



# POLITIQUE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

22.04.2022 Virta Global



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1 INTRODUCTION</b>	<b>03</b>	<b>5 RESPECT DE L'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE ET APPROVISIONNEMENT DURABLE</b>	<b>19</b>
1.1 Portée, engagement et signatures	04	5.1 Conformité légale	20
1.2 Historique des versions	05	5.2 Confidentialité, données et cybersécurité	20
<b>2 CARTE DE PERTINENCE ET DOMAINES PRIORITAIRES DE VIRTÀ</b>	<b>06</b>	5.3 Mesures de lutte contre la corruption	21
<b>3 NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE</b>	<b>08</b>	5.4 Droits humains et esclavage moderne	22
3.1 Respect des législations et des réglementations environnementales	09	<b>6 GARANTIR LE RESPECT DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES DURABLES</b>	<b>23</b>
3.2 Recharge et énergie durables	10	6.1 Croissance durable de l'entreprise et résilience de notre modèle commercial	24
3.3 Consommation d'énergie et gaz à effet de serre	11		
3.4 Gestion des déchets et utilisation des matériaux	12		
<b>4 DIVERSITÉ ET BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS</b>	<b>14</b>		
4.1 Diversité	15		
4.2 Santé et sécurité	17		
4.3 Satisfaction du personnel, implication et développement	18		

## CONSEIL DE NAVIGATION !

Ce guide est interactif. Vous pouvez revenir à la table des matières simplement en cliquant sur l'icône suivante :





# 1 INTRODUCTION

Un développement peut être considéré comme durable lorsqu'il n'entraîne pas un épuisement des ressources au fil du temps. Ces ressources peuvent être naturelles, sociales ou économiques. Le développement durable consiste donc à préserver la santé de l'environnement, des populations et de l'économie pour aujourd'hui et pour demain. En tant qu'entreprise, nous voulons suivre un modèle bénéfique pour l'environnement et la société.

La plateforme numérique de Virta met en relation les acteurs clés de l'écosystème de charge de véhicules électriques et propose des services qui entretiennent l'intégralité de la chaîne de valeur. Nous pensons qu'il est possible de résoudre le problème du changement climatique en améliorant l'efficacité énergétique, en favorisant les énergies renouvelables et en électrifiant tout ce qui peut l'être. Nous sommes convaincus que notre entreprise peut y contribuer. Nous agissons pour atteindre la mobilité zéro-émission et mettre l'énergie des véhicules électriques au service de la flexibilité énergétique afin de favoriser la transition vers un système durable et sans CO2. Nous voulons également contribuer à la créa-

tion d'une société plus respectueuse de l'environnement en accompagnant nos communautés, nos partenaires, nos propriétaires et nos employés.

La présente politique de développement durable témoigne de notre volonté d'atteindre ces objectifs et illustre les mesures que nous prenons en ce sens. Nous y présentons également nos objectifs de développement durable futurs.



**En tant qu'entreprise,  
nous voulons suivre  
un modèle bénéfique  
pour l'environnement  
et la société.**



## 1.1 PORTÉE, ENGAGEMENT ET SIGNATURES

**Portée :** la présente politique de développement durable s'applique à Virta Global, ainsi qu'à l'ensemble de ses filiales et de son personnel. Le PDG et le Responsable du développement durable sont responsables en dernier ressort de l'application de la présente politique.

**Engagement :** nous voulons avoir un impact positif et concret sur l'environnement et la société dans son ensemble. Virta s'engage à améliorer continuellement la durabilité de son entreprise et des ses opérations conformément à la présente politique et aux sujets qui y sont abordés. Nous nous efforçons activement de respecter la législation et les réglementations, et même de dépasser les exigences minimales fixées par celles-ci.

Nous travaillerons dans le respect des objectifs de développement durable (ODD) et des dix principes du Global Compact (UNGC) des Nations Unies. Nous avons pour objectif de devenir signataire du UNGC dans un futur proche.

**Approbation et signatures :** le présent document a été approuvé par le PDG, le Vice-président « Individus et culture » et le Responsable du développement durable de Virta.

