suite à ce signalement et aucune mesure supplémentaire n'a dû être prise. En 2022, dans le cadre de nos efforts pour améliorer la compréhension de l'éthique professionnelle en interne, nous avons veillé à ce que tous les employés de Virta ait lu intégralement et signé





le Code de conduite. Au moment de cette publication, 99,5 % d'entre eux l'ont signé.

Du côté de la confidentialité, nous n'avons relevé aucune atteinte à la confidentialité des clients en 2022. Nous n'avons pas non plus déploré de fuite, de vol ou de perte de données client. Nous avons reçu une demande mineure du bureau de la protection des données Ombudsman afin que nous améliorions le rendu de notre politique de confidentialité sur les pages Web publiques de Virta. Nous avons satisfait à cette demande et n'avons pas dû prendre d'autres mesures. À notre connaissance, nous n'avons été témoins d'aucun événement de cybersécurité pouvant être classé comme un incident. En 2023, nous intégrerons continuellement la cybersécurité aux processus de l'entreprise afin d'en faire un élément naturel de nos opérations quotidiennes. Un de nos objectifs internes en matière de confidentialité et de sécurité consiste à faire participer l'ensemble du personnel de Virta à une formation interne sur le RGPD. Au dernier jour de l'année 2022, 98 % des employés l'avaient suivie.

Approvisionnement durable

Les droits humains ainsi que la transparence et la pérennité de la chaîne d'approvisionnement sont plus que jamais d'actualité et c'est l'un des domaines dans lesquels nous avons renforcé nos

Tableau 6 : Incidents et mesures prises en 2022

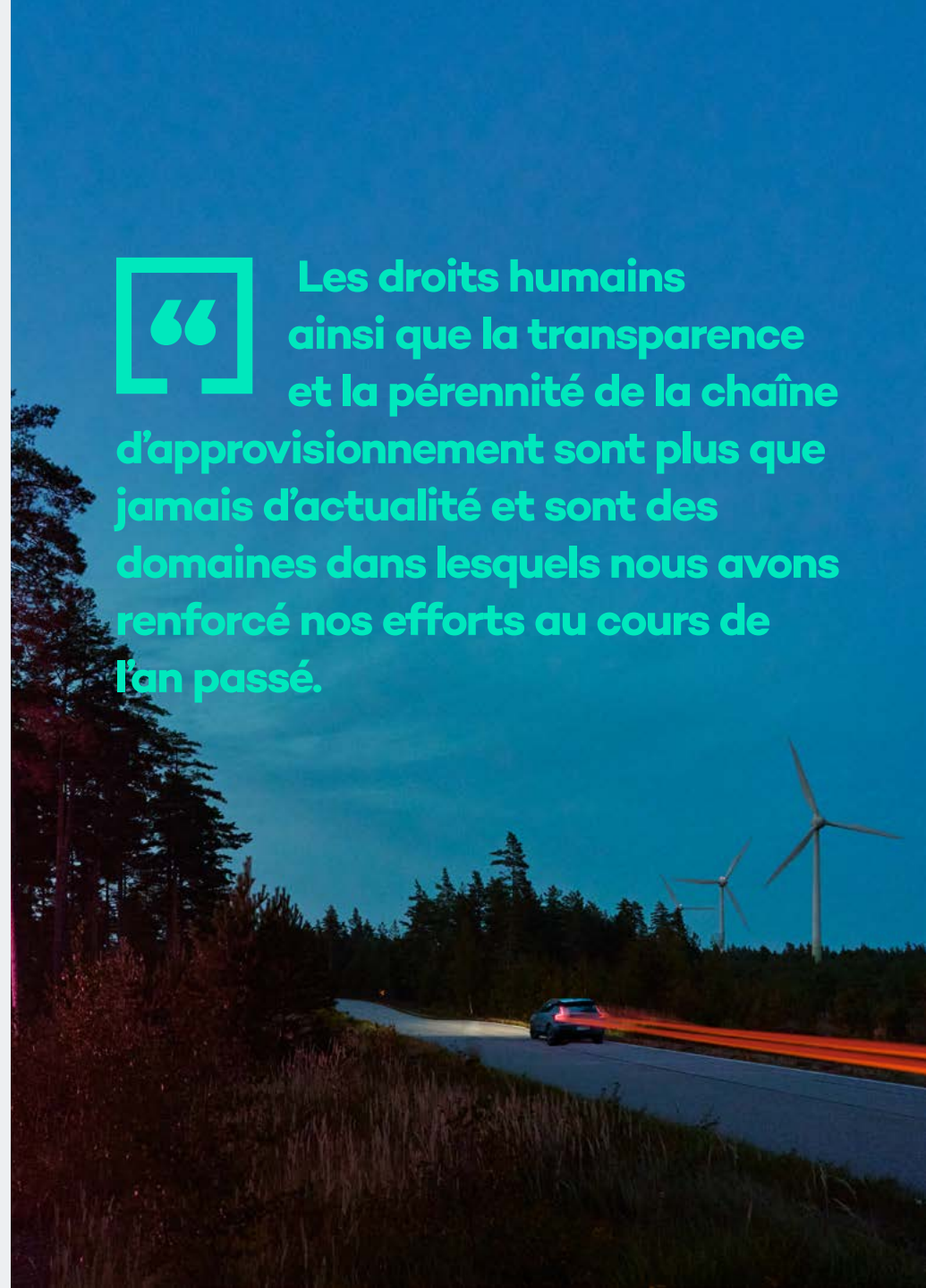
Domaine	Incidents en 2022	Mesures prises
Conformité réglementaire	Aucun cas de non-conformité	Aucune mesure prise
Lancement d'alerte	1 procédure peu urgente d'alerte concernant le marketing	Nous avons donné suite à ce signalement et aucune mesure supplémentaire n'a due être prise
Confidentialité et sécurité des données clients	Aucun vol ni aucune atteinte, fuite ou perte de données. Une demande mineure du bureau de la protection des données Ombudsman.	Nous avons donné suite à cette demande mineure et aucune mesure supplémentaire n'a due être prise
Cybersécurité	Aucun incident de cybersécurité	Aucune mesure prise