Jussi Palola (Apr 29, 2022 14:43 GMT+3)

---

**Jussi Palola**  
CEO & cofondateur

---

**Mia Kotakorpi**  
Vice Président,  
People & Culture, politique RSE

---

**Antonia Bäckman**  
Responsable RSE



## 1.2 HISTORIQUE DES VERSIONS

Version	Description des modifications	Date d'approbation	Date de publication
1.0	Création du document	19.04.2022	22.04.2022

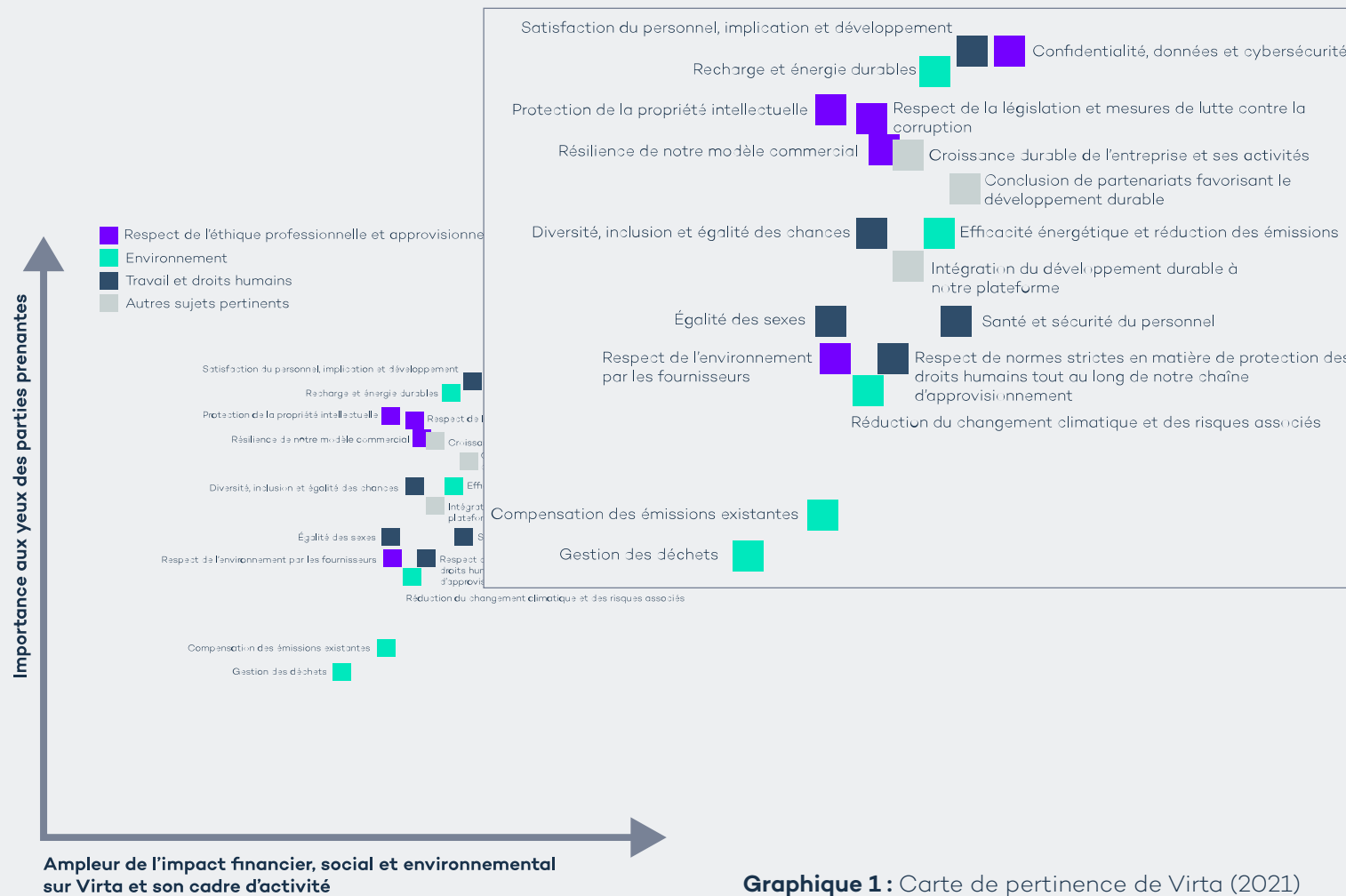


## 2 CARTE DE PERTINENCE ET DOMAINES PRIORITAIRES DE VIRTA

En 2021, nous avons procédé à une évaluation et une analyse de pertinence. Cette évaluation permet de déterminer les aspects du développement durable les plus importants aux yeux de Virta et ses parties prenantes. Nous nous servons de l'évaluation de pertinence pour orienter nos efforts en matière de développement durable et définir les mesures que nous devons prendre pour satisfaire aux attentes de nos parties prenantes.

L'évaluation de pertinence a été réalisée en interrogeant les employés et les parties prenantes sur l'importance de divers sujets relatifs au développement durable pour Virta. Pour choisir les sujets, nous nous sommes basés sur des tendances globales, ainsi que sur la carte de pertinence SASB. Il en résulte que les sujets relatifs au développement durable jugés pertinents ont été regroupés en huit sujets prioritaires pour Virta et ses parties prenantes.





À la suite de l'évaluation de pertinence de Virta (graphique 1), plusieurs domaines prioritaires ont été retenus :

- Confidentialité, données et cybersécurité
- Satisfaction du personnel, implication et développement
- Recharge et énergie durables
- Croissance durable de l'entreprise et ses activités
- Respect de la législation et mesures de lutte contre la corruption
- Protection de la propriété intellectuelle
- Résilience de notre modèle commercial





# 3 NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Virta - Virta - Politique en matière de développement durable







## 3.1 RESPECT DES LÉGISLATIONS ET DES RÉGLEMENTATIONS ENVIRONNEMENTALES

Virta respecte les législations et les réglementations internationales applicables en matière de protection de l'environnement.

### 3.1.1 Objectifs internes associé

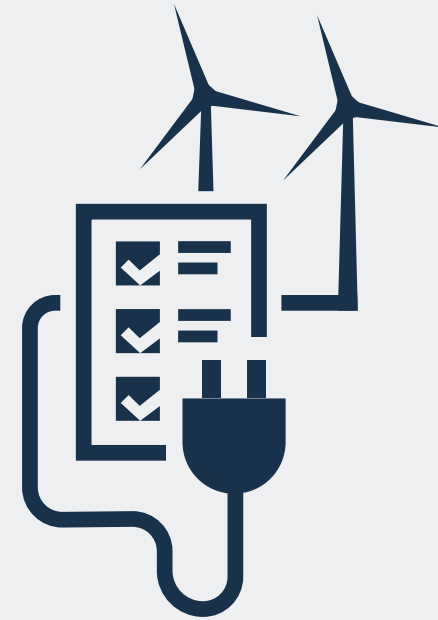
1. Veiller à ce que 100 % des employés de Virta aient participé à la formation sur la préservation de l'environnement de l'entreprise. Cette formation aborde l'ensemble des législations, des réglementations et des normes pertinentes.
2. Ne dénombrer aucun incident de non-respect des législations et des réglementations environnementales applicables.

### 3.1.2 Objectifs ODD associés



**Objectif 16** : paix, justice et institutions efficaces.

16.6 : mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.



### 3.1.3 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous étudions les données suivantes :

1. Le pourcentage d'employés ayant participé à la formation.
2. Le nombre d'amendes et autres sanctions encourues en raison du non-respect de la législation ou de la réglementation environnementale.





## 3.2 RECHARGE ET ÉNERGIE DURABLES

Nous cherchons à garantir une alimentation de recharge de véhicule électrique respectueuse de l'environnement pour tous. Cela s'inscrit dans nos efforts visant à assurer une recharge de véhicule électrique à 100 % sans émission.

L'utilisation de sources certifiées d'énergie renouvelable permet de réduire les émissions des véhicules électriques de moitié par rapport au bouquet énergétique traditionnel. En d'autres termes, pour maximiser les bénéfices des véhicules électriques, nous devons prendre en compte l'énergie utilisée pour les recharger.

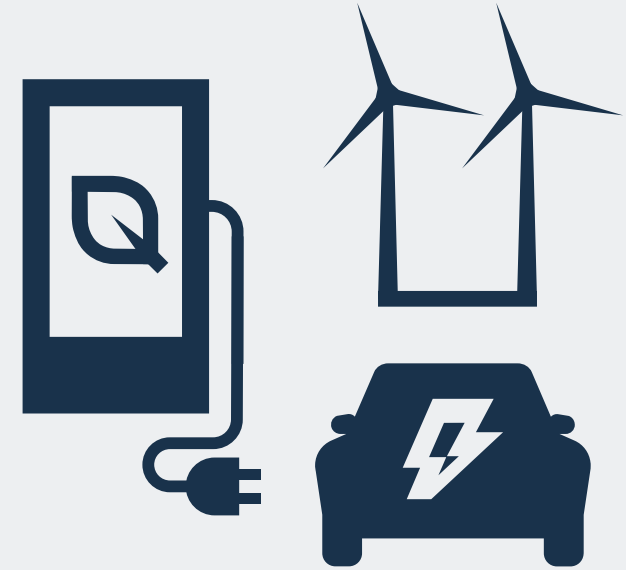
### 3.3.1 Objectif interne associé

Augmenter le pourcentage d'alimentation de recharge issu de sources d'énergie zéro-émission au sein du réseau de Virta.

### 3.2.2 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous étudions les données suivantes :

- Le pourcentage d'énergie zéro-émission utilisé à des fins de recharge dans notre réseau.



### 3.2.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 7 :** énergie propre et d'un coût abordable.

7.1 : d'ici à 2030, garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables et modernes, à un coût abordable.

7.2 : d'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial.