efforts au cours de l'an passé. Même si les droits humains et l'esclavage ne sont pas des thèmes qui concernent particulièrement Virta, nous les considérons comme essentiel en raison des exigences réglementaires, des tendances globales du secteur et de l'importance de la vie humaine. Pour prendre ces sujets en compte dans nos activités, nous élevons notamment nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs et exigeons la transparence de notre chaîne de valeur. En 2022, nous avons mis à jour notre [Code de conduite des fournisseurs](#) et l'avons étendu à davantage de prestataires. À l'heure actuelle, 66 % de nos fournisseurs de matériel l'ont signé. Nous voulons atteindre 100 % en 2023. Nous avons également demandé à nos partenaires de prendre part à une évaluation EcoVadis pour disposer d'informations sur leur comportement vis-à-vis de l'environnement, l'éthique, les droits du travail, les droits humains et les aspects durables de l'approvisionnement. 83 % de nos fournisseurs de matériel possède une fiche de performances EcoVadis active. Aucun fournisseur évalué ne présente un impact négatif important, nous n'avons donc pris aucune mesure vis-à-vis de nos fournisseurs après la publication des résultats de l'évaluation EcoVadis. Un de nos objectifs à l'avenir est d'augmenter le nombre de fournisseurs ayant signé le Code de conduite des fournisseurs, ainsi que le nombre de ceux disposant d'une fiche de performances EcoVadis, en particulier pour les fournisseurs de contenu virtuel.



Les droits humains ainsi que la transparence et la pérennité de la chaîne d'approvisionnement sont plus que jamais d'actualité et sont des domaines dans lesquels nous avons renforcé nos efforts au cours de l'an passé.