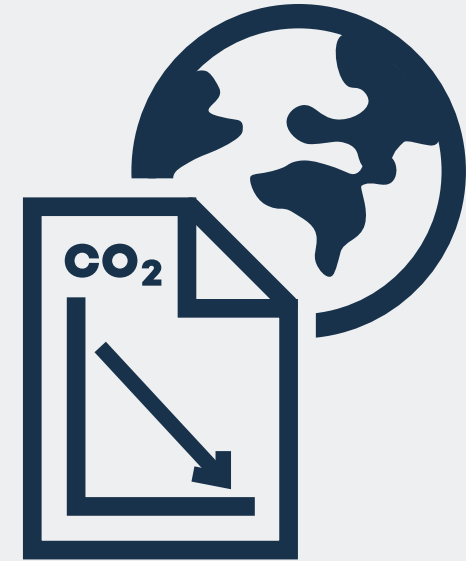
### 3.3 CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET GAZ À EFFET DE SERRE

Dans le cadre de nos efforts de préservation de l'environnement, nous voulons mesurer et réduire la consommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre associées. Pour y parvenir, il est notamment crucial de nous assurer que nos installations utilisent exclusivement de l'énergie renouvelable et de sensibiliser nos employés aux bons réflexes permettant d'économiser de l'énergie. Nos sites d'Helsinki utilisent déjà 100 % d'énergie renouvelable, mais nous avons encore des progrès à faire concernant notre consommation d'énergie.

Les voyages d'affaires sont une autre source importante d'émissions de gaz à effet de serre. Au cours de l'année à venir, nous comptons évaluer notre niveau d'émission actuel et prendre des mesures pour le réduire. Depuis février 2022, le parc de l'entreprise compte uniquement des véhicules entièrement électriques.

#### 3.3.1 Objectifs internes associé

1. D'ici la fin de l'année 2022, nous collecterons des données sur notre empreinte carbone (périmètres 1, 2 et 3)



2. Augmenter le nombre de sites utilisant 100 % d'énergie renouvelable.

#### 3.3.2 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Travailler avec un partenaire externe pour calculer notre empreinte carbone (périmètres 1, 2 et 3).
2. Mesurer la consommation d'énergie et d'électricité de chaque site. Augmenter le nombre de sites utilisant 100 % d'énergie renouvelable ou zéro-émission.



### 3.3.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 7 :** énergie propre et d'un coût abordable.  
7.3 : multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique, d'ici 2030.



**Objectif 12:** consommation et production responsables.  
12.2 : parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles, d'ici 2030.



**Objectif 13:** mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques.  
13.2 : incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales.



**Chez Virta, nous voulons gérer efficacement nos déchets dans le respect éthique.**

## 3.4 GESTION DES DÉCHETS ET UTILISATION DES MATÉRIAUX

La gestion des déchets et la surconsommation des matériaux vierges deviennent des problématiques de plus en plus pressantes à l'échelle mondiale, en particulier dans les pays développés qui produisent d'importantes quantités de déchets chaque année. Par exemple, si tous les pays adoptaient les habitudes de consommation de la Finlande, il faudrait trois planètes Terre pour subvenir à leurs besoins. Les déchets produits ne sont pas toujours correctement éliminés et finissent souvent dans les océans ou dans l'atmosphère (après avoir été incinérés). Pour s'attaquer à ce problème, les entreprises doivent prendre leurs responsabilités et se pencher sur la quantité de matériaux qu'elles utilisent, la quantité de déchets qu'elles produisent et la façon dont elles éliminent ou recyclent ces déchets.

Chez Virta, nous voulons gérer efficacement nos déchets dans le respect éthique. Nous nous orientons vers un modèle circulaire en vertu duquel nous évitons autant que possible le gaspillage et privilégions la réutilisation ou la réaffectation des matériaux. Pour cela, nous allons conduire des formations en interne pour sensibiliser tout le monde à l'importance de la circularité et aux bonnes pratiques de gestion des déchets.





Étant principalement une entreprise développant des logiciels, la majeure partie de nos déchets et des matériaux que nous consommons sont liés aux technologies que nous utilisons et vendons. L'élimination correcte des déchets technologiques est une préoccupation croissante à l'échelle mondiale étant donné que les déchets électroniques font partie des plus difficiles à recycler. En réduisant autant que possible les déchets électroniques de l'entreprise et en nous assurant qu'ils sont correctement recyclés à la fin du cycle de vie des produits, nous pouvons réduire autant que possible notre impact sur l'environnement.

### 3.4.1 Objectifs internes associé

1. Sensibiliser tous les employés de Virta à la réduction des déchets ainsi qu'au recyclage des produits électroniques et autres.
2. Mettre à disposition des installations de recyclages des déchets électroniques et autres sur tous les sites.
3. Passer en revue les activités internes et les processus d'achat pour identifier et réduire les sources de gaspillage.
4. Bannir progressivement les produits à plastique à usage unique de tous les sites et événements de l'entreprise.