8

GARANTIR DES PRATIQUES COMMERCIALES DURABLES

Croissance durable de l'entreprise et résilience de notre modèle commercial

Au regard de la croissance rapide de Virta au cours des dernières années (+112 % de chiffre d'affaires en 2022), nous devons nous assurer que cette croissance est soutenable à long terme. Pour ce faire, nous concentrons nos efforts sur le recrutement et la fidélisation des professionnels les plus compétents, sur le maintien de la haute qualité de nos produits et services, ainsi que sur l'amélioration de nos initiatives en faveur du développement durable et de la documentation associée au sein de l'entreprise. Une croissance durable c'est aussi une croissance économique. Virta a réussi à maintenir une augmentation annuelle de son chiffre d'affaires de plus de 100 % pendant chacune des quatre dernières années. Sur cette période, Virta a figuré au classement du Financial Times des 1 000 entreprises européennes présentant la plus forte croissance annuelle du chiffre d'affaires entre 2018 et 2021.



Score breakdown

Sustainability performance:

- Insufficient
- Partial
- Good
- Advanced
- Outstanding

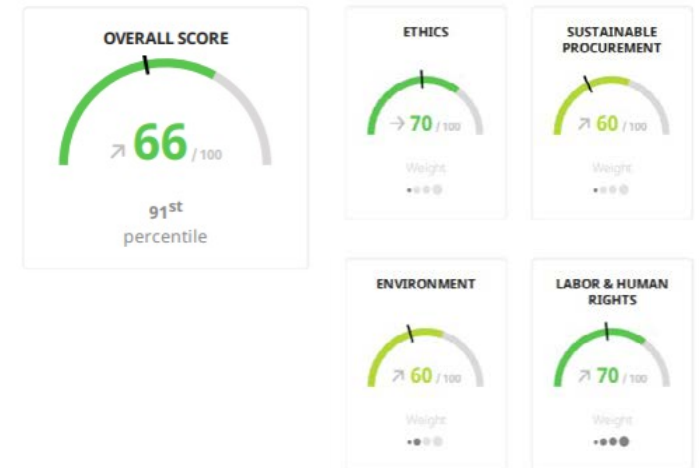


Image 1 : Score EcoVadis de Virta en 2022





Un des indicateurs que nous utilisons pour évaluer la pérennité de notre croissance est la fiche de performances d'EcoVadis. En 2022, notre objectif était d'améliorer le score EcoVadis de Virta de 10 points (il s'élevait alors à 55). Nous avons atteint cet objectif en obtenant un score de 66 points. Cela nous a valu une médaille d'argent et permis de figurer parmi le 91e centile de toutes les entreprises évaluées par EcoVadis. Si nous parvenons à faire croître rapidement notre entreprise tout en continuant d'améliorer ce score, nous considérons cela comme une preuve que notre croissance est durable.

En 2022, nous avons fait des efforts pour améliorer notre documentation sur le développement durable. Notre principale avancée en la matière a consisté à finaliser et publier la toute première politique RSE de l'entreprise avec des indicateurs clés de performances associés. Cette politique et ces indicateurs clés de performances orientent nos initiatives en matière de développement durable et présentent nos objectifs aux parties prenantes internes et externes. Le présent rapport est la prochaine étape sur ce chemin vers une meilleure documentation et transparence concernant notre travail de développement durable. Un autre objectif pour 2022 était d'améliorer l'inclusivité des documents internes en adoptant un langage neutre. C'est un processus que le service RH envisage désormais pour l'ensemble des textes et documents créés.

Pour pérenniser notre croissance, nous avons besoin de recruter et de fidéliser les professionnels les plus talentueux. Fin 2022, Virta comptait 190 employés. Au cours de cette même année, nous avons recruté 90 professionnels, tandis que 19 ont démissionné. Cela représente un taux de rotation de 10 %. La répartition des nouveaux recrutements en fonction des régions est la suivante : 59 % en Finlande, 13 % en Roumanie, 9 % en France, 9 % en Allemagne, 4 % au Royaume-Uni, 4 % en Suède et 2 % en Asie-Pacifique. Voici également la répartition en âge et en genre de ces nouveaux recrutements (figures 12 et 13) :

Pour fidéliser nos talents, Virta fait très attention à la préservation de la santé et de la satisfaction du personnel. Nous les mesurons principalement à l'aide de notre score eNPS, qui s'établit à 31 points à la fin de l'année 2022. Nous cherchons toujours à améliorer son score, mais sommes heureux de constater son évolution par rapport à 2021. Pour obtenir des informations plus détaillées sur le traitement de ces sujets, reportez-vous à la section Diversité et bien-être dans le présent rapport.



Enfin, une entreprise ne peut pas vivre sans clients satisfaits. Nous assurons le suivi de la satisfaction des demandes de nos clients B2B et B2C. Les réponses qu'ils nous donnent sont cruciales pour orienter et améliorer le développement futur de nos produits. D'après les retours que nous avons reçus en 2022, les principales préoccupations de nos clients B2C pour 2023 sont la fiabilité, la simplicité et la réparabilité. Ils visent à satisfaire les principales attentes des utilisateurs finaux. Du côté des clients B2B, en 2023, l'accent est mis sur la rapidité de l'assistance, la clarté de la feuille de route, ainsi que l'amélioration de la communication et des processus de maintenance sur site. Ces domaines sont au cœur de l'engagement de toute l'entreprise, y compris de la direction.

Figure 12 :

Répartition par âge des employés nouvellement recrutés en 2022

- 20-29 years
- 30-39 years
- 40-49 years
- 50+ years

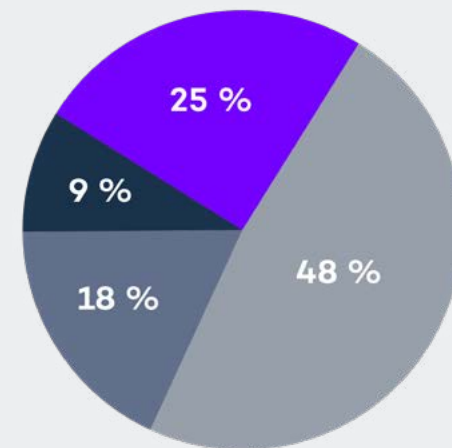
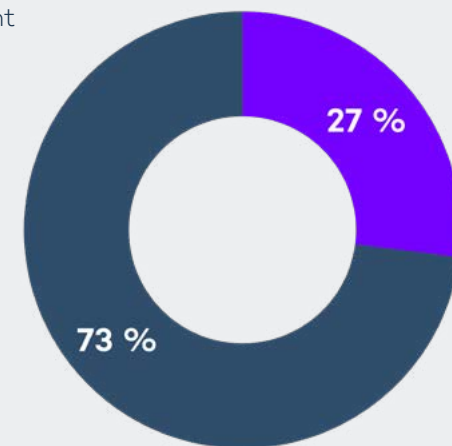


Figure 13 :

Répartition par genre des employés nouvellement recrutés en 2022

- Female
- Male





9

LES ÉTAPES À VENIR

Le but du présent rapport est de donner une image transparente de l'état du développement durable à l'heure actuelle chez Virta. Nous espérons avoir pu illustrer l'ensemble de nos accomplissements et des défis à relever. L'objectif à long terme de nos initiatives est faire un élément naturel du quotidien de chaque membre du personnel Virta. En intégrant dans tous les aspects de l'activité de Virta, de ses stratégies à ses opérations quotidiennes les plus ordinaires, nous pouvons faire de l'entreprise un leader du secteur en la matière.