### 3.4.2 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Mesurer le pourcentage d'employés de Virta ayant suivi des formations sur la réduction des sources de déchets.
2. Mesurer le nombre de sites dotés d'installations de recyclage.
3. Mesurer la quantité totale de déchets, dont ceux recyclés le cas échéant, établir la répartition des produits recyclés par l'entreprise, ainsi que calculer la quantité totale de déchets mis en décharge et de déchets électroniques.
4. Mesurer l'utilisation de produits en plastique à usage unique sur les sites et pendant les événements de l'entreprise.

### 3.4.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 12:** consommation et production responsables.  
12.5 : réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation, d'ici 2030.



**Objectif 6:** eau propre et assainissement.  
6.3 : améliorer la qualité de l'eau en réduisant la pollution, en éliminant l'immersion de déchets et en réduisant au minimum les émissions de produits chimiques et de matières dangereuses, en diminuant de moitié la proportion d'eaux usées non traitées et en augmentant considérablement à l'échelle mondiale le recyclage et la réutilisation, sans danger, de l'eau, d'ici 2030.





# 4

## DIVERSITÉ ET BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

La réussite d'une entreprise dépend de sa capacité à créer un environnement de travail favorisant la diversité et le bien-être des employés. Nous ne faisons pas exception. Pour atteindre nos objectifs de croissance, nous devons être au sommet de nos performances. Or pour cela, nous devons être heureux et en bonne santé.



## 4.1 DIVERSITÉ

Chez Virta, nous sommes fiers de notre environnement de travail diversifié et multiculturel qui nous permet de bénéficier d'une grande variété de points de vue et de tous contribuer à la culture de l'entreprise. Toutefois, il est toujours possible d'améliorer la diversité à tous les niveaux de l'entreprise.

Plusieurs études ont montré que la diversité sur le lieu de travail apporte de nombreux avantages. Elle améliore le moral, renforce la culture d'entreprise, élargit l'éventail de points de vue, profite à l'innovation et permet de puiser dans un vivier de talents plus large.

Pour tirer parti d'un collectif de travail plus diversifié, vous devez mettre en place un environnement de travail inclusif qui respecte et valorise les différences individuelles, ainsi que les expériences et les points de vue de chacun. Cela comprend - sans s'y limiter - les différences de sexe, d'identité de genre, d'âge, de religion, d'orientation sexuelle, de culture d'origine, de compétence, d'éducation et de personnalité.

Chez Virta, nous ne voulons pas seulement favoriser la diversité au sein du collectif de travail, nous voulons donner de la visibilité à cette diversité à tous les niveaux de l'entreprise et récompenser équitablement les employés pour leurs mérites.



**Nous souhaitons nous entourer de collaborateurs représentatifs de la diversité de la population, et nous voulons que cette diversité soit visible à tous les échelons de l'entreprise.**

### 4.1.1 Objectifs internes associés

1. Égalité des chances et rémunération égale à travail égal
  - a. Égalité des chances : parité de sexe chez les employés et les responsables
  - b. Rémunération égale à travail égal.
2. Aucun incident de discrimination ou de harcèlement.
3. 100 % des employés ayant pris part à des formations sur la diversité et l'inclusion.



### 4.1.2 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Veiller à la parité des postes et à l'équité des salaires dans toute l'organisation, et prendre des mesures si nécessaire.
2. Signaler tous les incidents de discrimination et de harcèlement et inclure une description des mesures prises en conséquence.
3. Mesurer le pourcentage d'employés ayant suivi des formations.

### 4.1.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 5:** égalité entre les sexes.

5.1 : mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles.

5.5 : garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique.



**Objectif 8:** travail décent et croissance économique.

8.5 : parvenir au plein emploi productif et garantir à

toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale, d'ici 2030.



**Objectif 10 :** Inégalités réduites.

10.2 : autonomiser toutes les personnes et favoriser leur intégration sociale, économique et politique, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leurs handicaps, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leurs origines, de leur religion ou de leur statut économique ou autre, d'ici 2030.

10.3 : assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats, notamment en éliminant les lois, politiques et pratiques discriminatoires et en promouvant l'adoption de lois, politiques et mesures adéquates en la matière.

10.4 : adopter des politiques, notamment sur les plans budgétaire, salarial et dans le domaine de la protection sociale, et parvenir progressivement à une plus grande égalité.



**Objectif 16 :** paix, justice et institutions efficaces.

16.7 : faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décisions.





## 4.2 SANTÉ ET SÉCURITÉ

Virta gère ses activités dans le respect des exigences de santé et de sécurité applicables, et cherche continuellement à améliorer ses politiques et ses procédures en la matière. Tous les employés doivent respecter les lois, les règlements, les politiques et les procédures de santé et de sécurité applicables pendant l'exécution de leurs tâches. Ils doivent également respecter les bonnes pratiques de sécurité en tout temps et tout lieu.

Nous offrons une large gamme de services de santé à tous nos employés en prenant en compte les exigences et les pratiques de chaque pays. Nous leur accordons également d'autres avantages visant à améliorer leur bien-être physique et mental. L'entreprise compte un comité dédié à la santé et la sécurité au travail qui assure le suivi constant de la santé et de la sécurité des employés au travail et qui prend des mesures pour les améliorer.

### 4.2.1 Objectifs internes associé

1. Améliorer le bien-être au travail des employés.
2. Aucun incident de santé, d'accident ou de quasi-accident sur le lieu de travail.

### 4.2.2 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Mesurer le bien-être des employés et leur sécurité sur le lieu de travail au moyen de sondages internes et de rapports sur les conditions de travail.
2. Évaluer en continu les meilleurs moyens de favoriser le bien-être des employés et d'améliorer les services de santé que nous leur proposons.
3. Assurer le suivi des incidents de santé, des accidents et des quasi-accidents, ainsi qu'effectuer un contrôle de sécurité annuel sur site.

### 4.2.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 8:** travail décent et croissance économique.

8.8 : défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire.





## 4.3 SATISFACTION DU PERSONNEL, IMPLICATION ET DÉVELOPPEMENT

Si les employés ne sont pas satisfaits et ne s'impliquent pas dans l'entreprise, celle-ci n'a aucun espoir de se développer. Nous voulons nous assurer que les employés de Virta sont satisfaits de l'entreprise et du travail qu'ils effectuent au quotidien. Nous voulons qu'ils se sentent impliqués, maîtres de leurs tâches et responsabilités, et en mesure de faire évoluer leur carrière.

### 4.3.1 Objectifs internes associé

1. Augmenter de dix points le score eNPS d'ici la fin de 2022
2. Veiller à ce que 100 % des employés aient eu la possibilité de bénéficier d'un rendez-vous semestriel pour discuter de leur développement professionnel.

### 4.3.2 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Mesurer le score eNPS et procéder à des enquêtes de satisfaction auprès des employés tous les trimestres.
2. Mesurer le pourcentage d'employés ayant participé à une rencontre semestrielle pour discuter de l'évolution de leur carrière.

### 4.3.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 3 :** bonne santé et bien-être.

3.8 : faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture santé universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable.



**Objectif 8 :** travail décent et croissance économique.

8.5 : parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale, d'ici 2030.



# 5 RESPECT DE L'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE ET APPROVISIONNEMENT DURABLE



## 5.1 CONFORMITÉ LÉGALE

Virta respecte les législations et les réglementations internationales applicables. Dans le cadre de notre collaboration avec nos clients locaux et nos parties prenantes, nous nous tenons informés des législations et des réglementations qui s'appliquent à Virta pour réduire nos risques de non-conformité à la loi ou à l'éthique. Si des nouveautés dans la législation ou la réglementation obligent nos clients à prendre des mesures, cela ne fait pas partie des stipulations contractuelles existantes entre ces clients et Virta.

Nous participons activement au processus d'élaboration de la réglementation au niveau national et européen pour promouvoir une législation durable et propice aux entreprises autour de la recharge de véhicule électrique. Nous voulons ainsi accélérer la transition vers les énergies renouvelables et la mobilité électrique.

### 5.1.1 Notre méthode

L'ensemble des infractions importantes, des affaires portées en justice, des jugements et des autres procédures judiciaires intentées contre Virta sont consignées et suivies.