La dernière année a été riche en enseignements. En nous basant sur ce que nous avons appris en 2022, nous allons nous atteler à améliorer certains aspects de nos efforts en matière de RSE, ainsi que mettre à jour notre Politique et les indicateurs clés de performances associés. À mesure du développement de l'entreprise et de son gain en maturité, nous voulons améliorer la disponibilité des données et les processus internes. Ces deux axes d'amélioration auront une incidence sur les futurs rapports.






Deux leçons cruciales sur les émissions que nous avons retenues en 2022 sont que 1) certains facteurs n'ont pas autant d'importance environnementale que ce que nous escomptions du point de vue de notre impact et 2) qu'il est difficile pour nous en tant qu'entreprise d'influer sur certains facteurs essentiels des émissions de champ 3. Par exemple, les émissions associées à l'utilisation de nos produits, c'est-à-dire les émissions résultant de la production de l'énergie utilisée dans les bornes de recharge de notre réseau. En 2023, nous allons chercher à mieux appréhender les sources d'énergies proposées par nos clients par l'intermédiaire des bornes de notre réseau, afin de disposer d'une meilleure base de décisions.

Toujours en 2023, nous allons implémenter de nouveaux OKR (objectifs et résultats clés) chez Virta, ainsi qu'un nouvel outil

de gestion des performances. La méthode des OKR (Objectives and Key Results) est une structure de définition d'objectif qui établit une direction claire et aide à harmoniser les efforts pour atteindre des résultats concrets et mesurables. Nous implémentons cette structure dans toute l'organisation en 2023 pour aider à aligner les objectifs personnels et collectifs sur la stratégie globale. Nous utiliserons le logiciel de développement professionnel Leapsome pour améliorer la transparence des OKR au sein de toute l'entreprise, ainsi que pour renforcer le suivi et la mesure des entretiens d'avancement. Cet outil servira également à encourager la rédaction et la réception de commentaires. Nous savons en effet qu'il s'agit d'un des facteurs les plus importants pour la satisfaction et l'implication du personnel.

Du côté de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, l'entreprise prend des mesures fortes pour améliorer la disponibilité des données d'analyse, par exemple sur les écarts de salaires entre les sexes. Nous continuerons de sensibiliser le personnel sur l'importance de ces trois sujets. Un autre objectif concernant toute l'entreprise est la satisfaction de la clientèle. En 2023 et au-delà, nous ne ménagerons pas nos efforts pour satisfaire aux attentes de notre clientèle B2B et B2C.

Virta a communiqué les informations mentionnées dans cet index GRI pour la période allant du 01/01/2022 au 31/12/2022

 **L'objectif à long terme de nos initiatives de développement durable est de faire de ce dernier un élément naturel du quotidien de chaque membre du personnel de Virta.**





conformément aux normes GRI.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-1 - Détails sur l'organisation	Virta en bref Notre approche du développement durable
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-2 - Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	Notre approche du développement durable
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-3 - Période, fréquence et point de contact du reporting	Notre approche du développement durable
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-6 - Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Virta en bref
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-7 - Employés	Diversité
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-9 - Structure et composition de la gouvernance	Virta en bref Notre approche du développement durable
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-11 - Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	La présidente du conseil n'est pas cadre de direction, mais une membre indépendante.
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-12 - Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Notre approche du développement durable Structure de gouvernance
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-13 - Délégation de la responsabilité de gestion des impacts	Notre approche du développement durable
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-14 - Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Notre approche du développement durable
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-15 - Conflits d'intérêt	Code de conduite (page 14)
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-16 - Communication des préoccupations majeures	Notre approche du développement durable Santé et sécurité Éthique professionnelle et approvisionnement durable