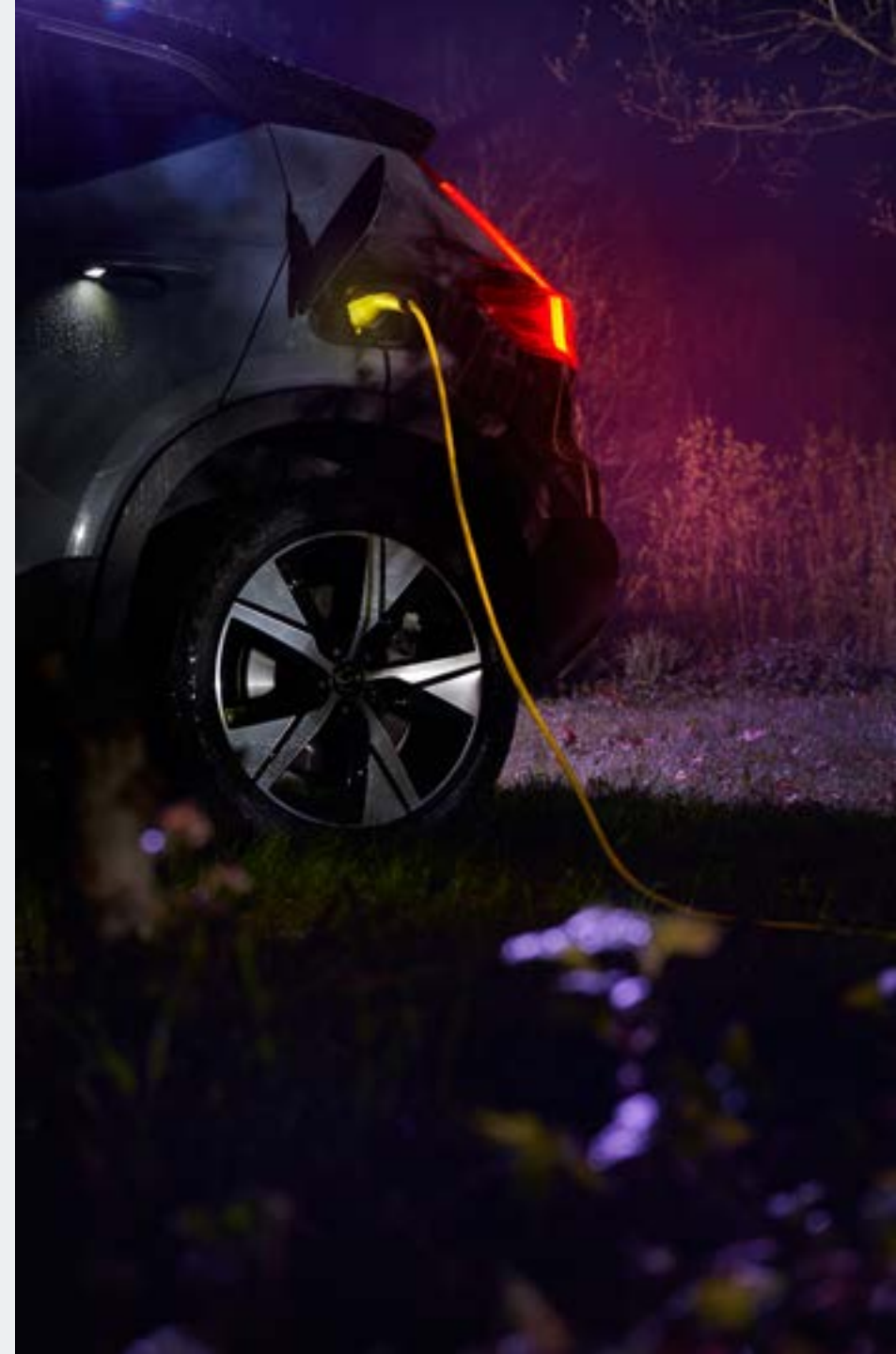
### 5.1.2 Objectifs ODD associés



**Objectif 16** : paix, justice et institutions efficaces.

16.3 : promouvoir l'état de droit aux niveaux national et international et donner à tous accès à la justice dans des conditions d'égalité.

16.6 : mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.





## 5.2 CONFIDENTIALITÉ, DONNÉES ET CYBERSÉCURITÉ

En tant qu'entreprise de développement de logiciels avec un modèle commercial basé sur les transactions, nous faisons de la sécurité et de la confidentialité des données des priorités absolues. Nous sommes certifiés ISO27001 et respectons les exigences de la législation en matière de confidentialité dans les marchés sur lesquels nous sommes présents. Nous respectons également notre politique de confidentialité. Tous les employés ont l'obligation d'assister à la formation sur le RGPD de notre entreprise.

### 5.2.1 Objectifs internes associé

1. Réduire le nombre d'incidents de sécurité.
2. Veiller à ce que 100 % des employés aient pris part à des formations sur le RGPD.

### 5.2.2 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Surveiller les événements pertinents et faire preuve de réactivité lorsque la situation l'exige.
2. Mesurer le pourcentage d'employés ayant terminé la formation sur le RGPD.

### 5.2.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 16** : paix, justice et institutions efficaces.

16.10 : garantir l'accès public à l'information et protéger les libertés fondamentales, conformément à la législation nationale et aux accords internationaux.



## 5.3 MESURES DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Nous ne tolérons aucune forme de corruption au sein de Virta. L'entreprise ne tentera jamais d'influencer le jugement ou le comportement d'une personne en situation de confiance en la soudoyant. Cela s'applique aussi bien aux membres d'un gouvernement qu'aux responsables d'une entité privée. L'entreprise n'autorise pas le versement de pot-de-vin à des gouvernements ou des entreprises pour accélérer une opération de routine ou en garantir le résultat. L'entreprise s'engage à ne remporter des contrats qu'en mettant en avant les qualités de ses produits, de ses services et de ses employés. De plus, elle respecte toutes les exigences légales relatives aux cadeaux d'affaires et aux offres de divertissement.