Norme GRI	Élément d'information	Emplacement
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-22 - Déclaration sur la stratégie de développement durable	Mot du CEO
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-23 - Engagements politiques	Politique en matière de développement durable Code de conduite Code de conduite des fournisseurs
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-24 - Intégration des engagements politiques	Politique en matière de développement durable Code de conduite Code de conduite des fournisseurs Santé et sécurité
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-26 - Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Éthique professionnelle et approvisionnement durable Outil de lancement d'alerte de Virta Code de conduite (page 9)
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-27 - Conformité aux législations et aux réglementations	Aucun cas de non-conformité en 2022. Empreinte environnementale de Virta Éthique professionnelle et approvisionnement durable
GRI 2 : Informations générales 2021	Élément d'information 2-29 - Approche de l'engagement des parties prenantes	Garantir le respect de pratiques professionnelles durables / Satisfaction, implication et développement du personnel / Notre approche du développement durable / Structure de gouvernance

THÈMES PERTINENTS

GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	Élément d'information 3-1 - Processus pour déterminer les thèmes pertinents	L'analyse de pertinence
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	Élément d'information 3-2 - Liste des thèmes pertinents	L'analyse de pertinence
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	Élément d'information 3-3 - Gestion des thèmes pertinents	Empreinte environnementale de Virta / L'analyse de pertinence / Politique en matière de développement durable / Code de conduite

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

GRI 201 : Performance économique 2016	Élément d'information 201-2 - Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	Notre approche du développement durable
---------------------------------------	---	---



ENVIRONNEMENT

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement
GRI 302 : Énergie 2016	Élément d'information 302-1 - Consommation énergétique au sein de l'organisation	Émissions de gaz à effet de serre Rapport sur l'empreinte carbone sections 22 et 3
GRI 302 : Énergie 2016	Élément d'information 302-2 - Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Recharge et énergie durables Rapport sur l'empreinte carbone sections 23, 32 et 33
GRI 305 : Émissions 2016	Élément d'information 305-1 - Émissions directes de GES (champ 1)	Greenhouse gas emissions - émissions directes (champ 1) Rapport sur l'empreinte carbone sections 21 et 31
GRI 305 : Émissions 2016	Élément d'information 305-2 - Émissions directes de GES (champ 2)	Greenhouse gas emissions - émissions indirectes (champ 2) Rapport sur l'empreinte carbone sections 22 et 31
GRI 305 : Émissions 2016	Élément d'information 305-3 - Autres émissions indirectes de GES (champ 3)	Greenhouse gas emissions émissions indirectes (champ 3) Rapport sur l'empreinte carbone sections 23, 32 et 33
GRI 307 : Conformité environnementale 2016	Élément d'information 307-1 - Non-conformité aux législations et réglementations environnementales	Empreinte environnementale de Virta
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	Élément d'information 308-2 - Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Approvisionnement durable





SOCIAL

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement
GRI 401 : Emploi 2016	Élément d'information 401-1 - Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Garantir des pratiques commerciales durable
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	Élément d'information 403-1 - Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	Élément d'information 403-3 - Services de santé au travail	Santé et sécurité
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	Élément d'information 403-6 - Promotion de la santé des travailleurs	Santé et sécurité
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	Élément d'information 403-8 - Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	Élément d'information 403-9 - Accidents du travail	Santé et sécurité
GRI 404 : Formation et éducation 2016	Élément d'information 404-3 - Pourcentage d'employés bénéficiant d'examen de performance et d'évolution de carrière	Satisfaction, implication et développement du personnel
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	Élément d'information 405-1 - Diversité des organes de gouvernance et des employés	Diversité Structure de gouvernance
GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016	Élément d'information 406-1 - Cas de discrimination et mesures correctives prises	Aucun lancement d'alerte en 2022. Santé et sécurité
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	Élément d'information 414-2 - Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Approvisionnement durable Code de conduite des fournisseurs
GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016	Élément d'information 418-1 - Plaintes fondées relatives à la violation de la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Éthique professionnelle





**Vous avez des questions concernant le développement durable ?
Veuillez contacter :**

Antonia Åkerberg

Sustainability Manager
sustainability@virta.global

www.virta.global/fr/politiqueuse