**5.3.1 Objectifs internes associé** Ne dénombrer aucun incident de corruption.

1. Veiller à ce que 100 % des employés ayant lu notre code de conduite et les mesures de lutte contre la corruption qu'il contient.
2. Améliorer les procédures de signalement et s'assurer qu'elles sont accessibles à l'ensemble des employés et des parties prenantes concernées.

### 5.3.2 Notre méthode

1. Tous les employés de Virta sont tenus de communiquer leurs soupçons concernant des infractions et de signaler le nombre d'incidents et de cas de corruption observés.

Nous prendrons également les mesures suivantes :

2. Mesurer le pourcentage d'employés ayant lu et accepté les directives du code de conduite.
3. Mesurer le nombre d'incidents signalés par le biais de la procédure dédiée.

### 5.3.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 16 :** paix, justice et institutions efficaces.

16.5 : réduire nettement la corruption et la pratique des pots-de-vin sous toutes leurs formes.

16.6 : mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.



## 5.4 DROITS HUMAINS ET ESCLAVAGE MODERNE

Virta respecte et promeut la protection des droits humains énoncés dans la déclaration universelle des droits de l'homme. Nous ne tolérerons aucune atteinte aux droits humains au sein de notre organisation, de nos fournisseurs, de nos partenaires, de nos clients ou de nos parties prenantes.

### 5.4.1 Objectif interne associé

Virta ne doit pas nouer de partenariat ou de relation commerciale avec des partenaires ou des fournisseurs qui enfreignent la législation en matière de droits humains, d'esclavage moderne ou de travail des enfants.

### 5.4.2 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Obliger tous les fournisseurs à signer un code de conduite qui leur est propre.
2. Utiliser la notation Ecovadis pour évaluer les principaux fournisseurs et les risques associés à une collaboration avec ces derniers.

### 5.4.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 8 :** travail décent et croissance économique.

8.7 : prendre des mesures immédiates et efficaces pour supprimer le travail forcé, mettre fin à l'esclavage moderne et à la traite d'êtres humains, interdire et éliminer les pires formes de travail des enfants, y compris le recrutement et l'utilisation d'enfants soldats et, d'ici à 2025, mettre fin au travail des enfants sous toutes ses formes.



**Objectif 16 :** paix, justice et institutions efficaces.

16.2 : mettre un terme à la maltraitance, à l'exploitation et à la traite, et à toutes les formes de violence et de torture dont sont victimes les enfants.

16.3 : promouvoir l'état de droit au niveau national et international et donner à tous accès à la justice dans des conditions d'égalité.

16.10 : garantir l'accès public à l'information et protéger les libertés fondamentales, conformément à la législation nationale et aux accords internationaux.





# GARANTIR LE RESPECT DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES DURABLES







## 6.1 CROISSANCE DURABLE DE L'ENTREPRISE ET RÉSILIENCE DE NOTRE MODÈLE COMMERCIAL

Au regard de la croissance rapide de Virta au cours des dernières années, nous devons nous assurer que cette croissance est tenable à long terme. Nous concentrons nos efforts sur le recrutement des professionnels les plus compétents, sur le maintien de la haute qualité de nos produits et services, ainsi que sur l'amélioration de nos initiatives en faveur du développement durable au sein de l'entreprise.

### 6.1.1 Objectifs internes associé

1. Tenir à jour la documentation relative au développement durable et aux thèmes de la responsabilité sociétale des entreprises.
2. Améliorer notre notation Ecovadis de dix points d'ici 2023.
3. Maintenir des critères stricts dans notre processus de recrutement.
4. Continuer de satisfaire nos clients.

### 6.1.2 Notre méthode

Pour suivre la progression des objectifs internes de Virta, nous prendrons les mesures suivantes :

1. Procéder à une évaluation annuelle et apporter les modifications nécessaires à nos politiques de développement durable et de responsabilité sociétale des entreprises.

2. Effectuer des audits Ecovadis annuels pour mettre à jour notre notation.
3. Mesurer la rétention et la satisfaction des employés (eNPS).
4. Mesurer la satisfaction des clients (eNPS).

### 6.1.3 Objectifs ODD associés



**Objectif 9 :** Industrie, innovation et infrastructure.  
9.4 : moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement, chaque pays agissant dans la mesure de ses moyens, d'ici 2030.



**Objectif 16 :** paix, justice et institutions efficaces.  
16.6 : mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.



**Vous avez d'autres questions concernant le développement durable ?  
Veillez nous contacter :**

**Antonia Bäckman**

Responsable RSE

antonia.backman@virta.global

+358 400 366 295

**[www.virta.global/fr](http://www.virta.global/fr)**